



## Εταιρεία

### ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

## Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
2. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ (ΑΠΟΔΟΧΗ) .....	3
3. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ.....	4
4. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΩΝ ΟΡΩΝ.....	5
5. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ (ΑΠΟΔΟΧΗ) ΚΙΝΔΥΝΟΥ .....	14
6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	15
7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΕΛΑΤΗ.....	15
8. ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ .....	18
9. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.....	19
10. ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΙ ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΕΛΑΤΗ.....	22
11. ΑΝΟΙΓΜΑ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΕΝΤΟΛΩΝ/ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ.....	26
12. ΑΡΝΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ .....	32
13. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ.....	34
14. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ.....	34
15. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΕΤΑΚΥΛΙΣΗΣ .....	35
16. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ.....	36
17. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ .....	37
18. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ.....	38
19. ΤΕΛΗ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ/ΕΞΟΔΑ .....	43
20. ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ.....	46
23. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ .....	52
24. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ .....	53
25. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ.....	55
24. ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ.....	57
25. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ .....	57
26. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ.....	58
27. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΠΕΛΑΤΗ ΑΠΟ ΜΕΣΙΤΗ ΠΟΥ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΝΑ ΦΕΡΕΙ ΣΕ ΕΠΑΦΗ ΠΩΛΗΤΗ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑΣΤΗ .....	59
28. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΡΙΤΟΥ .....	59
29. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΚΑΙ ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ.....	60
30. ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ.....	61
31. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ.....	62
32. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ .....	63
33. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ.....	64
34. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ.....	65
35. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΙ ΝΟΜΟΙ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ.....	65
36. ΚΟΙΝΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ.....	66

37.	ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ ΤΕΛΟΥΣ ΜΕΤΑΚΥΛΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ SWAP).....	66
38.	ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ ΤΕΛΟΥΣ ΜΕΤΑΚΥΛΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ SWAP).....	67

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις (εφεξής «Όροι») μαζί με το συμπληρωμένο έντυπο εγγραφής αποτελούν τη Σύμβαση Πελάτη μεταξύ, αφενός, της Εταιρείας (εφεξής «**Η Εταιρεία**» ή «**εμείς**» ή «**εμάς**») και, αφετέρου, εσάς («**ο Πελάτης**» ή «**εσείς**»), που μπορεί να είστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία εγγραφής της Εταιρείας και έχετε γίνει αποδεκτός από την Εταιρεία ως Πελάτης της.

Οι παρόντες Όροι και τα συνοδευτικά έγγραφα/Πολιτικές, όπως τροποποιούνται κατά καιρούς (εφεξής «**οι Όροι**»), καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων η Εταιρεία θα προσφέρει τις υπηρεσίες της στον Πελάτη και παρέχουν τις απαραίτητες πληροφορίες στον Πελάτη πριν από τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την Εταιρεία και τις υπηρεσίες της.

Με την αποδοχή των Όρων και την ενεργοποίηση ενός λογαριασμού συναλλαγών με την Εταιρεία ή/και τα εμπορικά της σήματα, ο Πελάτης συνάπτει μια νομικά δεσμευτική συμφωνία (η «**Συμφωνία**») με την Εταιρεία και βεβαιώνει ότι κατανοεί, συμφωνεί και αποδέχεται όλους τους όρους χωρίς τροποποιήσεις.

## **1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

1.1. Η εταιρεία κατέχει νόμιμα και λειτουργεί το εμπορικό σήμα Finnso και την ιστοσελίδα [www.finnso.com](http://www.finnso.com). Η εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Μητρώο Επιχειρήσεων (ΓΕΜΗ) της Ελλάδας, με αριθμό μητρώου εταιρείας 173460001000, και έχει αδειοδοτηθεί και εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς με αριθμό άδειας 2/997/5.10.2023 για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών. Η καταστατική έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στη διεύθυνση Ρηγίλλης 23, Αθήνα Τ.Κ 10674 . Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στον ιστότοπο της Εταιρείας.

1.2. Μέσω του ηλεκτρονικού της συστήματος (εφεξής η «**Πλατφόρμα Συναλλαγών**») και του επίσημου ιστοτόπου της (εφεξής ο «**ιστότοπος**») η Εταιρεία παρέχει επενδυτικές υπηρεσίες, όπως αυτές ορίζονται στο παρόν.

## **2. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ (ΑΠΟΔΟΧΗ)**

2.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι είναι ενήλικος (άνω των 18 ετών) και ότι δεν είναι πολίτης/κάτοικος των ΗΠΑ για φορολογικούς σκοπούς. Επιπλέον, ο πελάτης αναγνωρίζει ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί τη Συμφωνία Πελάτη, η οποία αποτελείται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις μαζί με το έντυπο εγγραφής, τους Όρους και Προϋποθέσεις και τα Νομικά Έγγραφα που τροποποιούνται κατά καιρούς και όπως παρουσιάζονται στον/στους ιστότοπο/-ους της Εταιρείας.

2.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Εταιρεία μπορεί να διαχειρίζεται και άλλους

ιστότοπους εκτός από τον κύριο ιστότοπο που αναφέρεται ανωτέρω και οι οποίοι μπορεί να περιέχουν πληροφορίες σχετικά με την Εταιρεία, τις υπηρεσίες της και το νομικό πλαίσιο που δεσμεύει την Εταιρεία, στην αγγλική γλώσσα ή σε διαφορετικές γλώσσες. Αν συνεχίσετε να εισέρχεστε ή να χρησιμοποιείτε τον/τους ιστότοπο/-ους της Εταιρείας, συμφωνείτε να τηρείτε τις διατάξεις που μπορεί να ισχύουν για εσάς.

2.3.Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η επίσημη γλώσσα της Εταιρείας είναι η Ελληνική και ότι η αποδοχή των Όρων αποτελεί δεσμευτικά νομική συμφωνία με την Εταιρεία.

2.4.Διά του παρόντος, η Εταιρεία παραθέτει τους όρους συναλλαγών και τις προϋποθέσεις παροχής των επιχειρηματικών της υπηρεσιών.

2.5.Σημειωτέον ότι λόγω της φύσης της επιχειρηματικής σχέσης, οι Όροι παρέχονται μόνο σε ηλεκτρονική μορφή. Ο Πελάτης παρέχει μια διεύθυνση e-mail για τους σκοπούς της επιχειρηματικής συνεργασίας με την Εταιρεία και, συνεπώς, συναινεί στην καταλληλότητα του μέσου που χρησιμοποιείται (π.χ. ιστότοπος) για την παροχή πληροφοριών. Διά του παρόντος, γνωστοποιείται στον πελάτη ο ηλεκτρονικός ιστότοπος της Εταιρείας, στον οποίο μπορεί να έχει πάντα πρόσβαση ο πελάτης. Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι η Σύμβαση παροχής υπηρεσιών θα του παρασχεθεί μόνο σε ηλεκτρονική μορφή.

### **3. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

3.1.Οι Όροι ισχύουν για όλες τις ενέργειες που σχετίζονται άμεσα με τις επενδυτικές υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία.

3.2.Οι Όροι καθορίζουν το πλαίσιο της Σύμβασης Πελάτη και τη φύση των επενδυτικών υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρεία. Δεν μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο διαπραγμάτευσης και να ακυρωθούν από τυχόν προηγούμενες συμφωνίες ή διακανονισμούς που έχουν συναφθεί μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη.

3.3.Οι Όροι ισχύουν τόσο για τον/τους ιστότοπο/-ους όσο και για την/τις πλατφόρμα/-ες συναλλαγών της Εταιρείας, καθώς και για το ηλεκτρονικό περιεχόμενο ή/και το λογισμικό που περιέχεται επί του παρόντος στον/στις ιστότοπο/-ους της Εταιρείας και παρέχει στον Πελάτη πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο σχετικά με τη συναλλαγματική ισοτιμία ορισμένων νομισμάτων, καθώς και με τις δυνατότητες του προγράμματος για την εκτέλεση συναλλαγών σε Forex, CFD και άλλα χρηματοοικονομικά μέσα μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου ή φαξ, καθώς και για τυχόν άλλα χαρακτηριστικά, άλλου περιεχόμενο ή άλλες υπηρεσίες που ενδέχεται να προσθέσει η Εταιρεία στο μέλλον.

3.4.Οι Όροι υπερισχύουν οποιωνδήποτε προηγούμενων συμφωνιών, ρυθμίσεων, ρητών ή σιωπηρών δηλώσεων της Εταιρείας ή υπαλλήλων της Εταιρείας, συνεργατών της ή χρηματομεσιτών. Οι Όροι τίθενται σε ισχύ με την αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων από τον Πελάτη κατά τη διαδικασία εγγραφής στην Εταιρεία.

3.5.Όλες οι λέξεις που δηλώνουν μόνο τον ενικό αριθμό θα περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό αριθμό, όπου ισχύουν οι ορισμοί και αντιστρόφως, και οι λέξεις που δηλώνουν φυσικά πρόσωπα θα περιλαμβάνουν και νομικά πρόσωπα και αντιστρόφως. Οι λέξεις που δηλώνουν οποιοδήποτε γένος περιλαμβάνουν όλα τα γένη και όποτε γίνεται αναφορά στους όρους «Ενότητες» και «Παραρτήματα» νοούνται παράγραφοι, ενότητες και παραρτήματα.

3.6.Οι επικεφαλίδες των Ενοτήτων χρησιμοποιούνται μόνο για τη διευκόλυνση της αναφοράς και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία τους.

#### **4. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΩΝ ΟΡΩΝ**

4.1.Οι καθορισμένοι όροι που περιλαμβάνονται στους Όρους έχουν την ακόλουθη έννοια:

**«Κωδικοί πρόσβασης»:** οι μοναδικοί κωδικοί που θα καθορίσει ο Πελάτης για να μπορέσει να έχει πρόσβαση στην πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας ή/και στον Λογαριασμό Συναλλαγών του μέσω των ηλεκτρονικών συστημάτων της Εταιρείας.

**«Ζήτηση»:** η υψηλότερη τιμή σε μια Προσφορά στην οποία ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει οποιοδήποτε χρηματοοικονομικό μέσο που προσφέρεται από την Εταιρεία.

**«Εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος»:** το νομικό ή φυσικό πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη να ενεργεί για λογαριασμό του.

**«Συμφωνία»:** οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις για τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες που προσφέρει η Εταιρεία, όπως τροποποιούνται κατά περιόδους, καθώς και τυχόν μεταγενέστερα Παραρτήματα που προστίθενται σε αυτούς.

**«Ισχύοντες Κανονισμοί»:** η νομοθεσία της ΕΚ (Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς), οι οδηγίες, οι εγκύκλιοι ή άλλοι κανονισμοί που εκδίδονται από την ΕΚ και διέπουν τις δραστηριότητες των Επενδυτικών Εταιριών, τον νόμο περί καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML) και όλους τους άλλους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που ισχύουν και όπως αυτοί τροποποιούνται κατά περιόδους. Νόμος περί καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες του 2016, όπως τροποποιήθηκε το 2018 και το 2020, καθώς και κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τις διαδικασίες καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας για τις οντότητες που υποβάλλουν αναφορά σε Αρμόδια Ελληνική Αρχή.

**«Υπόλοιπο»:** το συνολικό οικονομικό αποτέλεσμα όλων των ολοκληρωμένων συναλλαγών και τυχόν καταθέσεων/αναλήψεων και τυχόν χρεώσεων/εξόδων που επιβαρύνουν τον Λογαριασμό Συναλλαγών εντός οποιασδήποτε χρονικής περιόδου.

**«Νόμισμα υπολοίπου»:** το νόμισμα στο οποίο αναφέρεται ο λογαριασμός συναλλαγών και με το οποίο ο Πελάτης αγοράζει ή πωλεί τα μέσα του αντικειμένου της σύμβασης.

Σημειώνεται ότι όλες οι χρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των περιθωρίων επιτοκίου (Spread), των προμηθειών, των χρεώσεων και των ανταλλαγών (Swap), υπολογίζονται στο νόμισμα υπολοίπου.

**«Βασικό νόμισμα»:** το πρώτο εκ των δύο νομισμάτων που αναφέρεται σε ένα ζεύγος νομισμάτων. Για παράδειγμα, στο ζεύγος νομισμάτων EUR/USD το βασικό νόμισμα είναι το EUR.

**«Προσφορά»:** η χαμηλότερη τιμή σε μια Προσφορά στην οποία ο Πελάτης μπορεί να πωλήσει οποιοδήποτε χρηματοοικονομικό μέσο που προσφέρεται από την Εταιρεία.

**«Εργάσιμη ημέρα»:** κάθε εργάσιμη ημέρα, εκτός Σαββάτου και Κυριακής, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες διεθνείς τραπεζικές αργίες ή άλλες αργίες που αναρτώνται στον ιστότοπο της Εταιρείας.

**«Χρεώσεις»:** όλες οι χρεώσεις, αμοιβές, προσαυξήσεις, μειώσεις, κόστη μετακύλησης ή άλλες αμοιβές που πρέπει να καταβληθούν στην Εταιρεία σε σχέση με μια συναλλαγή.

**«Τραπεζικός λογαριασμός πελατών»:** λογαριασμός που τηρείται στο όνομα των πελατών ή/και στο όνομα της Εταιρείας για λογαριασμό των πελατών σε τράπεζα ή άλλο ίδρυμα ή σε οποιονδήποτε πάροχο ηλεκτρονικών πληρωμών ή επεξεργαστή πιστωτικών καρτών.

**«Ιστότοπος/-οι της Εταιρείας»:** ο ιστότοπος της Εταιρείας και οποιοσδήποτε άλλος ιστότοπος που η Εταιρεία μπορεί να κατέχει και να λειτουργεί κατά περιόδους. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες που δημοσιεύονται στον ιστότοπό της είναι επικαιροποιημένες και συνεχώς προσβάσιμες.

**«Προδιαγραφές συμβολαίου»:** όλες οι απαραίτητες πληροφορίες διαπραγμάτευσης σχετικά με τα ποσοστά περιθώριο ασφάλισης, τη μόχλευση, τον χρόνο λήξης κ.λπ., όπως καθορίζονται στον κεντρικό ιστότοπο της Εταιρείας

**«Συμβόλαια επί διαφορών»:** ένα CFD σε τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία («FX»), μετοχές, μέταλλα σε συναλλαγματική ισοτιμία, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης ή οποιοδήποτε άλλο μέσο που σχετίζεται με CFD και είναι διαθέσιμο για διαπραγμάτευση. Πλήρης κατάλογος των χρηματοοικονομικών μέσων είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο της Εταιρείας

**«Εταιρική πράξη»:** οποιαδήποτε ενέργεια που εκτελείται από έναν εκδότη, του οποίου οι εισηγμένοι τίτλοι συνδέονται με τα χρηματοοικονομικά μέσα που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης μέσω της/των Πλατφόρμας/-ών Συναλλαγών της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εξής περιπτώσεων: (i) διάσπαση μετοχών, (ii) ενοποίηση, (iii) έκδοση δικαιωμάτων προτίμησης, (iv) συγχώνευση και εξαγορά και (v) μερίσματα.

