



Dexia Capital Investment Services SA

Πολιτική Αποζημιώσεων

Η Dexia Capital θα αναλάβει την υποχρέωση να αποζημιώσει έναν πελάτη για ζημιές που τυχόν προκλήθηκαν από τα Σφάλματα της Πλατφόρμας Συναλλαγών της, εφόσον ο πελάτης παράσχει έγκαιρα γραπτή ειδοποίηση του σφάλματος στην εταιρεία όπως περιγράφεται παρακάτω.

Ένα Σφάλμα της Πλατφόρμας Συναλλαγών συμβαίνει όταν μια εντολή για κατάρτιση συναλλαγής, που θα έπρεπε να γίνει αποδεκτή σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Πλατφόρμας, απορρίπτεται από την Πλατφόρμα. Προκειμένου να λάβετε αποζημίωση για απώλειες που προκλήθηκαν από Σφάλματα Πλατφόρμας, πρέπει να ειδοποιήσετε τη Dexia Capital γραπτώς για την πιθανή ζημία που έχετε υποστεί. Πρέπει να διαβιβάσετε τη γραπτή ειδοποίηση σε εμάς το συντομότερο δυνατόν μόλις αναγνωρίσετε ή θα έπρεπε να έχετε αναγνωρίσει το Σφάλμα της Πλατφόρμας, αλλά σε κάθε περίπτωση, όχι αργότερα από τις σαράντα - οκτώ ώρες μετά τη λήψη της καθημερινής αναφοράς συναλλαγών που περιλαμβάνει τη συναλλαγή για την οποία αιτήστε αποζημίωση.

Είναι σαφές ότι η Dexia Capital αποδέχεται την ευθύνη μόνο για τυχόν θετική ζημία που έχετε υποστεί λόγω Σφαλμάτων της Πλατφόρμας και δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε Αποθετική Ζημία ή οποιαδήποτε Διαφυγόντα Κέρδη λόγω Σφαλμάτων της Πλατφόρμας.

Σε κάθε περίπτωση εάν δεν λάβουμε την απαραίτητη ειδοποίηση από εσάς εντός του ανωτέρω χρονικού πλαισίου, η Dexia Capital δεν θα ευθύνεται για οποιεσδήποτε απώλειες έχουν προκύψει από το Σφάλμα της Πλατφόρμας. Εάν η Dexia Capital επιβεβαιώσει ότι ένα Σφάλμα Πλατφόρμας συνέβη σχετικά με τον λογαριασμό σας και μας παρείχατε την απαιτούμενη ειδοποίηση εντός σαράντα οκτώ ωρών, θα σας αποζημιώσουμε για τις απώλειές σας που προκλήθηκαν από το Σφάλμα Πλατφόρμας.

Επεξεργαζόμαστε όλα τα αιτήματα αποζημίωσης εντός 20 ημερών από την λήψη του αιτήματος αποζημίωσης που μας έχετε υποβάλει. Καλείστε να ελέγχετε τις αναφορές συναλλαγών του λογαριασμού σας και να παρακολουθείτε την κατάσταση του λογαριασμού σας τουλάχιστον μια φορά την ημέρα για να διασφαλίσετε ότι οι συναλλαγές σας εκτελεστεί σωστά.

Εκτός από ό,τι ρητά προβλέπεται από αυτήν την Πολιτική Αποζημιώσεων, ούτε η Dexia Capital, ούτε τα στελέχη μας, οι διευθύνοντες ή συνιδιοκτήτες, οι εργαζόμενοί μας ή οι συνεργάτες μας δεν φέρουν ευθύνη για οποιεσδήποτε απώλειες, ζημιές, κόστη ή έξοδα (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της απώλειας κερδών, της απώλειας χρήσης, των άμεσων, έμμεσων, παρεπόμενων ή συνεπακόλουθων ζημιών) που προκύπτουν από οποιαδήποτε σφάλματα στην εμπορική πλατφόρμα της Dexia.