

## Dexia Capital ΑΕΠΕΥ

### Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Συναλλαγών

#### 1. Εισαγωγή

1.1. Η παρούσα Περίληψη της Πολιτικής Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών («η Πολιτική») παρέχεται σε εσάς (τον Πελάτη μας ή τον υποψήφιο Πελάτη μας) σύμφωνα με την οδηγία 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15 Μαΐου 2014 για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/92/ΕΚ και της οδηγίας 2011/61/ΕΕ («MiFID II»), τον ελληνικό νόμο αριθ. 4514/2018 («ο Νόμος») σχετικά με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών, την άσκηση επενδυτικών δραστηριοτήτων και τη λειτουργία ρυθμιζόμενων αγορών που μετέφερε την οδηγία MiFID II στην ελληνική νομοθεσία και τον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) 2017/565 που συμπληρώνει την οδηγία 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού του Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τις οργανωτικές απαιτήσεις και τους όρους λειτουργίας των επιχειρήσεων επενδύσεων, καθώς και τους ορισμούς που ισχύουν για τους σκοπούς της εν λόγω οδηγίας). Σύμφωνα με τον Νόμο, η Dexia Capital ΑΕΠΕΥ («η Εταιρεία», «εμείς») υποχρεούται να λάβει όλα τα δέοντα μέτρα για να ενεργεί προς το συμφέρον των Πελατών της κατά την εκτέλεση Εντολών Πελατών και να επιτυγχάνει τα βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτέλεση Εντολών Πελατών και να συμμορφώνεται, ειδικότερα, με τις αρχές που ορίζονται στον Νόμο κατά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.

Ανοίγοντας έναν Λογαριασμό Συναλλαγών, παρέχετε τη ρητή συγκατάθεσή σας να εκτελούνται οι Εντολές σας εξωχρηματιστηριακά, επομένως, εκτός Ρυθμιζόμενης Αγοράς (π.χ. Αδειοδοτημένο Ευρωπαϊκό Χρηματιστήριο) ή Πολυμερούς Μηχανισμού Διαπραγμάτευσης (π.χ. Ευρωπαϊκό Σύστημα Χρηματοοικονομικών Συναλλαγών).

Όταν ανοίγετε έναν Λογαριασμό μαζί μας, συναινείτε οι εντολές σας να εκτελούνται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική.

Η Εταιρεία εκτελεί Εντολές Πελατών σε σχέση με Συμβάσεις επί Διαφοράς («CFD») σε μια σειρά από κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων: μετοχές, εμπορεύματα, δείκτες, ζεύγη νομισμάτων (συνάλλαγμα) και εικονικά νομίσματα (Κρυπτονομίσματα). Στην παρούσα Πολιτική, τα CFD ενδέχεται να αναφέρονται ως Χρηματοοικονομικά Μέσα.

#### 2. Πεδίο εφαρμογής

2.1. Η παρούσα Πολιτική ισχύει τόσο για τους πελάτες λιανικής όσο και για τους επαγγελματίες πελάτες (όπως ορίζονται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών της Εταιρείας στη διεύθυνση [www.finnso.com](http://www.finnso.com)). Εάν η Εταιρεία κατατάξει έναν Πελάτη ως Επιλέξιμο

Αντισυμβαλλόμενο, η παρούσα Πολιτική δεν ισχύει για τον εν λόγω Πελάτη.

2.2. Η παρούσα Πολιτική ισχύει κατά την εκτέλεση Εντολών για τον Πελάτη για όλους τους τύπους CFD που προσφέρει η Εταιρεία.

### 3. Παράγοντες βέλτιστης εκτέλεσης:

3.1. Όταν εκτελούμε Εντολές, θα λαμβάνουμε όλα τα δέοντα μέτρα για να επιτύχουμε το βέλτιστο αποτέλεσμα («Βέλτιστη εκτέλεση») για εσάς, λαμβάνοντας υπόψη την τιμή, το κόστος, την ταχύτητα, την πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού, το μέγεθος, τον αντίκτυπο στην αγορά ή οποιαδήποτε άλλη σχετική εκτίμηση για την εκτέλεση της Εντολής («Παράγοντες βέλτιστης εκτέλεσης»), ως εξής:

(a) Τιμή:

Περιθώριο BID – ASK: Για οποιοδήποτε δεδομένο CFD, η Εταιρεία θα αναφέρει δύο τιμές: την υψηλότερη τιμή (ASK) στην οποία ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει (ή να πάρει θέση αγοράς - «long») σε αυτό το CFD και τη χαμηλότερη τιμή (BID) στην οποία ο Πελάτης μπορεί να πουλήσει (ή να πάρει θέση πώλησης - «short») σε αυτό το CFD. Συλλογικά, οι τιμές ASK και BID αναφέρονται ως οι τιμές της Εταιρείας. Η διαφορά μεταξύ της χαμηλότερης και της υψηλότερης τιμής ενός δεδομένου CFD είναι το περιθώριο (spread).