**«Πελάτης»:** ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο γίνεται αποδεκτό από την Εταιρεία ως Πελάτης της και στο οποίο η Εταιρεία παρέχει τις υπηρεσίες της.

**«Λογαριασμός Συναλλαγών Πελάτη»:** ο μοναδικός και εξατομικευμένος λογαριασμός συναλλαγών του Πελάτη και περιλαμβάνει όλες τις ολοκληρωμένες συναλλαγές, τις ανοικτές θέσεις και εντολές στο Σύστημα Διαδικτυακών Συναλλαγών της Εταιρείας, καθώς και το υπόλοιπο και οι συναλλαγές κατάθεσης/ανάληψης του Πελάτη.

**«Σύμβαση Πελάτη»:** η συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας σχετικά με τις επενδυτικές υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία, η οποία περιλαμβάνει επίσης τις πολιτικές της Εταιρείας, όπως αυτές αναρτώνται στον ιστότοπο της Εταιρείας.

**«Τερματικό Πελάτη ή Πλατφόρμα Συναλλαγών»:** η πλατφόρμα που χρησιμοποιείται από την Εταιρεία ή οποιαδήποτε ενημερωμένη πλατφόρμα συναλλαγών ή μια ενημερωμένη έκδοση αυτής, εκτός από τις διευκολύνσεις που παρέχει η πλατφόρμα συναλλαγών σε διαδικτυακούς και κινητούς συναλλασσόμενους, τις οποίες χρησιμοποιεί ο Πελάτης για να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τις υποκείμενες αγορές σε πραγματικό χρόνο, να πραγματοποιεί συναλλαγές, να τοποθετεί ή να διαγράφει ή να τροποποιεί εντολές, καθώς και να λαμβάνει τυχόν ειδοποιήσεις από την Εταιρεία και να τηρεί αρχείο συναλλαγών.

**«Κλειστή θέση»:** το αντίθετο της ανοικτής θέσης.

**«Εταιρεία»:** Η Dexia Capital ΑΕΠΕΥ που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Ελλάδας, είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Μητρώο Επιχειρήσεων (ΓΕΜΗ), με αριθμό μητρώου εταιρείας 173460001000, και έχει αδειοδοτηθεί και εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς με αριθμό άδειας 2/997/5.10.2023 για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών. Η καταστατική έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στη διεύθυνση Ρηγίλλης 23, Αθήνα Τ.Κ 10674. Η εταιρεία κατέχει νόμιμα και λειτουργεί το εμπορικό σήμα Finnsο και την ιστοσελίδα [www.finnsο.com](http://www.finnsο.com). Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στον ιστότοπο της Εταιρείας.

**«Ηλεκτρονικό Σύστημα Συναλλαγών της Εταιρείας»:** το Λογισμικό που χρησιμοποιεί η Εταιρεία, το οποίο περιλαμβάνει το σύνολο των ηλεκτρονικών συσκευών, του λογισμικού, των βάσεων δεδομένων, του τηλεπικοινωνιακού υλικού, της πλατφόρμας συναλλαγών, όλων των προγραμμάτων και των τεχνικών εγκαταστάσεων που παρέχουν τιμές σε πραγματικό χρόνο, που επιτρέπει στον Πελάτη να λαμβάνει πληροφορίες για τις υποκείμενες αγορές σε πραγματικό χρόνο, να προβαίνει σε τεχνική ή οποιαδήποτε άλλη ανάλυση των αγορών, να συνάπτει συναλλαγές, να τοποθετεί/διαγράφει/τροποποιεί εντολές, να λαμβάνει ειδοποιήσεις από την Εταιρεία και να τηρεί αρχείο των συναλλαγών και να υπολογίζει όλες τις αμοιβαίες υποχρεώσεις μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας. Το Σύστημα Διαδικτυακών Συναλλαγών της Εταιρείας αποτελείται από τους Διακομιστές και το Τερματικό Πελάτη.

**«Νόμισμα του Λογαριασμού Πελάτη»:** το νόμισμα στο οποίο λειτουργεί ο Λογαριασμός Πελάτη.

«**Αδρανής λογαριασμός**»: ο λογαριασμός συναλλαγών του Πελάτη στον οποίο δεν έχουν πραγματοποιηθεί συναλλαγές για περίοδο 30 ημερολογιακών ημερών.

«**Ετήσια τέλη χειρισμού αδρανών λογαριασμών**»: τα τέλη που χρεώνονται στους αδρανείς λογαριασμούς, όπως εξηγείται λεπτομερώς στην ενότητα 23 του παρόντος.

«**Σταθερό μέσο**»: το μέσο ηλεκτρονικής επικοινωνίας το οποίο θεωρείται αποδεκτό για την παροχή πληροφοριών, δεδομένου ότι επιτρέπει στον πελάτη να αποθηκεύει πληροφορίες που απευθύνονται προσωπικά στον εν λόγω πελάτη, με τρόπο προσβάσιμο για μελλοντική αναφορά και για χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς των πληροφοριών και το οποίο επιτρέπει την αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών χωρίς αλλαγές.

«**Καθαρό Υπόλοιπο Λογαριασμού**»: το Υπόλοιπο συν ή μείον τυχόν κυμαινόμενο κέρδος ή ζημία που προκύπτει από τυχόν Ανοικτές Θέσεις (μετά την αφαίρεση τυχόν Χρεώσεων και την εφαρμογή τυχόν Spread κατά το κλείσιμο μιας θέσης) και υπολογίζεται ως εξής:  
**Καθαρό Υπόλοιπο Λογαριασμού = Υπόλοιπο +/- Κυμαινόμενα κέρδη/ζημίες - Χρεώσεις**

«**Εκτέλεση**»: η εκτέλεση των εντολών των πελατών στην πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας, όπου η Εταιρεία ενεργεί για λογαριασμό των πελατών για την εκτέλεση των εντολών/συναλλαγών τους (μέσω του τόπου εκτέλεσης).

«**Τόπος εκτέλεσης**»: η οντότητα στην οποία τοποθετούνται εντολές, περιουσιακά στοιχεία ή τίτλοι πελατών ή/και στην οποία η Εταιρεία διαβιβάζει τις εντολές του Πελάτη για εκτέλεση.

«**FATCA**»: ο ομοσπονδιακός νόμος περί φορολογικής συμμόρφωσης αλλοδαπών λογαριασμών των ΗΠΑ (Foreign Account Tax Compliance Act).

«**Forex ή FX**»: αγορά συναλλάγματος (επίσης γνωστή ως εξωχρηματιστηριακή αγορά).

«**Χρηματοπιστωτικές αγορές**»: οι διεθνείς χρηματοπιστωτικές αγορές στις οποίες οι συναλλαγματικές ισοτιμίες νομισμάτων και άλλων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων καθορίζονται σε πολυμερείς συναλλαγές.

«**Χρηματοοικονομικά μέσα**»: οποιοδήποτε από τα χρηματοοικονομικά μέσα, Forex, CFD και ή οποιοδήποτε άλλο χρηματοοικονομικό μέσο που προσφέρεται από την Εταιρεία σύμφωνα με την άδειά της και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς στην [δικαιοδοσία]

«**Κυμαινόμενο κέρδος/ζημία**»: το μη ρευστοποιημένο κέρδος/η μη ρευστοποιημένη ζημία των ανοικτών θέσεων στις τρέχουσες τιμές των περιουσιακών στοιχείων/υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων.

«**Ελεύθερο Περιθώριο Ασφάλισης**»: τα κεφάλαια στον λογαριασμό των πελατών που είναι



διαθέσιμα ως ασφάλεια (για το άνοιγμα μιας θέσης ή για τη διατήρηση μιας ανοικτής θέσης) και υπερβαίνουν την απαίτηση Περιθωρίου: **Ελεύθερο Περιθώριο Ασφάλισης = Καθαρό Υπόλοιπο Λογαριασμού – Δεσμευμένο Περιθώριο Ασφάλισης.**

«**Τέλη διεκπεραίωσης**» είναι τα τέλη που χρεώνει η Εταιρεία στον Λογαριασμό Συναλλαγών του Πελάτη σε περιπτώσεις παραβίασης των Όρων και Προϋποθέσεων λειτουργίας και εξηγούνται λεπτομερώς στην **Ενότητα 19** «Τέλη, προμήθειες, έξοδα και συναφείς χρεώσεις της Εταιρείας» των Όρων.

«**Συστασίας Πελατών (που αναλαμβάνει να φέρει σε επαφή πωλητή και αγοραστή):**» ένα τρίτο μέρος που αναλαμβάνει να συστήσει υποψήφιους πελάτες στην Εταιρεία.

«**Αρχικό περιθώριο ασφάλισης:**» το απαραίτητο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία για το άνοιγμα μιας θέσης για κάθε τύπο χρηματοοικονομικού μέσου.

«**Οριακή εντολή:**» εντολή εκτέλεσης μιας συναλλαγής σε συγκεκριμένη ή καλύτερη τιμή.

«**Lot (Μέγεθος συναλλαγής):**» το ποσό που αντιπροσωπεύει τον όγκο μιας συναλλαγής. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι 1 lot αντιστοιχεί σε 100.000 μονάδες βασικού νομίσματος, για παράδειγμα, 1 lot EUR/USD ισούται με 100.000 EUR. Επομένως, το 0,1 του lot αντιστοιχεί σε 10.000 μονάδες και το 0,01 του lot αντιστοιχεί σε 1000 μονάδες βασικού νομίσματος.

«**Προφανές σφάλμα:**» ένα πρόδηλο ή προφανές σφάλμα της Εταιρείας, ή οποιασδήποτε αγοράς, παρόχου ρευστότητας ή επίσημης πηγής τιμών στην οποία η Εταιρεία έχει βασιστεί όσον αφορά μια συναλλαγή, λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς κατά τη στιγμή της τοποθέτησης μιας εντολής, όπως η Εταιρεία μπορεί εύλογα να καθορίσει. Κατά τον προσδιορισμό του κατά πόσον μια κατάσταση ισοδυναμεί με Προφανές Σφάλμα, η Εταιρεία μπορεί να λάβει υπόψη οποιαδήποτε πληροφορία έχει στην κατοχή της, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με όλες τις σχετικές συνθήκες της αγοράς και οποιοδήποτε σφάλμα ή έλλειψη σαφήνειας σε οποιαδήποτε πηγή πληροφοριών ή ανακοίνωση. Όταν αποφασίζει αν μια κατάσταση συνιστά Προφανές Σφάλμα, η Εταιρεία ενεργεί δίκαια έναντι του Πελάτη.

«**Περιθώριο ασφάλισης:**» τα απαιτούμενα κεφάλαια που πρέπει να είναι διαθέσιμα σε έναν λογαριασμό συναλλαγών για το άνοιγμα μιας θέσης και χρησιμοποιούνται για την εξασφάλιση της ευθύνης του Πελάτη για τυχόν απώλειες που μπορεί να προκύψουν σε σχέση με οποιαδήποτε συναλλαγή και καθορίζονται κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της εταιρείας.

«**Επίπεδο περιθωρίου ασφάλισης:**» ο λόγος του Καθαρού Υπολοίπου προς περιθώριο κέρδους που υπολογίζεται ως εξής: Επίπεδο περιθωρίου = (Καθαρό Υπόλοιπο/ Δεσμευμένο Περιθώριο) \*100: καθορίζει την κατάσταση του λογαριασμού συναλλαγών των πελατών.

«**Ειδικός διαπραγματευτής/Πάροχος ρευστότητας:**» η εταιρεία που παρέχει τιμές αγοράς

και πώλησης ενός χρηματοοικονομικού μέσου στην Εταιρεία.

**«Ανήλικος»:** ένα πρόσωπο κάτω των 18 ετών ή άλλως κάτω της νόμιμης ηλικίας για συναλλαγές σε CFD/FX ή/και οποιαδήποτε άλλα χρηματοοικονομικά μέσα.

**«Ηλεκτρονικό έντυπο αίτησης»:** το ηλεκτρονικό έντυπο εγγραφής που είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο της Εταιρείας και το οποίο πρέπει να συμπληρώσει ένας υποψήφιος Πελάτης προκειμένου να γίνει Πελάτης της Εταιρείας.

**«Ανοικτή θέση»:** κάθε αρνητική ή θετική θέση που δεν έχει κλείσει.

**«Εντολή/-ές»:** το αίτημα/η διαταγή που δίνεται από τον Πελάτη στην Εταιρεία ή/και στην/στις πλατφόρμα/-ες της Εταιρείας να ανοίξει ή να κλείσει μια θέση στον λογαριασμό του Πελάτη όταν η τιμή φτάσει στο προκαθορισμένο επίπεδο εντολής.

**«Χρόνος λειτουργίας (διαπραγμάτευσης) της Εταιρείας»:** η χρονική περίοδος εντός μιας εργάσιμης εβδομάδας, κατά την οποία το τερματικό συναλλαγών της Εταιρείας παρέχει τη δυνατότητα διαπραγμάτευσης. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει αυτή τη χρονική περίοδο, κατά περίπτωση, κατόπιν αποστολής σχετικής ειδοποίησης από τον Πελάτη μέσω του ιστότοπου της εταιρείας ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο γραπτής επικοινωνίας.

Ως **«Εξωχρηματιστηριακή (OTC)»** νοείται κάθε σύμβαση που αφορά εμπόρευμα, κινητή αξία, νόμισμα ή άλλο/-α χρηματοοικονομικό/-ά μέσο/-α, το οποίο δεν αποτελεί αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε οργανωμένο χρηματιστήριο αξιών ή εμπορευμάτων, αλλά «εξωχρηματιστηριακά».

**«Μέρη»:** τα συμβαλλόμενα μέρη, δηλαδή η Εταιρεία και ο Πελάτης.

**«Εκκρεμής εντολή»:** μια εντολή από τον Πελάτη που έχει οριστεί να εκτελεστεί μόλις η τιμή φθάσει στο ζητούμενο επίπεδο της εντολής και μπορεί να είναι είτε εντολή stop αγοράς, είτε εντολή stop πώλησης, είτε εντολή buy limit, είτε εντολή sell limit, είτε εντολή stop limit.

**«Πολιτικώς εκτεθειμένο πρόσωπο («ΠΕΠ»)»:** φυσικό πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί ή είχαν ανατεθεί εξέχοντα δημόσια λειτουργήματα στη Δημοκρατία ή σε άλλη χώρα, άμεσος στενός συγγενής του εν λόγω προσώπου καθώς και πρόσωπο που είναι γνωστό ότι είναι στενός συνεργάτης του εν λόγω προσώπου:

Εξυπακούεται περαιτέρω ότι για τους σκοπούς του ορισμού του προσώπου, ως σημαντικό δημόσιο λειτούργημα νοείται οποιαδήποτε από τα ακόλουθα:

- α) επικεφαλής κράτους, κυβέρνησης, υπουργοί και αναπληρωτές υπουργοί ή υφυπουργοί,
- β) μέλη του κοινοβουλίου ή παρόμοιων νομοθετικών οργάνων,
- γ) μέλη των διοικητικών οργάνων πολιτικών κομμάτων,

- δ) μέλη ανώτατων δικαστηρίων, συνταγματικών δικαστηρίων ή άλλων δικαστικών οργάνων υψηλού επιπέδου, οι αποφάσεις των οποίων δεν υπόκεινται σε περαιτέρω προσφυγή, εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις,
- ε) μέλη των Ελεγκτικών Συνεδρίων ή των διοικητικών συμβουλίων κεντρικών τραπεζών,
- στ) πρεσβευτές, υπεύθυνοι και υψηλόβαθμοι αξιωματικοί των ενόπλων δυνάμεων ή της κοινωνικής ασφάλισης,
- ζ) μέλη διοικητικών, διαχειριστικών ή εποπτικών οργάνων κρατικών επιχειρήσεων,
- η) διευθυντές, αναπληρωτές διευθυντές και μέλη του διοικητικού συμβουλίου ή ισοδύναμης λειτουργίας ενός διεθνούς οργανισμού,
- θ) δήμαρχοι.