Εντολές όπως Buy Limit, Buy Stop and Stop Loss, Take profit για μια ανοιχτή θέση πώλησης εκτελούνται σε τιμή ASK. Εντολές όπως Sell Limit, Sell Stop και Stop Loss, Take profit για ανοιχτή θέση αγοράς εκτελούνται σε τιμή BID.

Τιμές της Εταιρείας: Η Εταιρεία θα αναφέρει στους Πελάτες τις τιμές που παρέχονται από τον Τόπο Εκτέλεσης (βλ. Ενότητα 7 παρακάτω). Ο Τόπος Εκτέλεσης υπολογίζει και παρέχει τις δικές του τιμές συναλλαγών για ένα δεδομένο CFD με αναφορά στις τιμές του σχετικού υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, τις οποίες ο Τόπος Εκτέλεσης λαμβάνει από αξιόπιστες εξωτερικές πηγές αναφοράς τρίτων (δηλ. τροφοδότες τιμών). Οι τιμές της Εταιρείας βρίσκονται στις πλατφόρμες συναλλαγών της Εταιρείας. Η Εταιρεία ενημερώνει τις τιμές της όσο συχνά το επιτρέπουν οι περιορισμοί της τεχνολογίας και των επικοινωνιακών συνδέσεων.

Ο κύριος τρόπος με τον οποίο η Εταιρεία διασφαλίζει ότι ο Πελάτης λαμβάνει την καλύτερη τιμή είναι διασφαλίζοντας ότι ο υπολογισμός της διαφοράς προσφοράς/ζήτησης γίνεται με αναφορά και σε σύγκριση με μια σειρά υποκείμενων παρόχων τιμών και πηγών δεδομένων. Ως αποτέλεσμα, οι προσφορές τιμών παρακολουθούνται ανεξάρτητα από την Εταιρεία έναντι άλλων τιμών από άλλους ανεξάρτητους παρόχους δεδομένων αγοράς, προκειμένου να διασφαλίζεται η ακρίβεια και η συνέπεια των δεδομένων, να παρέχεται ανταγωνιστική και δίκαιη πληροφόρηση των πελατών για την τιμή της αγοράς και να αποφεύγεται η πιθανότητα αρμπιτράζ. Επιπλέον, η Εταιρεία εξετάζει συστηματικά τον Τόπο εκτέλεσής της για να διασφαλίσει ότι προσφέρεται σχετική και ανταγωνιστική τιμολόγηση.

Παρά το γεγονός ότι η Εταιρεία προβαίνει σε όλες τις ενέργειες τις οποίες θεωρεί επαρκείς για να επιτύχει το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες της, δεν εγγυάται ότι, κατά την

εκτέλεση μιας Εντολής, η τιμή της θα είναι πιο ευνοϊκή από αυτή που θα μπορούσε να είναι διαθέσιμη αλλού.

Η προσφερόμενη τιμή μπορεί να διαφέρει ουσιαστικά από την τιμή εκτέλεσης ή την τελευταία αναφερόμενη τιμή κατά τη στιγμή της καταχώρησης της Εντολής υπό εξαιρετικά ασταθείς συνθήκες [βλ. ενότητα 3.3 (α) παρακάτω].

Εάν η τιμή φτάσει σε μια Εντολή που έχετε ορίσει ως: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit ή Sell Stop, τότε οι Εντολές αυτές εκτελούνται αυτόματα. Ωστόσο, υπό ορισμένες συνθήκες συναλλαγών ενδέχεται να είναι αδύνατο να εκτελεστούν Εντολές (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit ή Sell Stop) στην τιμή που ζητά ο Πελάτης. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εκτελέσει την Εντολή στην πρώτη διαθέσιμη τιμή. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, σε περιόδους γρήγορων διακυμάνσεων των τιμών, εάν η τιμή αυξηθεί ή πέσει σε μία χρηματιστηριακή συνεδρίαση σε τέτοιο βαθμό που, σύμφωνα με τους κανόνες του εκάστοτε χρηματιστηρίου, οι συναλλαγές αναστέλλονται ή περιορίζονται, ή να συμβεί κατά το άνοιγμα των χρηματιστηριακών συνεδριάσεων. Το ελάχιστο επίπεδο για την καταχώρηση εντολών Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit και Sell Stop, για ένα δεδομένο CFD, καθορίζεται στη Σύμβαση Πελάτη ή/και στον ιστότοπο της Εταιρείας στη διεύθυνση ()

#### (b) Έξοδα

Για το άνοιγμα μιας θέσης σε ορισμένους τύπους CFD, ο Πελάτης ενδέχεται να χρειαστεί να πληρώσει προμήθειες ή χρεώσεις χρηματοδότησης ή μετατροπής, το ύψος των οποίων αναφέρεται στον ιστότοπο ή/και στην πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας.