Κανένα δημόσιο λειτούργημα που αναφέρεται στα στοιχεία α) έως θ) δεν πρέπει να νοείται ότι καλύπτει υπαλλήλους μεσαίου ή κατώτερου βαθμού. Εξυπακούεται περαιτέρω ότι ο στενός συγγενής ενός πολιτικά εκτεθειμένου προσώπου περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- a. σύζυγος, ή πρόσωπο που θεωρείται ισοδύναμο με σύζυγο, πολιτικά εκτεθειμένου προσώπου,
- b. τα τέκνα και οι σύζυγοί τους ή τα πρόσωπα που θεωρούνται ισοδύναμα με σύζυγο, ενός πολιτικά εκτεθειμένου προσώπου,
- c. οι γονείς ενός πολιτικά εκτεθειμένου προσώπου.

**«Στενός συνεργάτης»** ενός πολιτικά εκτεθειμένου προσώπου:

- a. τα φυσικά πρόσωπα που είναι γνωστό ότι έχουν κοινή οικονομική ιδιοκτησία νομικών οντοτήτων ή νομικών διακανονισμών ή άλλες στενές επιχειρηματικές σχέσεις με πολιτικώς εκτεθειμένο πρόσωπο
- b. τα φυσικά πρόσωπα που έχουν την αποκλειστική επικαρπία νομικής οντότητας ή νομικών ρυθμίσεων που είναι γνωστό ότι έχουν συσταθεί προς όφελος ενός πολιτικά εκτεθειμένου προσώπου.

**«Πληρεξούσιο»:** η εξουσιοδότηση τρίτου προσώπου να ενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη όσον αφορά όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις με την Εταιρεία.

**«Τιμές»:** οποιεσδήποτε τιμές προσφοράς και ζήτησης που διαβιβάζονται από την Εταιρεία, με την επιφύλαξη περιπτώσεων εκτός του ελέγχου της Εταιρείας, μέσω της/των πλατφόρμας/-ών συναλλαγών.

**«Νόμισμα προσφοράς»:** το δεύτερο νόμισμα που αναφέρεται στο ζεύγος νομισμάτων το οποίο μπορεί να αγοραστεί ή να πωληθεί από τον Πελάτη για το βασικό νόμισμα, δηλαδή για το ζεύγος νομισμάτων GBP/USD το νόμισμα προσφοράς είναι το δολάριο ΗΠΑ.

**«Ενεργητικό αναφοράς»:** ένα περιουσιακό στοιχείο οποιασδήποτε περιγραφής, συμπεριλαμβανομένου ενός νομίσματος ή ζεύγους νομισμάτων ή ενός δείκτη ή μιας μετοχής ή ενός άλλου παράγοντα που ορίζεται σε μια συναλλαγή CFD και στο οποίο γίνεται αναφορά στις διακυμάνσεις της αξίας ή της τιμής για τον προσδιορισμό των κερδών ή των ζημιών στο πλαίσιο της συναλλαγής CFD.

«**Διαδικασία εγγραφής**»: η ηλεκτρονική διαδικασία ανοίγματος λογαριασμού που ακολουθεί ο Πελάτης προκειμένου να ανοίξει λογαριασμό συναλλαγών με την Εταιρεία.

«**Στοιχεία εγγραφής**»: οι πληροφορίες και τα έγγραφα που ζητούνται από τον Πελάτη κατά τη διαδικασία εγγραφής προκειμένου να ανοίξει λογαριασμό συναλλαγών με την Εταιρεία.

«**Ρυθμιζόμενη αγορά**»: το πολυμερές σύστημα που διαχειρίζεται ή λειτουργεί ένας φορέας αγοράς και το οποίο συγκεντρώνει ή διευκολύνει τη συγκέντρωση πολλαπλών συμφερόντων αγοράς ή/και πώλησης χρηματοοικονομικών μέσων από τρίτους -στο σύστημα και σύμφωνα με τους μη διακριτικούς κανόνες του- κατά τρόπο που οδηγεί σε σύναψη σύμβασης, όσον αφορά τα χρηματοοικονομικά μέσα που έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση βάσει των κανόνων ή/και των συστημάτων του, και το οποίο έχει εγκριθεί από αρμόδια αρχή ως τέτοιο και λειτουργεί κανονικά.

«**Ιδιώτης πελάτης**»: πελάτης που δεν είναι επαγγελματίας ή αντισυμβαλλόμενος που πληροί τις προϋποθέσεις.

«**Υπηρεσίες**»: οι επενδυτικές υπηρεσίες που θα παρέχονται από την Εταιρεία στον Πελάτη και διέπονται από τους Όρους.

«**Σύμβαση παροχής υπηρεσιών**»: οι Όροι και Προϋποθέσεις και κάθε άλλη σχετική πληροφορία που περιέχεται στον ιστότοπο της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των πληροφοριών που περιέχονται στις ενότητες των νομικών εγγράφων, όπως τροποποιούνται περιοδικά και αναρτώνται στον/στους ιστότοπο/-ους της Εταιρείας.

«**Επιτόκιο μετακύλισης**»: η επιβάρυνση της Εταιρείας με το κόστος του επιτοκίου και τα συναφή έξοδα (θετικά ή αρνητικά) που προκύπτουν σε σχέση με την/τις ολονύκτια/-ες μετακύλιση/-λίσσεις μιας ανοικτής θέσης.

«**Spread**»: η διαφορά μεταξύ της υψηλότερης τιμής ζήτησης και της χαμηλότερης τιμής προσφοράς μιας αμφίδρομης χρηματιστηριακής τιμής για ένα χρηματοοικονομικό μέσο.

«**Εντολή Stop Loss**»: μια εντολή που τοποθετείται για να κλείσει μια θέση μόλις φτάσει σε μια συγκεκριμένη τιμή, προκειμένου να προστατευτείτε από περαιτέρω απώλειες και να αποφύγετε πιθανά close-out/stop-out.

«**Stop Out**»: η εντολή για το κλείσιμο της ανοικτής θέσης του Πελάτη χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη ή οποιαδήποτε προηγούμενη ειδοποίηση σε περίπτωση ανεπαρκών κεφαλαίων που απαιτούνται για τη διατήρηση ανοικτών θέσεων.

«**Εντολή ανάληψης κέρδους (take profit)**»: η εντολή που επισυνάπτεται σε εντολή άμεσης εκτέλεσης ή σε εκκρεμή εντολή για την εξασφάλιση κέρδους.

«**Επιβεβαίωση Συναλλαγής**»: μια ειδοποίηση από την πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας προς τον Πελάτη, η οποία επιβεβαιώνει την είσοδο του Πελάτη σε μια Συναλλαγή.

«**Όρες συναλλαγών**» : η χρονική περίοδος κατά την οποία αρχίζει και λήγει η διαπραγματεύση, εξαιρουμένων των επίσημων αργιών, όπως αναρτώνται στον ιστότοπο της Εταιρείας.

«**Trailing Stop**»: ένας τύπος εντολής stop-loss που συνδέεται με ανοικτή συναλλαγή και ενεργοποιείται μόλις επιτευχθεί το καθορισμένο επίπεδο. Η trailing stop κινείται καθώς η τιμή αυξομειώνεται για να εξασφαλίσει τα πιθανά κέρδη σας.

«**Συναλλαγή**»: κάθε είδος συναλλαγής που υπόκειται στους Όρους και πραγματοποιείται στον/στους λογαριασμό/-ούς συναλλαγών του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της κατάθεσης, της ανάληψης, των ανοικτών συναλλαγών, των κλειστών συναλλαγών και κάθε άλλης συναλλαγής οποιουδήποτε χρηματοοικονομικού μέσου.

«**Υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο**»: το χρηματοοικονομικό μέσο (π.χ. μετοχή, προθεσμιακά συμβόλαια, εμπόρευμα, νόμισμα, δείκτης) στο οποίο βασίζεται η τιμή ενός παραγώγου.

«**Δηλωτέος Λογαριασμός στις ΗΠΑ**»: ένας Χρηματοοικονομικός Λογαριασμός που τηρείται από Αναφέρουσα [δικαιοδοσία] και τηρείται από έναν ή περισσότερους Καθορισμένους πολίτες των ΗΠΑ ή πολίτες εκτός των ΗΠΑ. Οντότητα με ένα ή περισσότερα Ελέγχοντα Πρόσωπα που είναι Καθορισμένος υπήκοος ΗΠΑ. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, ένας λογαριασμός δεν αντιμετωπίζεται ως λογαριασμός των ΗΠΑ εάν ο εν λόγω λογαριασμός δεν προσδιορίζεται ως Λογαριασμός ΗΠΑ.

«**Κάτοχος λογαριασμού ΗΠΑ**»: το πρόσωπο που αναφέρεται ή προσδιορίζεται ως κάτοχος ενός χρηματοοικονομικού λογαριασμού από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που διατηρεί τον λογαριασμό. Ένα πρόσωπο, εξαιρουμένων των Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων, που τηρεί έναν Χρηματοοικονομικό Λογαριασμό προς όφελος ή για λογαριασμό άλλου προσώπου ως αντιπρόσωπος, θεματοφύλακας, διορισμένος, υπογράφων, σύμβουλος επενδύσεων ή διαμεσολαβητής, δεν θεωρείται ότι τηρεί τον λογαριασμό για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και το εν λόγω άλλο πρόσωπο θεωρείται ότι τηρεί τον λογαριασμό. Για τους σκοπούς της προαναφερθείσας πρότασης, ο όρος «Ίδρυμα» δεν περιλαμβάνει Χρηματοπιστωτικό Ίδρυμα που έχει οργανωθεί ή συσταθεί στην επικράτεια των ΗΠΑ. Στην περίπτωση ασφαλιστηρίου συμβολαίου με αξία εξαγοράς ή συμβολαίου προσόδων, ο κάτοχος λογαριασμού είναι κάθε πρόσωπο που δικαιούται να έχει πρόσβαση στην αξία μετρητών ή να αλλάξει τον δικαιούχο του συμβολαίου. Αν κανένα πρόσωπο δεν μπορεί να έχει πρόσβαση στην αξία εξαγοράς ή να αλλάξει τον δικαιούχο, ο δικαιούχος λογαριασμού είναι κάθε πρόσωπο που ορίζεται ως ιδιοκτήτης στη σύμβαση και κάθε πρόσωπο που έχει θεμελιωμένο δικαίωμα πληρωμής σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης. Κατά τη λήξη ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου με αξία εξαγοράς ή ενός συμβολαίου προσόδων, κάθε πρόσωπο που δικαιούται να λάβει πληρωμή βάσει του συμβολαίου αντιμετωπίζεται ως κάτοχος λογαριασμού.

**«Πολίτης των ΗΠΑ»:** φυσικό πρόσωπο πολίτης ή κάτοικος των ΗΠΑ, συνεταιρισμός ή εταιρεία που έχει συσταθεί στις Ηνωμένες Πολιτείες ή σύμφωνα με τους νόμους των Ηνωμένων Πολιτειών ή οποιασδήποτε Πολιτείας τους, εμπιστευμα αν (i) ένα δικαστήριο εντός των Ηνωμένων Πολιτειών θα είχε την εξουσία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία να εκδίδει διαταγές ή αποφάσεις σχετικά με ουσιαστικά όλα τα θέματα που αφορούν τη διαχείριση του εμπιστεύματος και (ii) ένα ή περισσότερα πρόσωπα των ΗΠΑ έχουν την εξουσία να ελέγχουν όλες τις ουσιαστικές αποφάσεις του εμπιστεύματος, ή περιουσία κληρονομούμενου που είναι πολίτης ή κάτοικος των Ηνωμένων Πολιτειών.

**«Γραπτή ειδοποίηση»:** ένα μήνυμα e-mail που αποστέλλεται από την Εταιρεία στην καταχωρισμένη διεύθυνση e-mail του Πελάτη, όπως αναφέρεται στην ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής, ή σε εκείνη που η Εταιρεία έχει αποδεχθεί εγγράφως.

## **5. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ (ΑΠΟΔΟΧΗ) ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

- 5.1. Η συναλλαγές σε Forex, CFD και παράγωγων μέσων είναι άκρως κερδοσκοπική, ενέχει υψηλό επίπεδο κινδύνου και ενδέχεται να μην είναι κατάλληλη για όλους τους επενδυτές. Ως Πελάτης, ενδέχεται να χάσετε μέρος ή το σύνολο του επενδυμένου κεφαλαίου σας, επομένως δεν θα πρέπει να κερδοσκοπείτε με κεφάλαια που δεν έχετε το περιθώριο να χάσετε. Ως Πελάτης, θα πρέπει να γνωρίζετε όλους τους κινδύνους που σχετίζονται με τις συναλλαγές σε Forex, CFD και οποιαδήποτε άλλα χρηματοοικονομικά μέσα που παρέχονται από την/τις Πλατφόρμα/-ές της Εταιρείας. Ως Πελάτης, αντιλαμβάνεστε επίσης ότι κατά τις συναλλαγές σε Forex/CFD και οποιαδήποτε άλλα χρηματοοικονομικά μέσα που παρέχονται από την Πλατφόρμα, συναλλάσσετε με βάση το αποτέλεσμα της τιμής ενός υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και ότι η διαπραγμάτευση δεν πραγματοποιείται σε μια ρυθμιζόμενη αγορά, αλλά εξωχρηματιστηριακά (OTC). Κατά συνέπεια, αναγνωρίζετε τους κινδύνους που ενέχουν οι συναλλαγές των εν λόγω μέσων, όπως αναφέρεται κατωτέρω.
- 5.2. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι έχει κατανοήσει και αποδεχθεί ότι η αξία οποιασδήποτε επένδυσης σε οποιοδήποτε είδος χρηματοοικονομικού μέσου, συμπεριλαμβανομένων των Forex και CFD, μπορεί να μεταβληθεί προς τα πάνω ή προς τα κάτω ή να μην έχει καμία αξία. Επίσης, ο Πελάτης κατανοεί και αναγνωρίζει ότι υπάρχει υψηλός κίνδυνος να υποστεί απώλειες και ζημιές μέρους ή του συνόλου της αρχικής επένδυσης ως αποτέλεσμα της επενδυτικής δραστηριότητας (αγορά ή/και πώληση χρηματοοικονομικών μέσων/Forex/CFD) μέσω της Εταιρείας και της πλατφόρμας συναλλαγών της Εταιρείας και αποδέχεται ότι είναι διατεθειμένος/-η να αναλάβει αυτόν τον κίνδυνο κατά τη σύναψη της παρούσας επιχειρηματικής σχέσης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξόδων που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια αυτής της σχέσης με την Εταιρεία. Ο Πελάτης αναγνωρίζει περαιτέρω τις απαιτήσεις περιθωρίου, όπως αυτές καθορίζονται στο παρόν.
- 5.3. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ενδέχεται να υπάρχουν άλλοι κίνδυνοι που δεν περιέχονται στο παρόν και ότι έχει διαβάσει, αποδεχθεί και κατανοήσει όλους τους κινδύνους και, ως εκ τούτου, έχει αποδεχθεί και κατανοήσει τη Δήλωση Γνωστοποίησης Κινδύνων, ένα απαραίτητο έγγραφο για τη διαδικασία εγγραφής στην εταιρεία, το οποίο

μπορεί να ελέγξει στον ιστότοπο της εταιρείας.