Προμήθειες: Οι προμήθειες μπορεί να χρεώνονται είτε με τη μορφή ποσοστού επί της συνολικής αξίας της συναλλαγής είτε ως σταθερά ποσά. Περισσότερες πληροφορίες για τις προμήθειες μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπό μας [www.finnsso.com](http://www.finnsso.com)



Αμοιβή χρηματοδότησης: Στην περίπτωση των αμοιβών χρηματοδότησης, η αξία των ανοιχτών θέσεων σε ορισμένους τύπους CFD αυξάνεται ή μειώνεται κατά ένα ημερήσιο «επιτόκιο ανταλλαγής» (swap rate) της αμοιβής χρηματοδότησης σε όλη τη διάρκεια ζωής του CFD (δηλαδή έως το κλείσιμο της θέσης). Οι αμοιβές χρηματοδότησης βασίζονται στα επιτόκια της αγοράς, τα οποία μπορεί να διαφέρουν με την πάροδο του χρόνου. Λεπτομέρειες σχετικά με τις ημερήσιες αμοιβές χρηματοδότησης που διατίθενται στην πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας.

Για όλα τα είδη CFD που προσφέρει η Εταιρεία, οι προμήθειες και οι χρεώσεις χρηματοδότησης δεν ενσωματώνονται στις αναγραφόμενες τιμές της Εταιρείας, αλλά χρεώνονται ρητά στον λογαριασμό του Πελάτη.

Σημειώνεται επίσης ότι ο Λογαριασμός Πελάτη ενδέχεται να χρεωθεί με πρόσθετες χρεώσεις, όπως χρεώσεις συντήρησης/χρεώσεις αδράνειας, που βρίσκονται στον ιστότοπο της Εταιρείας [www.finnso.com](http://www.finnso.com). Εάν η Εταιρεία σε οποιαδήποτε χρονική περίοδο αποφασίσει να μην χρεώσει τέτοια έξοδα, αυτό δεν θα ερμηνεύεται ως παραίτηση από τα δικαιώματά της να τα χρεώσει στο μέλλον, κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης προς τον Πελάτη όπως εξηγείται στη Σύμβαση Πελάτη που βρίσκεται στον ιστότοπο της Εταιρείας. Η εν λόγω ειδοποίηση μπορεί να αποσταλεί προσωπικά στον Πελάτη ή/και να αναρτηθεί στον ιστότοπο της Εταιρείας.

(c) Ταχύτητα Εκτέλεσης:

Η Εταιρεία δεν εκτελεί την Εντολή Πελάτη σε CFD ως εντολέας προς εντολέα έναντι του Πελάτη, δηλαδή η Εταιρεία δεν είναι ο τόπος εκτέλεσης (όπως ορίζεται στην οδηγία 2006/73/EK της Επιτροπής για την εφαρμογή της MiFID) για την εκτέλεση της Εντολής του Πελάτη. Η Εταιρεία μεριμνά για την εκτέλεση των Εντολών Πελατών με τον Τόπο Εκτέλεσης. Η Εταιρεία είναι ιδιαίτερα προσεκτική κατά την εκτέλεση Εντολών Πελατών και προσπαθεί να επιτύχει υψηλή ταχύτητα εκτέλεσης εντός των περιορισμών της τεχνολογίας και των επικοινωνιακών συνδέσεων. Για παράδειγμα, σε περιπτώσεις όπου οι Πελάτες χρησιμοποιούν ασύρματη σύνδεση ή σύνδεση μέσω τηλεφώνου ή οποιαδήποτε άλλη επικοινωνιακή σύνδεση που μπορεί να προκαλέσει κακή σύνδεση στο διαδίκτυο, αυτό μπορεί να προκαλέσει αστάθεια στη συνδεσιμότητα με την πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας με αποτέλεσμα ο Πελάτης να υποβάλλει τις Εντολές του με καθυστέρηση και, ως εκ τούτου, οι Εντολές να εκτελούνται στην καλύτερη ή στη χειρότερη τιμή που προσφέρει η Εταιρεία.

(d) Πιθανότητα Εκτέλεσης:

Η Εταιρεία μεριμνά για την εκτέλεση Εντολών Πελατών με τρίτους (δηλαδή Τόπος διεξαγωγής). Η πιθανότητα εκτέλεσης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των τιμών των Τόπων εκτέλεσης στους οποίους διαβιβάζονται οι εντολές των πελατών ή/και των Παρόχων ρευστότητας στους οποίους η Εταιρεία διατηρεί τους δικούς της λογαριασμούς. Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να μην είναι δυνατή η διευθέτηση μιας Εντολής για εκτέλεση όπως, για παράδειγμα, στις ακόλουθες περιπτώσεις: κατά τη διάρκεια ειδήσεων, κατά τον χρόνο έναρξης των

χρηματιστηριακών συνεδριάσεων, κατά τη διάρκεια περιόδων αστάθειας των αγορών όπου οι τιμές μπορεί να κινηθούν σημαντικά προς τα πάνω ή προς τα κάτω και να απομακρυνθούν από τις δηλωμένες τιμές, όταν υπάρχουν ταχείες διακυμάνσεις των τιμών, όταν υπάρχει ανεπαρκής ρευστότητα για την εκτέλεση του συγκεκριμένου όγκου στη δηλωθείσα τιμή, σε περίπτωση συμβάντος ανωτέρας βίας .

Σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκτελέσει μια Εντολή για λόγους που αφορούν την τιμή ή το μέγεθος ή άλλους λόγους, η Εντολή δεν θα εκτελεστεί.

Επιπλέον, η Εταιρεία δικαιούται, ανά πάσα στιγμή και κατά τη διακριτική της ευχέρεια, χωρίς να ειδοποιήσει ή να εξηγήσει στον Πελάτη, να αρνηθεί να διαβιβάσει ή να κανονίσει την εκτέλεση οποιασδήποτε Εντολής ή Αίτησης ή Οδηγίας του Πελάτη σε περιπτώσεις που εξηγούνται στη Σύμβαση Πελάτη, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο [www.finnsso.com](http://www.finnsso.com)

(e) Πιθανότητα διακανονισμού:

Η Εταιρεία προβαίνει σε διακανονισμό όλων των συναλλαγών κατά την εκτέλεση των εν λόγω συναλλαγών. Τα χρηματοοικονομικά μέσα των CFD που προσφέρονται από την Εταιρεία δεν περιλαμβάνουν τη φυσική παράδοση του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, επομένως δεν διακανονίζονται φυσικά όπως θα γινόταν, για παράδειγμα, αν ο Πελάτης είχε αγοράσει μετοχές. Όλα τα CFD διακανονίζονται σε μετρητά.

(f) Μέγεθος Εντολής:

Όλες οι Εντολές διαβιβάζονται σε χρηματικές αξίες. Ο Πελάτης θα μπορεί να διαβιβάζει Εντολές, εφόσον έχει επαρκές υπόλοιπο στον λογαριασμό συναλλαγών του. Σε γενικές γραμμές, η Εταιρεία δεν λαμβάνει υπόψη το μέγεθος της εντολής σας για την αποδοχή, τον προγραμματισμό ή την απόδοση προτεραιότητας στην εκτέλεση της. Ωστόσο, για την εκτέλεση μιας εντολής λαμβάνονται υπόψη ορισμένοι παράγοντες μεγέθους, συμπεριλαμβανομένου του ελάχιστου μεγέθους της συμφωνίας.

Το ελάχιστο μέγεθος μιας Εντολής είναι 0,01 μονάδες ονομαστικής αξίας διαπραγμάτευσης (lot). Το μέγιστο μέγεθος μιας εντολής ποικίλλει ανάλογα με το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και είναι διαθέσιμο στην πλατφόρμα συναλλαγών.

Εάν επιθυμείτε να εκτελέσετε μια εντολή μεγάλου μεγέθους (με μέγεθος άνω του μέσου όρου), σε ορισμένες περιπτώσεις η τιμή ενδέχεται να γίνει λιγότερο ευνοϊκή. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί μια εντολή σε περίπτωση που το μέγεθος της εντολής είναι μεγάλο και δεν μπορεί να εκπληρωθεί από την Εταιρεία ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο όπως εξηγείται στη Σύμβαση Πελάτη που βρίσκεται στη διεύθυνση [www.finnsso.com](http://www.finnsso.com).

(g) Επιπτώσεις στην αγορά:

Ορισμένοι παράγοντες μπορεί να επηρεάσουν ραγδαία την τιμή των υποκείμενων

μέσων/προϊόντων από τα οποία προκύπτει η προσφερόμενη τιμή της Εταιρείας και μπορεί επίσης να επηρεάσουν άλλους παράγοντες που αναφέρονται στο παρόν. Η Εταιρεία θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους Πελάτες της.

Η Εταιρεία δεν θεωρεί τον ανωτέρω κατάλογο ως εξαντλητικό και η σειρά με την οποία παρουσιάζονται οι παραπάνω παράγοντες δεν θεωρείται ως σειρά προτεραιότητας.

### 3.2. Τύποι εντολών που διατίθενται για τις συναλλαγές CFD:

Ο ιδιαίτερος χαρακτηρισμός μιας Εντολής μπορεί να επηρεάσει την εκτέλεση της Εντολής του Πελάτη. Δείτε

παρακάτω τα διαφορετικά είδη Εντολών που μπορεί να διαβιβάσει ένας Πελάτης:

#### Εντολή εκτέλεσης αγοράς

Μια εντολή αγοράς είναι μια εντολή αγοράς ή πώλησης ενός CFD όσο το δυνατόν συντομότερα στην επικρατούσα τιμή της αγοράς. Η εκτέλεση της εντολής αυτής συνεπάγεται το άνοιγμα μιας εμπορικής θέσης. Τα CFD αγοράζονται σε τιμή ASK και πωλούνται σε τιμή BID. Σε μια εντολή αγοράς μπορούν να επισυναφθούν οι εντολές Stop Loss και Take Profit. Οι Εντολές Αγοράς προσφέρονται για όλα τα είδη λογαριασμών.

Ανατρέξτε στην πλατφόρμα συναλλαγών για το είδος της εντολής που είναι διαθέσιμο ανά υποκείμενο στοιχείο.

#### Εντολή στιγμιαίας εκτέλεσης

Μια στιγμιαία εντολή είναι μια εντολή αγοράς ή πώλησης στην τιμή που εμφανίζεται στην πλατφόρμα τη στιγμή που ζητείται η εντολή. Εάν η τιμή στην αγορά έχει αλλάξει τη στιγμή που η Εταιρεία θα την λάβει, τότε θα ζητηθεί από τον πελάτη να επιλέξει την αποδοχή ή την απόρριψή της.