- 5.4. «Προστασία **από Αρνητικό υπόλοιπο**»: Τα CFD, τα οποία είναι προϊόντα με μόχλευση, ενέχουν υψηλό επίπεδο κινδύνου και μπορεί να οδηγήσουν στην απώλεια του συνόλου του επενδυμένου κεφαλαίου του πελάτη. Ωστόσο, θα πρέπει να σημειωθεί ότι η Εταιρεία λειτουργεί με βάση την προστασία αρνητικού υπολοίπου, πράγμα που σημαίνει ότι ο πελάτης δεν μπορεί να χάσει περισσότερα από τη συνολική του επένδυση ανά λογαριασμό συναλλαγών.
- 5.5. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει αμέσως την πρόσβαση του Πελάτη στην πλατφόρμα συναλλαγών και να ανακτήσει τυχόν ζημιές που προκάλεσε ο Πελάτης, σε περίπτωση που η Εταιρεία διαπιστώσει, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, ότι ο Πελάτης καταχράται εκούσια ή/και ακούσια την προστασία αρνητικού υπολοίπου που προσφέρει η Εταιρεία, μέσω, ενδεικτικά, της αντιστάθμισης της έκθεσής του/της χρησιμοποιώντας τους λογαριασμούς συναλλαγών του/της, είτε στο ίδιο προφίλ είτε σε σχέση με άλλον/άλλους πελάτη/πελάτες, ή/και ζητά ανάληψη χρημάτων, παρά τις διατάξεις των παρόντων Όρων, κατά τη διάρκεια συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος κατά το οποίο το σύμβολο που διαπραγματεύεται δεν είναι διαθέσιμο.

## **6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

- 6.1. Η Εταιρεία θα προσφέρει υπηρεσίες μεσιτείας και διαπραγμάτευσης χρηματοοικονομικών μέσων και Forex/CFD σε υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία, όπως επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

## **7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

- 7.1. Η Εταιρεία αποδέχεται αιτήσεις για άνοιγμα Λογαριασμών Συναλλαγών από Πελάτες που συναλλάσσονται σε Forex, CFD ή άλλα χρηματοοικονομικά μέσα με προηγούμενη εμπειρία ή που ενεργούν καλόπιστα και προσπαθούν να αποκτήσουν γνώσεις και εμπειρία στη διαπραγμάτευση των εν λόγω χρηματοοικονομικών μέσων. Προκειμένου να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες, τα Προϊόντα και την/τις Πλατφόρμα/-ες Συναλλαγών της Εταιρείας, ο Πελάτης πρέπει να εγγραφεί στην Εταιρεία συμπληρώνοντας το Ηλεκτρονικό Έντυπο Αίτησης της Εταιρείας και να παράσχει τα προσωπικά του στοιχεία, το οικονομικό του προφίλ, τις γνώσεις και την εμπειρία του, καθώς και τα απαραίτητα έγγραφα ταυτοποίησης που ζητούνται από την Εταιρεία ως Στοιχεία Εγγραφής.
- 7.2. Όταν ο Πελάτης εγγραφεί στον ιστότοπό μας για να λάβει τις υπηρεσίες μας, η Εταιρεία θα ζητήσει από τον Πελάτη να παράσχει ορισμένα έγγραφα ταυτοποίησης βάσει των εσωτερικών της διαδικασιών για να δεχθεί να ανοίξει ή/και να συνεχίσει να λειτουργεί λογαριασμό συναλλαγών.
- 7.3. Αφού ο κάθε Πελάτης συμπληρώσει και υποβάλει το ηλεκτρονικό έντυπο αίτησης της Εταιρείας μαζί με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα που ζητούνται από την Εταιρεία, η Εταιρεία διενεργεί όλους τους εσωτερικούς ελέγχους, όπως η επαλήθευση της ταυτότητας του

Πελάτη, ελέγχους για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και ελέγχους συμβατότητας των πελατών και αποστέλλει ειδοποίηση στον Πελάτη με την οποία τον ενημερώνει για το αν έχει γίνει δεκτός ή όχι να συνεχίσει τη λειτουργία του λογαριασμού του ως Πελάτης της Εταιρείας. Εξυπακούεται περαιτέρω ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει πρόσθετες απαιτήσεις δέουσας επιμέλειας για την αποδοχή πελατών που κατοικούν σε ορισμένες χώρες, ενώ διατηρεί το δικαίωμα να επιβιβάζει πελάτες κατά τη διάρκεια της δημιουργίας επιχειρηματικής σχέσης. Η Εταιρεία μπορεί περαιτέρω να ασκήσει τη διακριτική της ευχέρεια και να παράσχει τις υπηρεσίες της σε έναν πελάτη παραιτούμενη από οποιοδήποτε αίτημα τεκμηρίωσης για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Είναι επίσης κατανοητό ότι η Εταιρεία κατά τη διακριτικής της ευχέρεια μπορεί να λαμβάνει βοήθεια ή να χρησιμοποιεί τις τεχνικές εφαρμογές τρίτων μερών προκειμένου να υλοποιεί, να τεκμηριώνει και να επιβεβαιώνει τους ελέγχους ταυτοποίησης και καταπολέμησης νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

- 7.4. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι πρέπει να μας παρέχει αληθείς, ακριβείς, τρέχουσες και πλήρεις πληροφορίες όσον αφορά τον εαυτό του ή την εταιρεία του κατά τη διάρκεια της Διαδικασίας Εγγραφής και συμφωνεί επίσης να μην παραποιήσει ή αποκρύψει την ταυτότητά του από την Εταιρεία. Επίσης, ο Πελάτης αποδέχεται και επιβεβαιώνει ότι θα χρησιμοποιεί τον λογαριασμό του για λογαριασμό του και ότι δεν επιδιώκει σε καμία περίπτωση να ενεργήσει με δόλιο τρόπο ούτε να υποδυθεί άλλα άτομα για οποιονδήποτε σκοπό. Ο Πελάτης συμφωνεί και αναλαμβάνει περαιτέρω την υποχρέωση να μας ενημερώνει γραπτώς για τυχόν αλλαγές στα προσωπικά ή οικονομικά του στοιχεία, μέσω μηνύματος e-mail στη διεύθυνση support@finnso.com. Αν η Εταιρεία λάβει γνώση οποιασδήποτε δόλιας ή παράνομης δραστηριότητας, ανάρμοστης συμπεριφοράς στα Στοιχεία Εγγραφής ή αδυναμίας εκπλήρωσης των απαιτήσεων δέουσας επιμέλειας της Εταιρείας, μπορεί να αναστείλει τον λογαριασμό του Πελάτη.
- 7.5. Ο πελάτης αναγνωρίζει την επιβολή τέλους αδρανοποίησης λογαριασμού σύμφωνα με την Ενότητα 23 κατωτέρω, το οποίο επιβάλλεται σε όλους τους λογαριασμούς και το οποίο θα χρεώνεται σε όλους τους πελάτες από την Εταιρεία και πριν από την έγκριση οποιασδήποτε αιτούμενης ανάληψης ή/και πριν από την επιστροφή τυχόν εισπραχθέντων κεφαλαίων από την Εταιρεία στους πελάτες που η σχέση τους τερματίστηκε λόγω άρνησης ή παράλειψης ή καθυστέρησης στην παροχή των απαραίτητων ή/και ζητούμενων εγγράφων ταυτοποίησης ή/και οποιασδήποτε άλλης ζητούμενης πληροφορίας προς ικανοποίηση της Εταιρείας.
- 7.6. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής, ο Πελάτης θα λάβει ένα όνομα χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης που πρέπει να χρησιμοποιεί μόνο ο ίδιος κάθε φορά που συνδέεται στον ιστότοπο για να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες μας. Για λόγους προστασίας, ο Πελάτης δεν πρέπει να κοινοποιεί τις πληροφορίες εγγραφής του με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή επιχειρηματική οντότητα για οποιονδήποτε σκοπό, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της διευκόλυνσης της πρόσβασης και της μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της υπηρεσίας. Αν ο Πελάτης πιστεύει ότι κάποιος χρησιμοποίησε ή χρησιμοποιεί τα στοιχεία εγγραφής του, το όνομα χρήστη ή τον κωδικό για πρόσβαση σε οποιαδήποτε υπηρεσία χωρίς την εξουσιοδότησή του, πρέπει να ενημερώσει αμέσως εγγράφως το Τμήμα Υποστήριξης της Εταιρείας στη διεύθυνση support@finnso.com.



- 7.7. Όταν ο Πελάτης εγγράφεται στην Εταιρεία, αναγνωρίζει την επιθυμία του να κοινοποιήσει στην Εταιρεία ορισμένα προσωπικά στοιχεία, τα οποία η Εταιρεία χρησιμοποιεί για την επιβεβαίωση της ταυτότητας του Πελάτη και την κατηγοριοποίησή του σύμφωνα με την Πολιτική κατηγοριοποίησης πελατών της Εταιρείας. Οι πληροφορίες αυτές συλλέγονται σύμφωνα με τις διαδικασίες επαλήθευσης της Εταιρείας, οι οποίες χρησιμοποιούνται για την αποτροπή δραστηριοτήτων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και για τη διαφύλαξη της ασφάλειας και της προστασίας της εμπορικής δραστηριότητας των πελατών μας και υπόκεινται στην Πολιτική απορρήτου της Εταιρείας. Με την εγγραφή του στην Εταιρεία και με τη χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας, ο πελάτης επιβεβαιώνει και συναινεί στη χρήση όλων ή μέρους των πληροφοριών που παρέχει σχετικά με τον λογαριασμό συναλλαγών του, τις συναλλαγές που πραγματοποιεί μέσω αυτού και τις συναλλαγές που πραγματοποιεί με την Εταιρεία σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου περί προστασίας δεδομένων του 2019, όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα . Όλες οι αλληλεπιδράσεις και οι συναλλαγές που αναλαμβάνει ο Πελάτης με την Εταιρεία θα φυλάσσονται από την Εταιρεία για σκοπούς τήρησης αρχείων, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία και μπορεί να χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία σε περιπτώσεις που προκύπτουν διαφορές μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ή κατόπιν αιτήματος οποιασδήποτε σχετικής αρμόδιας αρχής.
- 7.8. Αν ο Πελάτης εγγραφεί ως νομικό πρόσωπο, τότε δηλώνει ότι έχει την εξουσία να δεσμεύσει το εν λόγω νομικό πρόσωπο με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Η Εταιρεία θα επεξεργάζεται με προσοχή τις πληροφορίες που εμπιστεύεται ο Πελάτης στην Εταιρεία, σύμφωνα με τις γνωστοποιήσεις που παρέχει κατά τη διαδικασία εγγραφής και τα νομικά έγγραφα.
- 7.9. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη σε σχέση με οποιαδήποτε επενδυτική στρατηγική, συναλλαγή ή επένδυση, το φορολογικό κόστος και για τυχόν συνέπειες από οποιαδήποτε συναλλαγή που πραγματοποιεί. Δηλώνει και αποδέχεται ότι η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη και αποδέχεται ότι δεν θα βασίζεται στην Εταιρεία για τα προαναφερθέντα.
- 7.10. Το ωράριο λειτουργίας της Εταιρείας είναι από τη Δευτέρα 06:00 π.μ. ώρα Γκρίνουιτς (GMT) έως την Παρασκευή 3:00 μ.μ. ώρα Γκρίνουιτς (GMT) , εξαιρουμένων των επίσημων αργιών που ανακοινώνονται κατά περιόδους. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να τροποποιήσει το ωράριο λειτουργίας κατά την κρίση της και σε μια τέτοια περίπτωση ο ιστότοπος της θα επικαιροποιείται χωρίς καθυστέρηση ώστε να ενημερώνεται ανάλογα ο Πελάτης. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας στον Πελάτη, ανά πάσα στιγμή, χωρίς να υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για τους λόγους για την προστασία των νόμιμων συμφερόντων τόσο του Πελάτη όσο και της Εταιρείας. Σημειώνεται περαιτέρω ότι στην περίπτωση υφιστάμενων πελατών, η Εταιρεία μπορεί να προχωρήσει στη διακοπή της επιχειρηματικής σχέσης με τον πελάτη παρέχοντας εξηγήσεις κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια.
- 7.11. Κατά καιρούς η Εταιρεία μπορεί να επικοινωνεί με τον Πελάτη, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας με σκοπό να του προσφέρει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την Εταιρεία, τις συναλλαγές σε FX και

CFD/τις συναλλαγές στις χρηματοπιστωτικές αγορές.

- 7.12. Μεταξύ των άλλων κριτηρίων για την αποδοχή ενός υποψήφιου Πελάτη ως Πελάτη της Εταιρείας, ο υποψήφιος Πελάτης πρέπει να καταθέσει την ελάχιστη αρχική κατάθεση των διακοσίων πενήντα (250,-) ή το ισόποσο ή διαφορετικό ποσό σε άλλο νόμισμα (σύμφωνα με το νόμισμα του Λογαριασμού Πελάτη) όπως καθορίζεται από την Εταιρεία.
- 7.13. Ο Πελάτης αναγνωρίζει περαιτέρω ότι, ανεξάρτητα από την επιλογή του Πελάτη κατά τη διαδικασία εγγραφής όσον αφορά το ποσό της Μόχλευσης για τον λογαριασμό του, θα καθορίζεται αυτόματα από την Πλατφόρμα ή/και την Εταιρεία σύμφωνα με το/τα εν λόγω υποκείμενα χρηματοπιστωτικά μέσο/-α, όπως δημοσιεύεται από τις Αρμόδιες Αρχές κατά διαστήματα ή/και σύμφωνα με τις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας. Η Εταιρεία δικαιούται να υποθέσει ότι διαθέτουν επαρκείς γνώσεις και εμπειρία.
- 7.14. Αν επιλέξετε να μην παράσχετε στην Εταιρεία τις ζητούμενες πληροφορίες ή αν μας παράσχετε ανεπαρκείς πληροφορίες, η Εταιρεία θα απορρίψει την αίτησή σας για το άνοιγμα Λογαριασμού Συναλλαγών, για την παροχή υπηρεσιών.
- 7.15. Σε περίπτωση κοινού λογαριασμού συναλλαγών για δύο ή περισσότερα πρόσωπα τα οποία θα θεωρούνται από κοινού ως πελάτες της Εταιρείας, οι υποχρεώσεις του πελάτη θα είναι αλληλέγγυες και κάθε αναφορά στη συμφωνία στον πελάτη θα ερμηνεύεται, κατά περίπτωση, ως αναφορά σε ένα ή περισσότερα από αυτά τα πρόσωπα. Οποιαδήποτε προειδοποίηση ή άλλη ειδοποίηση επιδίδεται σε ένα από τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη θεωρείται ότι έχει επιδοθεί σε όλα τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη. Κάθε εντολή που δίνεται από ένα από τα πρόσωπα που αποτελούν τον πελάτη θεωρείται ότι έχει δοθεί από όλα τα πρόσωπα που αποτελούν τον πελάτη σύμφωνα με τη φόρμα αναγνώρισης (αποδοχής) που πρέπει να υπογραφεί μεταξύ των προσώπων αυτών κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας πριν προχωρήσει η εξέταση αίτησης κοινού λογαριασμού. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πληροφορίες ή/και αποδείξεις σχετικά με τη σχέση μεταξύ των προσώπων αυτών, καθώς και να εκτελέσει διαδικασίες ταυτοποίησης του πελάτη πριν εγκρίνει κοινό λογαριασμό. Η Εταιρεία διατηρεί περαιτέρω το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή κοινού λογαριασμού, αν δεν έχει πεισθεί για την πραγματική σχέση μεταξύ των προσώπων ή/και αν τα πρόσωπα αρνηθούν να παράσχουν τα έγγραφα ταυτοποίησης ή/και αν η Εταιρεία έχει λόγους να υποπτεύεται ή/και να αρνηθεί την παροχή των υπηρεσιών της.