Ανατρέξτε στην πλατφόρμα συναλλαγών για το είδος της εντολής που είναι διαθέσιμο ανά υποκείμενο στοιχείο.

#### Εντολή σε εκκρεμότητα

Πρόκειται για μια Εντολή για αγορά ή πώληση CFD στο μέλλον στη βέλτιστη διαθέσιμη τιμή μόλις επιτευχθεί μια συγκεκριμένη τιμή. Η Εταιρεία προσφέρει τα ακόλουθα είδη Εντολών σε εκκρεμότητα: Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit ή Sell Stop Orders σε λογαριασμούς συναλλαγών για CFD.

Μια εντολή σε εκκρεμότητα είναι μια Εντολή που επιτρέπει στον χρήστη να αγοράσει ή να πουλήσει ένα CFD σε προκαθορισμένη τιμή στο μέλλον. Αυτές οι Εντολές σε εκκρεμότητα εκτελούνται μόλις η τιμή φτάσει στο απαιτούμενο επίπεδο. Ωστόσο, σημειώνεται ότι υπό ορισμένες συνθήκες διαπραγμάτευσης μπορεί να είναι αδύνατη η εκτέλεση των Εντολών αυτών στην αιτούμενη τιμή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εκτελέσει την Εντολή στην πρώτη διαθέσιμη τιμή. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, σε

περιόδους γρήγορων διακυμάνσεων των τιμών, εάν η τιμή αυξηθεί ή πέσει σε μία χρηματιστηριακή συνεδρίαση σε τέτοιο βαθμό που, σύμφωνα με τους κανόνες του εκάστοτε χρηματιστηρίου, οι συναλλαγές αναστέλλονται ή περιορίζονται, ή υπάρχει έλλειψη ρευστότητας, ή να συμβεί κατά το άνοιγμα των χρηματιστηριακών συνεδριάσεων.

Σημειώνεται ότι οι Εντολές Stop Loss και Take Profit ενδέχεται να συνδέονται με μια Εντολή σε εκκρεμότητα. Επίσης, οι Εντολές σε εκκρεμότητας ισχύουν μέχρι να ακυρωθούν. Οι Εντολές σε εκκρεμότητα προσφέρονται για όλα τα είδη λογαριασμών. Οι Εντολές σε εκκρεμότητα εκτελούνται ως Εντολές αγοράς.

#### □ Take Profit

Σκοπός της Εντολής Take Profit είναι η ανάληψη του κέρδους όταν η τιμή του CFD έχει φθάσει σε ένα ορισμένο επίπεδο. Η εκτέλεση της Εντολής αυτής συνεπάγεται το πλήρες κλείσιμο της συνολικής θέσης. Είναι πάντα συνδεδεμένη με μια ανοικτή εντολή, εντολή αγοράς ή εντολή σε εκκρεμότητα. Σε αυτό το είδος εντολών, η πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας ελέγχει θέσεις αγοράς με την τιμή προσφοράς για την εκπλήρωση των διατάξεων της εντολής αυτής (η εντολή ορίζεται πάντα πάνω από την τρέχουσα τιμή προσφοράς) και ελέγχει θέσεις πώλησης με την τιμή ζήτησης (η εντολή ορίζεται πάντα κάτω από την τρέχουσα τιμή ζήτησης).

#### □ Stop Loss

Η εντολή Stop Loss χρησιμοποιείται για την ελαχιστοποίηση των ζημιών, εάν η τιμή του CFD έχει αρχίσει να κινείται με μη κερδοφόρα κατεύθυνση. Εάν η τιμή του CFD φτάσει σε αυτό το επίπεδο απώλειας, ολόκληρη η θέση θα κλείσει αυτόματα. Οι Εντολές αυτές συνδέονται πάντα με μια ανοικτή εντολή, εντολή αγοράς ή εντολή σε εκκρεμότητα. Σε αυτό το είδος εντολών, η πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας ελέγχει θέσεις αγοράς με την τιμή προσφοράς για την εκπλήρωση των διατάξεων της εντολής αυτής (η εντολή ορίζεται πάντα κάτω από την τρέχουσα τιμή προσφοράς) και ελέγχει θέσεις πώλησης με την τιμή ζήτησης (η εντολή ορίζεται πάντα πάνω από την τρέχουσα τιμή ζήτησης).

Η Εταιρεία σημειώνει ότι δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι οι Εντολές Πελατών θα εκτελούνται πάντα, τουλάχιστον όχι στο επίπεδο που ζητείται (Εντολές Αγοράς, Take Profit και Stop Loss). Ανάλογα με τις υποκείμενες συνθήκες της αγοράς, κυρίως τους παράγοντες ρευστότητας, οι Εντολές Πελατών μπορούν να ολοκληρωθούν εν μέρει, εάν η εναλλακτική λύση θα ήταν η άμεση απόρριψη της Εντολής. Η Εταιρεία δεν θα ολοκληρώσει ποτέ εν μέρει μια Εντολή Πελάτη ως εναλλακτική λύση για την πλήρη ολοκλήρωσή της.

### 3.3. Πρακτικές εκτέλεσης σε CFD

#### α) Ολίσθηση

Σας προειδοποιούμε ότι ενδέχεται να προκύψει ολίσθηση κατά τις συναλλαγές σε CFD. Στην περίπτωση αυτή, όταν μια Εντολή παρουσιάζεται προς εκτέλεση, η συγκεκριμένη τιμή που εμφανίζεται στον Πελάτη ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη. Ως εκ τούτου, η Εντολή θα εκτελεστεί κοντά ή σε έναν αριθμό pip εκτός της αιτηθείσας τιμής του Πελάτη. Ως εκ τούτου, η

Απόκλιση είναι η διαφορά μεταξύ της αναμενόμενης τιμής μιας Εντολής και της τιμής στην οποία εκτελείται η Εντολή. Εάν η τιμή εκτέλεσης είναι καλύτερη από την τιμή που ζητείται από τον Πελάτη, αυτό αναφέρεται ως θετική ολίσθηση. Εάν η τιμή εκτέλεσης είναι χειρότερη από την τιμή που ζητήθηκε από τον Πελάτη, αυτό αναφέρεται ως αρνητική ολίσθηση. Λάβετε υπόψη ότι η ολίσθηση είναι φυσιολογική στις συναλλαγές σε CFD. Η ολίσθηση εμφανίζεται συχνότερα σε περιόδους έλλειψης ρευστότητας ή υψηλότερης αστάθειας (για παράδειγμα λόγω ανακοινώσεων ειδήσεων, οικονομικών γεγονότων, σε ασταθείς αγορές όπου οι τιμές μπορεί να κινηθούν σημαντικά προς τα πάνω ή προς τα κάτω και να απομακρυνθούν από τη δηλωθείσα τιμή, όπου δεν υπάρχει επαρκής ρευστότητα για την εκτέλεση του συγκεκριμένου όγκου στη δηλωθείσα τιμή, στα ανοίγματα της αγοράς και για άλλους παράγοντες), με αποτέλεσμα η Εντολή να μην είναι δυνατόν να εκτελεστεί σε συγκεκριμένη τιμή. Με άλλα λόγια, οι Εντολές σας μπορεί να μην εκτελεστούν στις δηλωμένες τιμές.

Ολίσθηση μπορεί να εμφανιστεί σε όλα τα είδη λογαριασμών που προσφέρουμε. Σημειώνεται ότι ολίσθηση μπορεί να εμφανιστεί και στις εντολές Stop Loss, Take Profit και άλλα είδη εντολών (βλ. Ενότητα 3.2 ανωτέρω). Δεν εγγυόμαστε την εκτέλεση των Εντολών σας στην καθορισμένη τιμή. Ωστόσο, επιβεβαιώνουμε ότι η Εντολή σας θα εκτελεστεί στην επόμενη καλύτερη διαθέσιμη τιμή από την τιμή που έχετε ορίσει στην Εντολή σας.

#### 3.4. Διάφορα είδη λογαριασμών διαπραγμάτευσης σε CFD:

Όσον αφορά το θέμα αυτό, η αρχική ελάχιστη κατάθεση, τα περιθώρια, οι ανταλλαγές, οι δαπάνες, οι προμήθειες μεγέθους, εάν υπάρχουν, τα διαθέσιμα χαρακτηριστικά κ.λπ. ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με κάθε είδος Λογαριασμού Διαπραγμάτευσης. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα διάφορα είδη Λογαριασμών Διαπραγμάτευσης που προσφέρονται διατίθενται στον ιστότοπο της Εταιρείας ().

### 4. Κριτήρια βέλτιστης εκτέλεσης

4.1. Κατά την εκτέλεση εντολών πελατών, η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη τα ακόλουθα κριτήρια για τον καθορισμό της σχετικής σημασίας των Παραγόντων Βέλτιστης Εκτέλεσης που αναφέρονται στην παράγραφο 3 ανωτέρω:

- a) τα χαρακτηριστικά του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της κατηγοριοποίησης του πελάτη ως πελάτη λιανικής ή επαγγελματία·
- b) τα χαρακτηριστικά της Εντολής Πελάτη·
- c) τα χαρακτηριστικά των χρηματοπιστωτικών μέσων που αποτελούν αντικείμενο της εν λόγω εντολής·
- d) τα χαρακτηριστικά του Τόπου Εκτέλεσης στον οποίο απευθύνεται η εν λόγω Εντολή·

Η Εταιρεία καθορίζει τη σχετική σημασία που αποδίδει, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα κριτήρια, στους Παράγοντες Βέλτιστης Εκτέλεσης, χρησιμοποιώντας την εμπορική κρίση και την εμπειρία της βάσει των διαθέσιμων πληροφοριών στην αγορά και λαμβάνοντας υπόψη τις παρατηρήσεις που περιλαμβάνονται στην παράγραφο 3. Η Εταιρεία αποδίδει το ακόλουθο επίπεδο σημασίας στους Παράγοντες Βέλτιστης Εκτέλεσης:



<b>ΠΑΡΑΓΟΝΤΑ Σ</b>	<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΗΜΑΣΙΑΣ</b>	<b>ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ</b>
Τιμή	Υψηλή	Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ποιότητα και το επίπεδο των δεδομένων τιμών που λαμβάνουμε από εξωτερικές πηγές (π.χ. τον Τόπο Εκτέλεσης) προκειμένου να παρέχουμε στους Πελάτες μας ανταγωνιστικές τιμές.
Κόστος	Υψηλό	Λαμβάνουμε όλα τα δέοντα μέτρα για να διατηρήσουμε το κόστος των συναλλαγών σας όσο το δυνατόν χαμηλότερο και ανταγωνιστικό.
Ταχύτητα εκτέλεσης	Υψηλή	Η ταχύτητα εκτέλεσης και η ευκαιρία για βελτίωση της τιμής είναι ζωτικής σημασίας για κάθε έμπορο και παρακολουθούμε επανειλημμένα αυτόν τον παράγοντα για να διασφαλίσουμε ότι διατηρούμε τα υψηλά μας πρότυπα εκτέλεσης
Πιθανότητα εκτέλεσης	Υψηλή	Παρόλο που διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε μια εντολή Πελάτη, στόχος μας είναι να εκτελέσουμε όλες τις Εντολές Πελατών, στο μέτρο του δυνατού.
Πιθανότητα διακανονισμού	Μέτρια	Δείτε τη σχετική περιγραφή στους Παράγοντες βέλτιστης εκτέλεσης (βλ. Ενότητα 3.3).
Μέγεθος Εντολής	Μέτριο	Δείτε τη σχετική περιγραφή στους Παράγοντες βέλτιστης εκτέλεσης (Ενότητα 3 για τ CFD).
Επιπτώσεις στην αγορά	Μέτριες	Δείτε τη σχετική περιγραφή στους Παράγοντες βέλτιστης εκτέλεσης (Ενότητα 3).
Φύση της Εντολής	Μέτρια	Δείτε τη σχετική περιγραφή στους Παράγοντες βέλτιστης εκτέλεσης (Ενότητα 3).

Όταν η Εταιρεία εκτελεί μια εντολή για λογαριασμό ενός Πελάτη λιανικής ή/και έναν Επαγγελματία Πελάτη, το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα θα προσδιορίζεται ως προς το συνολικό τίμημα, το οποίο συνίσταται στην τιμή του χρηματοοικονομικού μέσου και στο κόστος που σχετίζεται με την εκτέλεση, το οποίο περιλαμβάνει όλα τα έξοδα που

πραγματοποιήθηκαν από τον Πελάτη και σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεση της Εντολής, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών του τύπου εκτέλεσης, των αμοιβών εκκαθάρισης και διακανονισμού και τυχόν άλλων αμοιβών που καταβάλλονται σε τρίτα μέρη τα οποία εμπλέκονται στην εκτέλεση της Εντολής.

Για τους σκοπούς της βέλτιστης εκτέλεσης όπου υπάρχουν περισσότεροι από ένας ανταγωνιστικοί Τόποι Εκτέλεσης για την εκτέλεση μιας Εντολής, προκειμένου να αξιολογηθούν και να συγκριθούν τα αποτελέσματα για τον Πελάτη που θα επιτυγχανόταν με την εκτέλεση της Εντολής σε κάθε έναν από τους Τόπους Εκτέλεσης (βλ. Παράγραφο 7 παρακάτω) που είναι σε θέση να εκτελέσει αυτήν την Εντολή, στην εν λόγω αξιολόγηση θα λαμβάνονται υπόψη οι προμήθειες και τα έξοδα της ίδιας της Εταιρείας για την εκτέλεση της εντολής σε κάθε έναν από τους επιλέξιμους τόπους εκτέλεσης. Η Εταιρεία δεν θα καθορίσει ή χρεώσει προμήθειες κατά τρόπο ώστε να κάνει αθέμιτη διάκριση μεταξύ των τόπων εκτέλεσης.

#### 5. Συγκεκριμένες οδηγίες πελατών

5.1. Κάθε φορά που υπάρχει μια συγκεκριμένη οδηγία από ή εκ μέρους ενός Πελάτη (π.χ. έχει συμπληρώσει τα απαιτούμενα μέρη στην πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας κατά την υποβολή μιας Εντολής), που σχετίζεται με την Εντολή ή τη συγκεκριμένη πτυχή της Εντολής, η Εταιρεία θα μεριμνά – στο μέτρο του δυνατού – για την εκτέλεση της Εντολής του Πελάτη σε αυστηρή συμμόρφωση με τη συγκεκριμένη οδηγία.

**ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Σημειώνεται ότι οποιεσδήποτε συγκεκριμένες οδηγίες από Πελάτη ενδέχεται να εμποδίσουν την Εταιρεία να λάβει τα μέτρα που έχει σχεδιάσει και εφαρμόσει στην παρούσα Πολιτική για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα όσον αφορά την εκτέλεση των εν λόγω Εντολών σε σχέση με τα στοιχεία που καλύπτονται από τις οδηγίες αυτές. Ωστόσο, θεωρείται ότι η Εταιρεία πληροί την υποχρέωσή της να λάβει όλα τα δέοντα μέτρα για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τον Πελάτη.