## **8. ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ**

- 8.1. Οι υπηρεσίες μας είναι διαθέσιμες και μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο από φυσικά πρόσωπα ή εταιρείες που μπορούν να συνάψουν νομικά δεσμευτικές συμβάσεις σύμφωνα με τη νομοθεσία που ισχύει στη χώρα διαμονής τους. Χωρίς περιορισμό των ανωτέρω, οι Υπηρεσίες μας ή/και η χρήση της πλατφόρμας συναλλαγών δεν είναι διαθέσιμες σε υπαλλήλους και διευθυντές της Εταιρείας, σε άτομα που δεν έχουν σώας τας φρένας ή/και δεν είναι νομικά αρμόδια, καθώς και σε άτομα κάτω των 18 ετών ή κάτω από τη νόμιμη ηλικία (εφεξής οι «**Ανήλικοι**»). Αν είστε ανήλικος, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτή την υπηρεσία. Προς αποφυγή αμφιβολιών, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για

οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση των υπηρεσιών μας από ανηλίκους με οποιονδήποτε τρόπο. Επιπλέον, οι υπηρεσίες μας ή/και η πλατφόρμα συναλλαγών είναι διαθέσιμες μόνο σε άτομα που έχουν επαρκή εμπειρία και γνώσεις σε χρηματοοικονομικά θέματα ώστε να είναι σε θέση να αξιολογήσουν τα πλεονεκτήματα και τους κινδύνους που ενέχει η σύναψη χρηματοοικονομικών συμβολαίων μέσω του/των ιστότοπου/-ων της Εταιρείας και μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο από άτομα που δεν βασίζονται σε πληροφορίες που περιέχονται στον ιστότοπο της Εταιρείας.

- 8.2. Ο Πελάτης αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι φέρει την αποκλειστική ευθύνη για κάθε απόφαση που έλαβε ή/και πρόκειται να λάβει ο Πελάτης βασιζόμενος στο περιεχόμενο του ιστότοπου. Με την επιφύλαξη της ανωτέρω διάταξης, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τις πληροφορίες που παρέχει ο Πελάτης κατά τη διαδικασία ανοίγματος λογαριασμού και την αξιολόγηση της καταλληλότητας. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τους πελάτες οι οποίοι, μετά την αποδοχή της προειδοποίησης κινδύνου που τους παρείχε η Εταιρεία, θέλησαν να προχωρήσουν στην ενεργοποίηση του λογαριασμού συναλλαγών και την εκτέλεση συναλλαγών, ούτε ευθύνεται (η Εταιρεία) για οποιαδήποτε ζημία ή/και απώλεια που υπέστη ο πελάτης λόγω ή/και σε σχέση με τον ιστότοπο, τις συναλλαγές που πραγματοποίησε ο πελάτης ή/και τη χρήση των υπηρεσιών από τον πελάτη. Η προσφορά FX και CFD σε διάφορα υποκείμενα χρηματοοικονομικά και άλλα περιουσιακά στοιχεία ενδέχεται να μην είναι νόμιμη σε ορισμένες δικαιοδοσίες. Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να του παράσχει οποιεσδήποτε νομικές συμβουλές ή διαβεβαιώσεις σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών και η Εταιρεία δεν προβαίνει σε καμία απολύτως δήλωση σχετικά με τη νομιμότητα των Υπηρεσιών στη δικαιοδοσία του Πελάτη. Οι Υπηρεσίες μας ή/και η Πλατφόρμα Συναλλαγών δεν είναι διαθέσιμες εκεί όπου η χρήση τους είναι παράνομη και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί ή/και να ακυρώσει τις υπηρεσίες σε οποιονδήποτε κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η δυνατότητα πρόσβασης στον ιστότοπό μας δεν σημαίνει απαραίτητα ότι οι υπηρεσίες μας ή/και οι δραστηριότητες του Πελάτη μέσω αυτού είναι νόμιμες σύμφωνα με τους νόμους, τους κανονισμούς ή τις οδηγίες που ισχύουν στη χώρα διαμονής του.

## **9. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

- 9.1. Μετά την έγκριση του Πελάτη από την Εταιρεία, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Εταιρείας, και να λάβει τους κωδικούς πρόσβασης που θα του επιτρέψουν να συνδεθεί και να πραγματοποιήσει συναλλαγές με την Εταιρεία.
- 9.2. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τυχόν οδηγίες/συναλλαγές που λαμβάνει/καταχωρίζει μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών, είτε απευθείας από τον Πελάτη είτε μέσω εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου.
- 9.3. Ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται να χρησιμοποιεί προγράμματα λογισμικού που έχουν αναπτυχθεί από τρίτους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά,

των προαναφερθέντων, λογισμικών περιήγησης που υποστηρίζουν πρωτόκολλα ασφαλείας δεδομένων συμβατά με τα πρωτόκολλα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία. Επιπλέον, ο Πελάτης συμφωνεί να ακολουθεί τη διαδικασία πρόσβασης (Σύνδεση) της Εταιρείας που υποστηρίζει τέτοια πρωτόκολλα.

- 9.4. Η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης από τρίτους σε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ηλεκτρονικών διευθύνσεων ή/και προσωπικών δεδομένων, μέσω της ανταλλαγής αυτών των δεδομένων μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ή/και οποιουδήποτε άλλου μέρους με τη χρήση του διαδικτύου ή άλλου δικτύου ή άλλων διαθέσιμων ηλεκτρονικών μέσων. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διασφάλιση ότι μόνο αυτός έχει πρόσβαση στα διαπιστευτήρια του λογαριασμού του και ότι δεν παρέχεται πρόσβαση σε κανένα άλλο πρόσωπο.
- 9.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, μονομερώς και με άμεση ισχύ, να αναστείλει, να ανακαλέσει, να περιορίσει, να τροποποιήσει ή ακόμη και να τερματίσει την πρόσβαση του Πελάτη στα ηλεκτρονικά συστήματα της Εταιρείας ή/και στην πλατφόρμα συναλλαγών, αν αυτό κριθεί απαραίτητο. Το μέτρο αυτό ισχύει για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των ηλεκτρονικών συστημάτων συναλλαγών και την προστασία των συμφερόντων τόσο του Πελάτη όσο και της Εταιρείας και μπορεί να εφαρμοστεί όταν η Εταιρεία κρίνει ότι είναι απαραίτητο ή σκόπιμο να το πράξει, για παράδειγμα λόγω μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τους ισχύοντες κανονισμούς, παραβίασης οποιασδήποτε διάταξης του παρόντος, κατά την επέλευση γεγονότος αθέτησης, προβλημάτων δικτύου, διακοπής της παροχής ρεύματος, για λόγους συντήρησης ή για την προστασία του Πελάτη όταν υπάρχει παραβίαση της ασφάλειας.
- 9.6. Ο Πελάτης παραμένει πλήρως υπεύθυνος για όλες τις θέσεις που διαπραγματεύονται στον λογαριασμό του και για όλες τις συναλλαγές με πιστωτικές κάρτες που καταχωρίζονται στον ιστότοπο για τον λογαριασμό του. Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία για όλα τα έξοδα και τις απώλειες που μπορεί να υποστεί η Εταιρεία ως αποτέλεσμα, άμεσο ή έμμεσο, της αδυναμίας του Πελάτη να εκτελέσει ή να διακανονίσει μια τέτοια συναλλαγή (με την επιφύλαξη της προστασίας του αρνητικού υπολοίπου). Ο Πελάτης συμφωνεί περαιτέρω ότι σε περίπτωση που τυχόν CFD/ Forex ή/και άλλο χρηματοοικονομικό μέσο αποκτάται ή πωλείται σε τιμές που δεν αντικατοπτρίζουν τις τιμές αγοράς του ή που αποκτάται ή πωλείται σε ασυνήθιστα χαμηλό επίπεδο κινδύνου (εφεξής «**εσφαλμένη τιμολόγηση**») λόγω μη εντοπισμένου σφάλματος προγραμματισμού, προβλήματος, ελαττώματος, σφάλματος ή δυσλειτουργίας στο λογισμικό του ιστότοπου της Εταιρείας ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο που οδηγεί σε εσφαλμένη τιμολόγηση (για τους σκοπούς της παρούσας ενότητας, το «**σφάλμα**»), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τις εν λόγω συναλλαγές αφού ενημερώσει τον Πελάτη για τη φύση του σφάλματος υπολογιστή που οδήγησε στη λανθασμένη τιμολόγηση.
- 9.7. Οι κωδικοί πρόσβασης του Πελάτη, οι δραστηριότητες συναλλαγών και όλες οι άλλες σχετικές πληροφορίες πρέπει να παραμένουν πάντοτε εμπιστευτικές και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε οικονομική ζημία που μπορεί να προκύψει σε

περίπτωση που ο Πελάτης αποκαλύψει τους κωδικούς πρόσβασης σε μη εξουσιοδοτημένο τρίτο μέρος. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις που συμβαίνουν στον Λογαριασμό Συναλλαγών του ή/και στην Πλατφόρμα Συναλλαγών μέσω της χρήσης των κωδικών πρόσβασης. Κατά συνέπεια, ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη για τυχόν εντολές που λαμβάνει η Εταιρεία μέσω του Λογαριασμού Συναλλαγών του ή/και που τοποθετούνται στην Πλατφόρμα Συναλλαγών χρησιμοποιώντας τους Κωδικούς Πρόσβασής του. Κάθε εντολή που λαμβάνει η Εταιρεία θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί από τον Πελάτη.

- 9.8. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία αμέσως σε περίπτωση που οι κωδικοί πρόσβασης έχουν παραβιαστεί/απολεσθεί ή/και χρησιμοποιηθεί από τρίτο χωρίς τη συγκατάθεσή του.
- 9.9. Σε περιπτώσεις που υπάρχει διακοπή στην ηλεκτρονική συναλλαγή και ο Πελάτης δεν είναι σε θέση να έχει πρόσβαση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα συναλλαγών (διαδίκτυο, ηλεκτρικό ρεύμα ή καθυστέρηση που προκαλείται από την πλατφόρμα), ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με την Εταιρεία είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να ζητήσει έγκριση για την τοποθέτηση προφορικής εντολής. Η Εταιρεία μπορεί, σε ορισμένες περιπτώσεις, να δεχτεί τηλεφωνικές εντολές μέσω της αίθουσας διαπραγμάτευσης της Εταιρείας, αλλά ο πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι είναι στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας να δέχεται οποιαδήποτε συναλλαγή μέσω τηλεφώνου και ότι η απόφαση της Εταιρείας επί του θέματος αυτού είναι οριστική. Ο Πελάτης κατανοεί επίσης ότι αν οι εντολές δεν είναι σαφείς ή αν η ταυτότητά του δεν μπορεί να εξακριβωθεί ή αν η συναλλαγή είναι περίπλοκη ή αν η ποιότητα της γραμμής επικοινωνίας είναι κακή, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει τυχόν προφορικές εντολές ή/και να ζητήσει από τον Πελάτη να δώσει εντολές με άλλα μέσα που κρίνει κατάλληλα η Εταιρεία. Επιπλέον, ο Πελάτης πρέπει να αναγνωρίσει ότι σε περιπτώσεις αυξημένης ροής συναλλαγών (ανακοίνωση σημαντικών ειδήσεων της αγοράς) ενδέχεται να υπάρξει κάποια καθυστέρηση απόκρισης στο αίτημά του να αποδεχθεί οποιαδήποτε προφορική εντολή. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν διακοπές ρεύματος ή βλάβες που εμποδίζουν τη χρήση των συστημάτων της Εταιρείας ή/και της Πλατφόρμας Συναλλαγών και δεν μπορεί να είναι υπεύθυνη για τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τους Όρους λόγω βλαβών στη σύνδεση με το δίκτυο ή την ηλεκτρική ενέργεια.
- 9.10. Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη να συντηρεί και να ενημερώνει τα ηλεκτρονικά της συστήματα ανά πάσα στιγμή και, ως εκ τούτου, ο Πελάτης πρέπει να αποδεχθεί την ανάγκη περιοδικής συντήρησης για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας της πλατφόρμας συναλλαγών και ότι η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλειες που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της συντήρησης.
- 9.11. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν απώλειες ή ζημιές που μπορεί να προκληθούν στον εξοπλισμό ή το λογισμικό λόγω ιών, δυσλειτουργιών ή ελαττωμάτων των ηλεκτρονικών της συστημάτων. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις, ανακρίβειες ή ενδεχόμενες ζημιές που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα σφαλμάτων μετάδοσης, τεχνικών βλαβών, δυσλειτουργιών, παράνομων

παρεμβάσεων σε δικτυακό εξοπλισμό, υπερφόρτωσης του δικτύου, ιών, σφαλμάτων συστήματος, καθυστερήσεων στην εκτέλεση, κακόβουλου αποκλεισμού της πρόσβασης από τρίτους, δυσλειτουργιών του διαδικτύου, διακοπών ή άλλων ελλείψεων εκ μέρους των παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου ή γενικότερα λόγω οποιασδήποτε αιτίας πέραν του εύλογου ελέγχου της Εταιρείας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η πρόσβαση στα ηλεκτρονικά συστήματα/τις πλατφόρμες συναλλαγών μπορεί να είναι περιορισμένη ή μη διαθέσιμη λόγω τέτοιων σφαλμάτων του συστήματος και ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμά της, αφού ειδοποιήσει τον Πελάτη, να αναστείλει την πρόσβαση στα ηλεκτρονικά συστήματα/τις πλατφόρμες συναλλαγών για τους λόγους αυτούς.

## **10. ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΙ ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΕΛΑΤΗ**

- 10.1. Ο Πελάτης παρέχει εντολές στην Εταιρεία μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων, όπως ορίζεται στους Όρους. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εκτελέσει μερικώς τις εντολές του.
- 10.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία συνάπτει συναλλαγές με τον Πελάτη ως αντιπρόσωπος, δεδομένου ότι η Εταιρεία θα διαβιβάζει προς εκτέλεση εντολές σε παρόχους ρευστότητας/ειδικούς διαπραγματευτές ή/και θα αναλαμβάνει να ενεργεί ως ειδικός διαπραγματευτής.
- 10.3. Ο Πελάτης θα μπορεί να ανοίγει θέσεις ή/και να κλείνει υφιστάμενες θέσεις μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών της Εταιρείας ή/και να δίνει εντολές στην Εταιρεία για κάθε τύπο Forex, CFD ή οποιοδήποτε άλλο χρηματοοικονομικό μέσο που προσφέρεται από την Εταιρεία.
- 10.4. Οι εντολές του Πελάτη εκτελούνται στις τιμές προσφοράς και ζήτησης των διαθέσιμων τρεχουσών τιμών αγοράς που προσφέρει η Εταιρεία μέσω των Παρόχων Ρευστότητας/Ειδικών διαπραγματευτών. Για εντολές άμεσης εκτέλεσης, ο Πελάτης δίνει την εντολή του με βάση τις τρέχουσες τιμές που εμφανίζονται στο τερματικό του ή/και στην πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας και ενεργοποιείται η διαδικασία εκτέλεσης. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι λόγω της υψηλής μεταβλητότητας της αγοράς ή/και της κακής ποιότητας ή χαμηλής ταχύτητας συνδεσιμότητας στο διαδίκτυο μεταξύ του τερματικού του Πελάτη και του διακομιστή της Εταιρείας, οι τιμές που ζητά ο Πελάτης και η τρέχουσα τιμή της αγοράς ενδέχεται να αλλάξουν, κατά το χρονικό διάστημα μεταξύ της τοποθέτησης της εντολής του Πελάτη στην Εταιρεία και της εκτέλεσης της εντολής. Επιπλέον, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση οποιοδήποτε επικοινωνιακού ή/και τεχνικού σφάλματος/αποτυχίας που επηρεάζει τις επίσημες χρηματιστηριακές τιμές (π.χ. πάγωμα ή διακοπή ενημέρωσης των τιμών ή αιχμές τιμών), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην εκτελέσει μια εντολή ή, στις περιπτώσεις που η εντολή εκτελέστηκε, να αλλάξει την τιμή ανοίγματος ή/και κλεισίματος μιας συγκεκριμένης εντολής ή να ακυρώσει την εν λόγω εκτελεσθείσα εντολή.
- 10.5. Η Εταιρεία μπορεί, σε ορισμένες περιπτώσεις, να δέχεται εντολές μέσω τηλεφώνου, υπό

την προϋπόθεση ότι η Εταιρεία έχει βεβαιωθεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, για την ταυτότητα του πελάτη και ότι η Εταιρεία έχει επίσης βεβαιωθεί για τη σαφήνεια των εντολών. Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι είναι στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας να δέχεται συναλλαγές μέσω τηλεφώνου και ότι η απόφαση της Εταιρείας για το θέμα αυτό είναι οριστική. Για τον σκοπό αυτό, οι εν λόγω κλήσεις και εντολές καταγράφονται ανά πάσα στιγμή, ενώ ο επικεφαλής διαπραγματεύσεως τηρεί ειδικό ημερολόγιο ως καταγεγραμμένη απόδειξη της λήψης και εκτέλεσης των εντολών αυτών μέσω τηλεφώνου. Σε περίπτωση εντολής που λαμβάνει η Εταιρεία με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από την Πλατφόρμα Συναλλαγών, η εντολή θα διαβιβάζεται από την Εταιρεία στην Πλατφόρμα Συναλλαγών και θα υποβάλλεται σε επεξεργασία σαν να ελήφθη μέσω της Πλατφόρμας Συναλλαγών.

- 10.6. Εξυπακούεται ότι μια εντολή δεν θα λαμβάνεται υπόψη μέχρι να παραληφθεί από την Εταιρεία. Σημειώνεται ότι, οι διαταγές και οι εντολές έχουν την ίδια έννοια. Αν η Εταιρεία επιθυμεί να επιβεβαιώσει με οποιονδήποτε τρόπο οποιεσδήποτε διαταγές ή/και εντολές ή/και επικοινωνίες που αποστέλλονται μέσω τηλεφώνου, διατηρεί το δικαίωμα να το πράξει. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υπάρχει κίνδυνος παρερμηνείας ή λαθών στις οδηγίες ή τις εντολές που αποστέλλονται μέσω τηλεφώνου, ανεξάρτητα από το τι τις προκάλεσε, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, τεχνικών βλαβών. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία θα τηρεί αρχεία όλων των τηλεφωνικών συναλλαγών χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση, προκειμένου να διασφαλίσει ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που διαβιβάζονται μέσω τηλεφώνου καταγράφονται σωστά. Τα τηρούμενα αρχεία αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρείας και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία όταν αυτό κριθεί σκόπιμο ως αποδεικτικό στοιχείο για τις εντολές ή/και τις συναλλαγές του Πελάτη.
- 10.7. Σε περίπτωση υλοποίησης μιας εταιρικής πράξης, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να προβεί σε τροποποιήσεις της αξίας ή/και του μεγέθους μιας συναλλαγής. Η τροποποίηση θα πρέπει να πραγματοποιηθεί προκειμένου να διατηρηθεί το οικονομικό ισοδύναμο των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών της εν λόγω συναλλαγής πριν από την εταιρική πράξη. Οι τροποποιήσεις είναι οριστικές και δεσμευτικές και ο Πελάτης θα ενημερωθεί κατάλληλα και αμέσως από την Εταιρεία.
- 10.8. Από τη στιγμή που οι οδηγίες ή οι εντολές του Πελάτη παραληφθούν από την Εταιρεία, δεν μπορούν να ανακληθούν, παρά μόνο με την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας, η οποία μπορεί να δοθεί κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμά της να μην αποδεχθεί τις εντολές του Πελάτη, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, και σε μια τέτοια περίπτωση η Εταιρεία δεν υποχρεούται να αιτιολογήσει την απόφασή της, αλλά θα ενημερώσει αμέσως τον Πελάτη σχετικά.
- 10.9. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα μερικής εκτέλεσης εντολών σε περιπτώσεις όπου ο όγκος της εντολής του Πελάτη ή/και οι συνθήκες της αγοράς επιβάλλουν μια τέτοια ενέργεια. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο ενός χρηματοοικονομικού μέσου υπόκειται σε συγκεκριμένο κίνδυνο που οδηγεί σε

οικονομική ζημία, τότε η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να περιορίσει τις ανοικτές πωλήσεις ή ακόμη και να αφαιρέσει το προαναφερθέν χρηματοοικονομικό μέσο από την πλατφόρμα συναλλαγών. Ενδέχεται επίσης να υπάρχουν περιορισμοί όσον αφορά τον αριθμό των Συναλλαγών που μπορεί να πραγματοποιήσει ο Πελάτης σε οποιαδήποτε ημέρα, καθώς και όσον αφορά τη συνολική αξία αυτών των Συναλλαγών κατά τη χρήση μιας Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ορισμένες Αγορές θέτουν περιορισμούς στους τύπους εντολών που μπορούν να διαβιβαστούν απευθείας στα ηλεκτρονικά τους συστήματα συναλλαγών. Αυτοί οι τύποι εντολών περιγράφονται μερικές φορές ως συνθετικές εντολές. Η διαβίβαση συνθετικών εντολών στην αγορά εξαρτάται από την ακριβή και έγκαιρη λήψη τιμών ή τιμών από τη σχετική αγορά ή τον πάροχο δεδομένων αγοράς. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Αγορά μπορεί να ακυρώσει μια συνθετική εντολή κατά την αναβάθμιση των συστημάτων της, οι οθόνες συναλλαγών μπορεί να διαγράψουν την εγγραφή μιας τέτοιας εντολής και ο Πελάτης καταχωρίζει τις εν λόγω εντολές με δική του ευθύνη. Ο Πελάτης πρέπει να ανατρέξει στον ιστότοπο της Εταιρείας για λεπτομέρειες σχετικά με τους περιορισμούς/όρια που επιβάλλονται στις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω των ηλεκτρονικών συστημάτων ή/και των πλατφορμών συναλλαγών της.

10.10. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να μεταβάλλει τα περιθώρια ασφάλισης των χρηματοοικονομικών μέσων ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και το μέγεθος της εντολής του Πελάτη. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να μεταβάλλει το επίπεδο του επιτοκίου μετακύλισης που εφαρμόζεται σε κάθε τύπο χρηματοοικονομικού μέσου ανά πάσα στιγμή και ο Πελάτης κατανοεί ότι σε μια τέτοια περίπτωση θα ενημερώνεται από τον ιστότοπο ή/και την πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει περαιτέρω ότι είναι υπεύθυνος για την εξέταση των προδιαγραφών των συμβάσεων που βρίσκονται στον ιστότοπο της Εταιρείας, καθώς και για τη διαβούλευση με την Πλατφόρμα Συναλλαγών για τα ακριβή επιτόκια μετακύλισης πριν από την τοποθέτηση οποιασδήποτε εντολής στην Εταιρεία.

10.11. Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την άμεση εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής, αλλά κατά την αποδοχή των εντολών του Πελάτη η Εταιρεία δεν δηλώνει ούτε εγγυάται ότι θα είναι δυνατή η εκτέλεση της εν λόγω εντολής ή ότι η εκτέλεση θα είναι δυνατή σύμφωνα με τις διαταγές του Πελάτη. Σε περίπτωση που η Εταιρεία αντιμετωπίσει οποιαδήποτε σημαντική δυσκολία στην εκτέλεση μιας εντολής για λογαριασμό του Πελάτη, για παράδειγμα σε περίπτωση που η αγορά είναι κλειστή ή/και λόγω έλλειψης ρευστότητας στα χρηματοοικονομικά μέσα και άλλων συνθηκών της αγοράς, η Εταιρεία ενημερώνει αμέσως τον Πελάτη.

10.12. Οι εντολές μπορούν να τοποθετηθούν, να εκτελεστούν, να ακυρωθούν ή να μετακινηθούν ή να αφαιρεθούν μόνο εντός του χρόνου λειτουργίας (διαπραγμάτευσης) και μπορούν να παραμείνουν σε ισχύ μέχρι την επόμενη συνεδρίαση συναλλαγών ή μέχρι τη λήξη. Η εντολή του Πελάτη είναι έγκυρη και σύμφωνη με τον τύπο και τον χρόνο της συγκεκριμένης εντολής, όπως ορίζεται.



- 10.13. Η Εταιρεία μπορεί να απαιτήσει από τον Πελάτη να περιορίσει τον αριθμό των ανοικτών θέσεων που μπορεί να έχει ο Πελάτης με την Εταιρεία ανά πάσα στιγμή και η Εταιρεία μπορεί κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να κλείσει οποιαδήποτε ή περισσότερες συναλλαγές προκειμένου να διασφαλίσει τη διατήρηση των εν λόγω ορίων θέσεων. Τα όρια θέσεων θα γνωστοποιούνται εκ των προτέρων στον πελάτη είτε μέσω του ιστότοπου της Εταιρείας είτε μέσω της/των πλατφόρμας/-ών συναλλαγών.
- 10.14. Αν οποιοδήποτε υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο Forex, CFD ή οποιοδήποτε άλλου χρηματοοικονομικού μέσου υπόκειται σε συγκεκριμένο κίνδυνο που οδηγεί σε προβλεπόμενη πτώση της αξίας του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποσύρει το συγκεκριμένο Forex, CFD ή χρηματοοικονομικόν μέσο από την πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας.
- 10.15. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να θέτει όρια ελέγχου στις εντολές του Πελάτη κατά την κρίση της. Τα όρια αυτά μπορούν να τροποποιούνται, να αφαιρούνται ή να προστίθενται και να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά:
- α) Ελέγχους σχετικά με το μέγιστο ποσό και μέγεθος εντολής,
  - β) Ελέγχους στα ηλεκτρονικά συστήματα ή/και στις πλατφόρμες συναλλαγών για την επαλήθευση, για παράδειγμα, της ταυτότητας του πελάτη κατά τη λήψη της εντολής, ή
  - γ) οποιαδήποτε άλλα όρια, παραμέτρους ή ελέγχους που η Εταιρεία μπορεί να κρίνει ότι πρέπει να εφαρμοστούν σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.
- 10.16. Οι επιβεβαιώσεις για όλες τις Συναλλαγές που έχουν εκτελεστεί στον Λογαριασμό Συναλλαγών του Πελάτη σε μια ημέρα διαπραγμάτευσης θα είναι διαθέσιμες μέσω του διαδικτυακού Λογαριασμού Συναλλαγών του Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας Συναλλαγών αμέσως μετά την εκτέλεση της συναλλαγής. Ο πελάτης φέρει την ευθύνη να ενημερώσει την Εταιρεία αν οι επιβεβαιώσεις είναι λανθασμένες. Οι επιβεβαιώσεις, ελλείψει Προφανούς Σφάλματος, είναι αδιαμφισβήτητες και δεσμευτικές για τον πελάτη, εκτός αν ο πελάτης προβάλει εγγράφως τις αντιρρήσεις του εντός δύο (2) ημερών.
- 10.17. Σε σχέση με οποιοδήποτε Προφανές Σφάλμα, η Εταιρεία μπορεί (αλλά δεν υποχρεούται ):
- α) να τροποποιήσει τις λεπτομέρειες κάθε επηρεαζόμενης συναλλαγής, ώστε να αντικατοπτρίζει τους ορθούς ή δίκαιους όρους της εν λόγω συναλλαγής που η Εταιρεία μπορεί εύλογα να καθορίσει ότι δεν υφίσταται τέτοιο Προφανές Σφάλμα, ή
  - β) να κηρύξει άκυρη οποιαδήποτε ή όλες τις επηρεαζόμενες συναλλαγές, οπότε όλες οι εν λόγω συναλλαγές θα θεωρηθούν ότι δεν έχουν καταχωριστεί.

10.18. Η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε ζημία (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε απώλειας κερδών, εισοδήματος ή ευκαιρίας) που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ως αποτέλεσμα ή σε σχέση με οποιοδήποτε Προφανές Σφάλμα (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε Προφανούς Σφάλματος από την Εταιρεία) ή την απόφαση της Εταιρείας να διατηρήσει, να τροποποιήσει ή να κηρύξει άκυρη οποιαδήποτε επηρεαζόμενη Συναλλαγή, εκτός αν το εν λόγω Προφανές Σφάλμα οφείλεται σε εκούσια παράλειψη ή δόλο της ίδιας της Εταιρείας, όπως καθορίζεται από αρμόδιο δικαστήριο με τελεσίδικη, αμετάκλητη απόφαση.