5.2. Λόγω κανόνων διαπραγμάτευσης για συγκεκριμένες αγορές ή συνθήκες αγοράς, ενδέχεται η Εταιρεία να μην είναι σε θέση να ακολουθήσει ορισμένες οδηγίες του Πελάτη.

#### 6. Εκτέλεση Εντολών Πελατών

6.1. Η Εταιρεία πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις κατά την εκτέλεση Εντολών Πελατών:

- a) διασφαλίζει ότι οι Εντολές που εκτελούνται για λογαριασμό Πελατών καταγράφονται και κατανέμονται έγκαιρα και με ακρίβεια·
- b) εκτελεί κατά τα άλλα συγκρίσιμες Εντολές Πελατών διαδοχικά και έγκαιρα, εκτός εάν τα χαρακτηριστικά της Εντολής ή οι επικρατούσες συνθήκες της αγοράς το καθιστούν αυτό ανέφικτο ή εάν αυτό είναι αντίθετο προς τα συμφέροντα του Πελάτη·
- c) ενημερώνει έναν Πελάτη για οποιαδήποτε σημαντική δυσκολία που σχετίζεται με τη σωστή εκτέλεση των εντολών αμέσως μόλις αντιληφθεί τη δυσκολία.

## 7. Τόποι εκτέλεσης

7.1. Τόποι Εκτέλεσης είναι οι οντότητες στις οποίες διαβιβάζονται και εκτελούνται οι Εντολές σε Χρηματοοικονομικά Μέσα. Η Εταιρεία δεν εκτελεί Εντολές Πελατών σε Χρηματοοικονομικά Μέσα για λογαριασμό της ίδιας, ως εντολέας προς εντολέα έναντι του Πελάτη. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τρίτα χρηματοοικονομικά ιδρύματα ως Τόπους Εκτέλεσης. Ο Τόπος Εκτέλεσης που χρησιμοποιείται επί του παρόντος από την Εταιρεία είναι η MTG LIQUIDITY Ltd, μια αδειοδοτημένη εταιρεία που ελέγχεται από την Cyssec με Αριθμό Αδείας 390/20.

Η Εταιρεία αξιολογεί και επιλέγει τον Τόπο Εκτέλεσης με βάση μια σειρά κριτηρίων, όπως ενδεικτικά το ρυθμιστικό καθεστώς του ιδρύματος, η ικανότητα διεκπεραίωσης μεγάλου όγκου Εντολών, η ταχύτητα εκτέλεσης, η ανταγωνιστικότητα των προμηθειών και των περιθωρίων του, η φήμη του ιδρύματος, καθώς και άλλους επιχειρηματικούς στρατηγικούς λόγους, όπως η ευκολία επιχειρηματικής δραστηριότητας και οι νομικοί όροι της επιχειρηματικής σχέσης.

Όταν υπάρχει ένας μόνο πιθανός Τόπος Εκτέλεσης, η βέλτιστη εκτέλεση επιτυγχάνεται με την εκτέλεση της εντολής στον εν λόγω τόπο. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε Χρηματοοικονομικά Μέσα με την Εταιρεία δεν πραγματοποιούνται σε αναγνωρισμένο χρηματιστήριο/ρυθμιζόμενη αγορά, αλλά εξωχρηματιστηριακά και, ως εκ τούτου, ο Πελάτης ενδέχεται να εκτεθεί σε μεγαλύτερους κινδύνους από ότι αν εκτελούνταν σε αναγνωρισμένο χρηματιστήριο/ρυθμιζόμενη αγορά.

## 8. Συγκατάθεση του Πελάτη

8.1. Με τη σύναψη της Σύμβασης Πελάτη με την Εταιρεία για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών, ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η παρούσα πολιτική είναι δεσμευτική (δηλ. η παρούσα Πολιτική αποτελεί μέρος της Σύμβασης Πελάτη που βρίσκεται στη διεύθυνση [www.finnso.com](http://www.finnso.com)). Η παρούσα Πολιτική δεν προορίζεται να αποτελέσει τη μοναδική βάση για την αξιολόγηση της απόφασης του Πελάτη για τις συναλλαγές σε CFD.

## 9. Τροποποίηση της Πολιτικής και των Πρόσθετων Πληροφοριών

9.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρήσει ή/και να τροποποιήσει την Πολιτική και τις ρυθμίσεις της όποτε το κρίνει σκόπιμο σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Πελάτη. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι η Εταιρεία δεν θα ειδοποιεί τον Πελάτη ξεχωριστά για αλλαγές, εκτός από ουσιώδεις αλλαγές στην Πολιτική, επομένως οι Πελάτες θα πρέπει να ανατρέχουν κατά καιρούς στον ιστότοπο της Εταιρείας στη διεύθυνση [www.finnso.com](http://www.finnso.com) για την πιο ενημερωμένη έκδοση της Πολιτικής.

9.2. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες ή/και έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα πολιτική, στείλτε το αίτημα ή/και τις ερωτήσεις σας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: [info@finnso.com](mailto:info@finnso.com).