10.19. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι όλες οι εντολές εκτελούνται από την Εταιρεία ως ρυθμιζόμενος μεσίτης STP για λογαριασμό του Πελάτη και ότι όλες οι εντολές εκτελούνται σε μη ρυθμιζόμενη αγορά ή/και εξωχρηματιστηριακά.

10.20. Καταχρηστικές συναλλαγές: Αν η Εταιρεία υποπτεύεται εύλογα ότι ο Πελάτης προέβη σε καταχρηστικές συναλλαγές, μπορεί, κατά την απόλυτη και αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, ανά πάσα στιγμή και χωρίς προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση, να προβεί σε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες ενέργειες:

- α) να τερματίσει την επιχειρηματική σχέση,
- β) να μπλοκάρει την πρόσβαση του Πελάτη στην Πλατφόρμα Συναλλαγών ή/και στον Λογαριασμό Συναλλαγών,
- γ) να αναστείλει, να απαγορεύσει ή να περιορίσει τις εμπορικές δραστηριότητες του Πελάτη ή οποιοσδήποτε άλλες λειτουργίες,
- δ) να ακυρώσει τυχόν ανοιχτές θέσεις,
- ε) να απορρίψει, να αρνηθεί να διαβιβάσει ή να εκτελέσει μια εντολή πελάτη,
- στ) να επιστρέψει τα κεφάλαια στην πηγή προέλευσής τους ή στον ουσιαστικό δικαιούχο,
- ζ) να ακυρώσει ή να επιστρέψει τα κέρδη που αποκτήθηκαν μέσω καταχρηστικών συναλλαγών,
- η) να προβεί σε νομικές ενέργειες για την ανάκτηση τυχόν ζημιών που υπέστη η Εταιρεία,

## **11. ΑΝΟΙΓΜΑ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΕΝΤΟΛΩΝ/ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

11.1. Για να ανοίξετε μια Συναλλαγή σε FX ή/και CFD στην Πλατφόρμα Συναλλαγών, πρέπει να ανοίξετε μια Αγορά ή μια Πώληση, στην επίσημη χρηματιστηριακή τιμή που αναφέρεται την Πλατφόρμα Συναλλαγών κατά τη στιγμή της εν λόγω Συναλλαγής. Για να κλείσετε μια Συναλλαγή, πρέπει να προσφέρετε να πωλήσετε (σε περίπτωση Αγοράς), ή να αγοράσετε (σε περίπτωση Πώλησης), το Υποκείμενο Περιουσιακό Στοιχείο που καλύπτεται από την εν λόγω ανοικτή Συναλλαγή, στην τιμή που αναφέρεται από την Πλατφόρμα Συναλλαγών κατά τη στιγμή της εν λόγω προσφοράς κλεισίματος.

- 11.2. Στην Πλατφόρμα Συναλλαγών, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει προσφορά για το άνοιγμα μιας Συναλλαγής στην καλύτερη διαθέσιμη τιμή στην Πλατφόρμα Συναλλαγών («**Εντολή αγοράς**») κατά τη στιγμή του ανοίγματος μιας τέτοιας Συναλλαγής, εκτός αν καθορίσει συγκεκριμένη τιμή στην οποία θα υποβάλει προσφορά για το άνοιγμα μιας Συναλλαγής («**Οριακή εντολή**»). Όσον αφορά μια εντολή αγοράς ή μια οριακή εντολή, η τιμή στην οποία ολοκληρώνεται μια συναλλαγή μπορεί να μην είναι πάντα η ακριβής τιμή που εμφανίζεται κατά την υποβολή της εντολής. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η προσφορά του για το άνοιγμα μιας εντολής αγοράς ή μιας οριακής εντολής μπορεί να γίνει δεκτή σε χαμηλότερη ή υψηλότερη τιμή από την τιμή που υποδεικνύει ο Πελάτης στην εντολή αγοράς ή στην οριακή εντολή, εντός ενός συγκεκριμένου εύρους που καθορίζεται στην πλατφόρμα συναλλαγών υπό συγκεκριμένες συνθήκες της αγοράς. Οποιαδήποτε στιγμή πριν από την αποδοχή μιας εντολής, ο Πελάτης μπορεί να ακυρώσει την εν λόγω εντολή χωρίς καμία περαιτέρω ευθύνη. Αν ο Πελάτης επιλέξει να ανοίξει εντολή αγοράς ή οριακή εντολή, η προσφορά του θα γίνει δεκτή στην καλύτερη δυνατή τιμή που προσφέρεται στην πλατφόρμα συναλλαγών.
- 11.3. Οι εντολές μπορούν να τοποθετηθούν και (αν επιτρέπεται) να τροποποιηθούν εντός των Ωρών Συναλλαγών για κάθε τύπο FX και CFD που εμφανίζονται στον ιστότοπο της Εταιρείας, όπως τροποποιείται από την Εταιρεία περιοδικά, κατά την κρίση της Εταιρείας. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η εντολή που θα ανοίξει, εάν γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία εκτός των Ωρών Συναλλαγών, ενδέχεται να μην είναι δυνατή η εκτέλεσή της, εάν η αγορά δεν διαπραγματευτεί στην τιμή που έχει οριστεί μόλις ξεκινήσει το ωράριο συναλλαγών.
- 11.4. Οι εκκρεμείς εντολές, που δεν εκτελούνται, παραμένουν σε ισχύ μέχρι την επόμενη συνεδρίαση συναλλαγών (κατά περίπτωση). Όλες οι ανοικτές θέσεις σε συναλλαγματική ισοτιμία θα μεταφέρονται για την επόμενη εργάσιμη ημέρα στο κλείσιμο της σχετικής υποκείμενης αγοράς, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων της Εταιρείας να κλείσει την ανοικτή θέση σε συναλλαγματική ισοτιμία.
- 11.5. Οι εντολές αγοράς που δεν εκτελούνται λόγω ανεπαρκούς κεφαλαίου στον λογαριασμό συναλλαγών δεν θα εξακολουθούν να ισχύουν και θα ακυρώνονται.
- 11.6. Οι εντολές ισχύουν σύμφωνα με τον τύπο και τον χρόνο της συγκεκριμένης εντολής, όπως ορίζεται από τον Πελάτη. Αν δεν καθορίζεται ο χρόνος ισχύος της εντολής, αυτή ισχύει για αόριστο χρονικό διάστημα. Ωστόσο, η Εταιρεία μπορεί να διαγράψει μία ή όλες τις εκκρεμείς εντολές αν τα κεφάλαια του Λογαριασμού Συναλλαγών δεν επαρκούν για την κάλυψη των απαιτήσεων περιθωρίου.
- 11.7. Οι εντολές Stop loss και Take Profit μπορούν να τροποποιηθούν, εφόσον πληρούν τις ελάχιστες απαιτήσεις του καθορισμένου επιπέδου (διατηρήστε την εκκρεμότητα στο σύμβολο συναλλαγών).
- 11.8. Ο Πελάτης μπορεί να αλλάξει την ημερομηνία λήξης των Εκκρεμών εντολών ή να

διαγράψει ή να τροποποιήσει μια Εκκρεμή εντολή πριν από την εκτέλεσή της. Για να αλλάξει τη λήξη, ο Πελάτης θα πρέπει να ακυρώσει την εντολή και να υποβάλει νέα.

- 11.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι λόγω της αστάθειας της αγοράς που επηρεάζει τόσο τις τιμές όσο και τους όγκους και παραγόντων πέραν του ελέγχου της, η Εταιρεία προσπαθεί να εκτελεί τις εντολές πελατών με τον καλύτερο δυνατό τρόπο υπό τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς, ωστόσο, η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι μια εντολή θα εκτελεστεί στον βαθμό που καθορίζεται στην εντολή πελάτη. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία θα εκτελέσει τις εντολές του Πελάτη (Αγορά/Πώληση, Κλείσιμο με ζημία, Κλείσιμο με κέρδος, Stop Loss, Take Profit κ.λπ.) στην επόμενη καλύτερη διαθέσιμη τιμή.
- 11.10. Όσον αφορά ένα Κλείσιμο με κέρδος, όπου η τιμή ενός Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου κινείται προς όφελος του Πελάτη (για παράδειγμα, αν η τιμή ανεβαίνει καθώς ο Πελάτης αγοράζει ή η τιμή πέφτει καθώς ο Πελάτης πωλεί), ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία μπορεί να μεταβιβάσει την εν λόγω βελτίωση της τιμής στον Πελάτη.
- 11.11. Σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να προχωρήσει με μια εντολή, όσον αφορά την τιμή ή το μέγεθος ή για άλλο λόγο, η Εταιρεία δεν θα στείλει εκ νέου προσφορά στον Πελάτη (με την τιμή που είναι διατεθειμένη να διαπραγματευτεί μέχρι να είναι διαθέσιμη η τιμή που ζητά ο Πελάτης). Η εντολή θα απορριφθεί και ο Πελάτης θα πρέπει να δώσει νέα εντολή.
- 11.12. Η Εταιρεία μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να επιτρέψει στον Πελάτη να καθορίσει μια τιμή κλεισίματος για μια Συναλλαγή μέσω εντολής «Κλείσιμο με ζημία» και «Κλείσιμο με κέρδος», με την επιφύλαξη πάντα των όρων και οποιωνδήποτε άλλων όρων και προϋποθέσεων που η Εταιρεία μπορεί να εφαρμόζει κατά περιόδους.
- 11.13. Με την προσφορά του Πελάτη και την αποδοχή της Εντολής του Πελάτη από εμάς, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί με το παρόν την Εταιρεία να κλείσει τη συναλλαγή στην τιμή «Κλείσιμο με ζημία» ή στην τιμή «Κλείσιμο με κέρδος», ανάλογα με την περίπτωση, και όπως συμφωνείται στην Εντολή, χωρίς περαιτέρω διαταγή από τον Πελάτη ή ειδοποίηση προς αυτόν. Η Εταιρεία μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να κλείσει τη συναλλαγή όταν η τιμή που αναφέρεται από εμάς στην Πλατφόρμα Συναλλαγών ισούται με ή υπερβαίνει την τιμή που αποδεχόμαστε για μια τέτοια εντολή.
- 11.14. Η Εταιρεία μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να επιτρέψει στον Πελάτη να ζητήσει το άνοιγμα ή το κλείσιμο μιας συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένης μιας εντολής «Κλεισίματος με ζημία» και «Κλεισίματος με κέρδος», εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου που καθορίζεται από τον Πελάτη. Αν η Εταιρεία έχει αποδεχτεί ένα τέτοιο αίτημα, μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να κλείσει τη Συναλλαγή εντός της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η Εταιρεία δεν υποχρεούται να κλείσει μια τέτοια συναλλαγή εκτός της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου ή η οποία δεν συμμορφώνεται με άλλους περιορισμούς που έχουν συμφωνηθεί σε σχέση με την εν λόγω συναλλαγή.

11.15. Η Εταιρεία μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να αποδεχθεί μια προσφορά για την τοποθέτηση ενός Trailing Stop σε σχέση με ένα «Κλείσιμο με ζημία». Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το αρχικό επίπεδο τιμών που καθορίζεται σε ένα «Κλείσιμο με ζημία» μπορεί να τροποποιηθεί καθώς η αγορά στην πλατφόρμα συναλλαγών κινείται υπέρ του Πελάτη. Όσο η Trailing Stop «Κλείσιμο με ζημία» του Πελάτη εξακολουθεί να ισχύει, ο Πελάτης συμφωνεί ότι κάθε μεταβολή στην αγορά κατά τουλάχιστον ένα εκατοστό της ποσοστιαίας μονάδας (που αναφέρεται ως «Pips» στην Πλατφόρμα Συναλλαγών) υπέρ του θα αποτελεί νέα προσφορά του Πελάτη να αυξήσει το επίπεδο της Trailing Stop «Κλείσιμο με ζημία» του κατά ένα εκατοστό της ποσοστιαίας μονάδας. Οι μεταβολές σε ένα Pip θα στρογγυλοποιούνται στην πλησιέστερη απόλυτη τιμή στο βασικό νόμισμα του Πελάτη με βάση τον τύπο λογαριασμού του Πελάτη, όπως ορίζεται στην πλατφόρμα συναλλαγών.

11.16. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η τοποθέτηση εντολής «Stop Loss» δεν θα περιορίσει απαραίτητα τις απώλειες στα προβλεπόμενα ποσά λόγω των επικρατούσων συνθηκών της αγοράς που ενδέχεται να καταστήσουν αδύνατη την εκτέλεση μιας τέτοιας εντολής στην καθορισμένη τιμή και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.

11.17. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οι πράξεις συναλλαγών που χρησιμοποιούν πρόσθετες λειτουργίες του τερματικού συναλλαγών του Πελάτη, όπως η Trailing Stop ή/και ο Εμπειρογνώμων, εκτελούνται με πλήρη ευθύνη του Πελάτη, καθώς εξαρτώνται άμεσα από το τερματικό συναλλαγών του και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη. Σε περίπτωση δυσκολιών με τους εμπειρογνώμονες, προτείνεται να επικοινωνήσετε με τους παρόχους εμπειρογνώμωνων.

#### 11.18. Επιτόκιο Μετακύλισης

11.18.1. Τυχόν ανοικτές συναλλαγές που κατέχει ο Πελάτης στο τέλος της ημέρας διαπραγμάτευσης της υποκείμενης αγοράς ή κατά τη διάρκεια του Σαββατοκύριακου, όταν η σχετική υποκείμενη αγορά είναι κλειστή, μεταφέρονται αυτόματα στην επόμενη εργάσιμη ημέρα, ώστε να αποφευχθεί το αυτόματο κλείσιμο και ο φυσικός διακανονισμός της συναλλαγής. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι κατά την μετακύλιση τέτοιων συναλλαγών στην επόμενη εργάσιμη ημέρα, θα προστεθεί ή θα αφαιρεθεί μια χρέωση μετακύλισης από τον Λογαριασμό Συναλλαγών του σε σχέση με την εν λόγω συναλλαγή («**χρέωση μετακύλισης**»). Το ποσοστό της χρέωσης μετακύλισης είναι ένα σταθερό ποσοστό της αξίας της θέσης και εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, όπως, μεταξύ άλλων, το αν η συναλλαγή είναι αγορά ή πώληση, τα επιτόκια, τις διαφορές των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων, τις ημερήσιες διακυμάνσεις των τιμών και άλλους χρηματοοικονομικούς παράγοντες και παράγοντες που σχετίζονται με την αγορά. Η χρέωση μετακύλισης για κάθε περιουσιακό στοιχείο/υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο εμφανίζεται για κάθε

συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο/υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο στην Πλατφόρμα Συναλλαγών ή/και στον ιστότοπο της Εταιρείας και υπόκειται σε τροποποιήσεις. Για να αποφασίσει αν θα ανοίξει μια συναλλαγή για ένα συγκεκριμένο υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, ο πελάτης αποδέχεται ότι γνωρίζει τη χρέωση μετακύλισης που εμφανίζεται στον ιστότοπο της Εταιρείας (ενδεικτικά) και θα πρέπει να συμβουλευτεί την πλατφόρμα συναλλαγών και τις προδιαγραφές του μέσου για τα ισχύοντα επιτόκια/ανταλλαγές πριν ανοίξει οποιαδήποτε θέση.

11.18.2. Αναγνωρίζεται περαιτέρω ότι σε περίπτωση λανθασμένου υπολογισμού ή/και λάθους του επιτοκίου μετακύλισης λόγω δυσλειτουργίας της πλατφόρμας συναλλαγών ή/και σφάλματος ή/και λάθους οποιασδήποτε φύσης, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ενημερώσει και να χρεώσει το λογαριασμό του Πελάτη με το ακριβές επιτόκιο μετακύλισης, το οποίο επηρεάζεται από το υπόλοιπο του λογαριασμού του Πελάτη.

11.18.3. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να απενεργοποιήσει ή/και να ενεργοποιήσει τη διαπραγμάτευση χωρίς χρέωση επιτοκίου ανταλλαγής (εφεξής «**συναλλαγή χωρίς επιτόκιο μετακύλισης**») για τον λογαριασμό συναλλαγών του Πελάτη ανά πάσα στιγμή. Με την επιφύλαξη του γενικού χαρακτήρα ανωτέρω, η επιβολή χρέωσης επιτοκίου μετακύλισης μπορεί να προκύψει εάν ο Πελάτης καταχράται τις συνθήκες/τα συστήματα συναλλαγών της Εταιρείας ή αν η στρατηγική συναλλαγών του Πελάτη θέτει σε κίνδυνο την Πλατφόρμα Συναλλαγών ή αν η Εταιρεία το κρίνει απαραίτητο για την προστασία της ομαλής λειτουργίας της Πλατφόρμας Συναλλαγών.

## **11.19. Συναλλαγές λήξης**

11.19.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ορισμένα χρηματοοικονομικά μέσα έχουν καθορισμένη ημερομηνία και ώρα λήξης.

11.19.2. Αν έχει οριστεί ημερομηνία λήξης για ένα συγκεκριμένο υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, αυτή θα εμφανίζεται στην πλατφόρμα/στον ιστότοπο συναλλαγών για κάθε υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο. Είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνεται για την ημερομηνία και την ώρα λήξης.

11.19.3. Αν ο Πελάτης δεν κλείσει μια ανοικτή συναλλαγή σε σχέση με ένα υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο που έχει Ημερομηνία Λήξης, πριν από την εν λόγω Ημερομηνία Λήξης, η συναλλαγή θα κλείσει αυτόματα κατά την Ημερομηνία Λήξης. Η συναλλαγή θα κλείσει σε τιμή η οποία θα είναι η τελευταία τιμή που αναφέρεται στην Πλατφόρμα Συναλλαγών αμέσως πριν από την ισχύουσα ημερομηνία και ώρα λήξης.

## **11.19.4. Διαφορά τιμών Αγοράς – Πώλησης (Spreads)**

11.19.4.1. Όλα τα FX και CFD που είναι διαθέσιμα με την Εταιρεία έχουν spreads που εμφανίζονται στην Πλατφόρμα Συναλλαγών/Οι πελάτες πρέπει να συμβουλευούνται σε καθημερινή βάση, και πριν ανοίξουν οποιαδήποτε νέα θέση, τα spreads του κάθε

μέσου. Η εταιρεία αναφέρεται μόνο σε ενδεικτικά spreads στον ιστότοπο της, επομένως το ακριβές spread μπορεί να υπολογιστεί μόνο μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τροποποιεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, τα περιθώρια επιτοκίου της ανά χρονικά διαστήματα. Οι εν λόγω αλλαγές θα πραγματοποιούνται στην Πλατφόρμα Συναλλαγών και ο Πελάτης θα πρέπει να ελέγχει τακτικά τις ενημερώσεις. Τα spreads ενδέχεται να αυξάνονται ενδοημερησίως κατά τη διάρκεια μη φυσιολογικών ή/και άλλων συνθηκών της αγοράς που επηρεάζουν τις συναλλαγές σε ορισμένα μέσα.

#### 11.19.5.Εταιρικές πράξεις

11.19.5.1. Αν οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο αναφοράς χρηματοοικονομικού μέσου που είναι τίτλος, υπόκειται σε πιθανές προσαρμογές ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε από τα γεγονότα που αναφέρονται στο παρόν, η Εταιρεία θα καθορίσει την κατάλληλη προσαρμογή, κατά περίπτωση, που πρέπει να γίνει στην τιμή ανοίγματος/κλεισίματος, το μέγεθος, την αξία ή/και την ποσότητα της αντίστοιχης συναλλαγής (καθώς και το επίπεδο ή το μέγεθος των αντίστοιχων εντολών). Η ενέργεια αυτή πραγματοποιείται με σκοπό:

- (i) να ληφθεί υπόψη το αποτέλεσμα διαμερισμού ή συγκέντρωσης που είναι απαραίτητο για τη διατήρηση του οικονομικού ισοδύναμου των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών βάσει της εν λόγω συναλλαγής αμέσως πριν από το εν λόγω εταιρικό γεγονός, ή/και
- (ii) να αναπαράγει την επίδραση του εταιρικού γεγονότος σε κάποιον που έχει συμφέρον στον σχετικό υποκείμενο τίτλο του Ενεργητικού Αναφοράς, με ισχύ από την ημερομηνία που καθορίζεται από την Εταιρεία.

11.20. Τα γεγονότα που αναφέρονται στο παρόν είναι οποιοδήποτε από τα ακόλουθα, βάσει δήλωσης του εκδότη ενός τίτλου:

- α) υποδιαίρεση, ενοποίηση ή αναταξινόμηση μετοχών, επαναγορά ή ακύρωση μετοχών ή δωρεάν διανομή δωρεάν μετοχών σε υφιστάμενους μετόχους, κεφαλαιοποίηση ή διάσπαση μετοχών ή αντίστροφη διάσπαση μετοχών ή παρόμοιο γεγονός,
- β) διανομή στους υφιστάμενους κατόχους των μετοχών ή πρόσθετων μετοχών, άλλου μετοχικού κεφαλαίου ή τίτλων, που παρέχουν το δικαίωμα καταβολής μερισμάτων ή/και εσόδων από την εκκαθάριση του εκδότη ισόποσα με τις εν λόγω πληρωμές στους κατόχους των υποκείμενων μετοχών, τίτλων ή δικαιωμάτων προαίρεσης που παρέχουν το δικαίωμα λήψης ή αγοράς μετοχών σε τιμή χαμηλότερη από την τρέχουσα αγοραία τιμή ανά μετοχή,
- γ) οποιοδήποτε άλλο γεγονός που αφορά μετοχές ανάλογο με οποιοδήποτε από τα ανωτέρω γεγονότα ή που άλλως επιφέρει διαμερισμό ή συγκέντρωση στην

αγοραία αξία των μετοχών,

δ) οποιοδήποτε γεγονός ανάλογο με οποιοδήποτε από τα ανωτέρω γεγονότα ή με οποιοδήποτε άλλον τρόπο που επιφέρει διαμερισμό ή συγκέντρωση στην αγοραία αξία οποιουδήποτε τίτλου που δεν βασίζεται σε μετοχές,

ε) κάθε γεγονός που προκαλείται από προσφορά συγχώνευσης της Εταιρείας του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου,

στ) διανομή κερδών.

11.21. Αν κάποιο Χρηματοοικονομικό Μέσο Αναφοράς που είναι τίτλος υπόκειται σε συγκεκριμένο κίνδυνο που οδηγεί σε προβλεπόμενη πτώση της αξίας του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει τις ανοικτές πωλήσεις ή ακόμη και να αποσύρει το συγκεκριμένο Χρηματοοικονομικό Μέσο από την Πλατφόρμα Συναλλαγών.

11.22. Ο καθορισμός οποιασδήποτε προσαρμογής ή τροποποίησης της τιμής ανοίγματος/κλεισίματος, του μεγέθους, της αξίας ή/και της ποσότητας της συναλλαγής (ή/και του επιπέδου ή του μεγέθους οποιασδήποτε εντολής) πραγματοποιείται κατά τη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας και είναι οριστικός και δεσμευτικός για τον Πελάτη. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για οποιαδήποτε προσαρμογή ή τροποποίηση μέσω της εσωτερικής αλληλογραφίας της το συντομότερο δυνατό.

11.23. Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ανοικτές θέσεις την ημέρα αποκοπής από το μέρισμα για οποιοδήποτε από τα Μέσα Αναφοράς Χρηματοοικονομικών Μέσων, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κλείσει τις εν λόγω θέσεις στην τελευταία τιμή της προηγούμενης ημέρας διαπραγμάτευσης και να ανοίξει τον αντίστοιχο όγκο του υποκείμενου Χρηματοοικονομικού Μέσου στην πρώτη διαθέσιμη τιμή της ημέρας εξόδου από το μέρισμα. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη μέσω της εσωτερικής αλληλογραφίας για την εν λόγω προσαρμογή και δεν θα απαιτείται η συγκατάθεση του Πελάτη. Στην περίπτωση που το τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας πιστεύει ότι ο πελάτης προσπαθεί σκόπιμα να επωφεληθεί από το γεγονός ότι οι μετοχές ενός συγκεκριμένου Δείκτη συμφωνιών άμεσης παράδοσης αφαιρούνται από το μέρισμα, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει προσαρμογή μερίσματος. Σε περίπτωση αρνητικών θέσεων, η προσαρμογή μερίσματος θα χρεώνεται από τον λογαριασμό των πελατών, όπου η προσαρμογή μερίσματος θα ισούται με το δηλωθέν μέρισμα δείκτη x το μέγεθος θέσης σε Lot.

## **12. ΑΡΝΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ**

12.18. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να αρνηθεί την παροχή οποιασδήποτε επενδυτικής ή/και παρεπόμενης υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της εκτέλεσης εντολών για διαπραγμάτευση οποιοδήποτε τύπου Forex, CFD ή οποιοδήποτε άλλου χρηματοοικονομικού μέσου που προσφέρεται από την Εταιρεία, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη.



Οι συνθήκες υπό τις οποίες η Εταιρεία θα προβεί στις ανωτέρω ενέργειες είναι οι ακόλουθες:

- i. Αν ο Πελάτης δεν έχει επαρκή κεφάλαια στον λογαριασμό του για την εκτέλεση της εντολής (μαζί με τα αντίστοιχα τέλη, επιβαρύνσεις και προμήθειες που απαιτούνται για την εκτέλεση της συναλλαγής),
- ii. Αν η εντολή επηρεάζει με οποιονδήποτε τρόπο την αξιοπιστία, την αποτελεσματικότητα, την ομαλή ή εύρυθμη λειτουργία της αγοράς,
- iii. Αν η εντολή αποσκοπεί στη χειραγώγηση της αγοράς του υποκειμένου χρηματοοικονομικού μέσου,
- iv. Αν η εντολή συνιστά εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών,
- v. Αν η εντολή επηρεάζει με οποιονδήποτε τρόπο την αξιοπιστία, την αποτελεσματικότητα, την ομαλή ή εύρυθμη λειτουργία της πλατφόρμας συναλλαγών, και
- vi. Αν η εντολή συμβάλλει στη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ξέπλυμα μαύρου χρήματος, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, απάτη ή/και οποιαδήποτε άλλη παράνομη δραστηριότητα .
- vii. η εντολή είναι αποτέλεσμα της χρήσης εμπιστευτικών πληροφοριών (αθέμιτη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών).

12.19. Το διαδίκτυο, η συνδεσιμότητα, οι καθυστερήσεις και τα σφάλματα στην παροχή των τιμών δημιουργούν μερικές φορές μια κατάσταση όπου υπάρχει καθυστέρηση τιμών στα ηλεκτρονικά συστήματα, με αποτέλεσμα να υπάρχει διαφορά μεταξύ των τιμών της Εταιρείας και των τρεχουσών τιμών της αγοράς για μικρά χρονικά διαστήματα. Ο Πελάτης ρητά αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι δεν θα εκτελεί Συναλλαγές με την Εταιρεία που βασίζονται σε ευκαιρίες αρμπιτράζ καθυστερήσεων τιμών είτε με τη χρήση πρόσθετων λειτουργιών/plug-in είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο. Αν ο Πελάτης ενεργεί κατά παράβαση της παρούσας ενότητας, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να:

- i. προβεί σε διορθώσεις ή προσαρμογές των σχετικών τιμών εκτέλεσης της συναλλαγής ώστε να αντικατοπτρίζει αυτό που θα είχε συμβεί εάν δεν υπήρχε αρμπιτράζ καθυστέρησης τιμών, ή/και
- ii. ακυρώσει όλες τις σχετικές Συναλλαγές, ή/και
- iii. τερματίσει χωρίς προειδοποίηση τον Λογαριασμό του Πελάτη στην Εταιρεία, ή/και
- iv. χρεώσει τέλος διαχείρισης ίσο με το 10% των κατατεθειμένων κεφαλαίων, με το μέγιστο τέλος να ορίζεται σε 200 ευρώ ή ισοδύναμο νόμισμα κατάθεσης. Υπό την προϋπόθεση ότι ο πελάτης ενημερώνει εκ των προτέρων την Εταιρεία για συνδεδεμένους λογαριασμούς συναλλαγών με την Εταιρεία που θα χρησιμοποιηθούν για στρατηγική αντιστάθμισης εντός των εν λόγω λογαριασμών (δηλ. αντικριζόμενοι λογαριασμοί), η Εταιρεία δεν θα θεωρεί τη δραστηριότητα αντιστάθμισης στους εν λόγω αντικριζόμενους λογαριασμούς ως καταχρηστική στρατηγική συναλλαγών.

12.20. Ο Πελάτης κατανοεί ότι οποιαδήποτε πράξη άρνησης της Εταιρείας για την εκτέλεση εντολών δεν θα επηρεάσει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Εταιρείας βάσει των *Όρων*. Σε περίπτωση που η Εταιρεία αρνηθεί να εκτελέσει μια εντολή, η εν λόγω άρνηση δεν επηρεάζει οποιαδήποτε υποχρέωση του Πελάτη έναντι της Εταιρείας ή οποιοδήποτε δικαίωμα της Εταιρείας έναντι του Πελάτη ή των περιουσιακών του στοιχείων. Αν η εντολή είναι αποτέλεσμα της χρήσης εμπιστευτικών πληροφοριών (αθέμιτη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών), νοείται ότι οποιαδήποτε άρνηση της Εταιρείας να εκτελέσει οποιαδήποτε εντολή δεν επηρεάζει οποιαδήποτε υποχρέωση που μπορεί να έχει ο Πελάτης έναντι της Εταιρείας ή οποιοδήποτε δικαίωμα που μπορεί να έχει η Εταιρεία έναντι του Πελάτη ή των περιουσιακών του στοιχείων. Ο Πελάτης δηλώνει επίσης ότι δεν θα δώσει εις γνώσει του οποιαδήποτε εντολή ή διαταγή στην Εταιρεία, η οποία θα μπορούσε να οδηγήσει στην λήψη μέτρων από την Εταιρεία.

### **13. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

13.1. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει μια συναλλαγή αν έχει επαρκείς λόγους ή/και αποδείξεις για να πιστεύει ότι έχει συμβεί ένα από τα ακόλουθα:

- i. Απάτη/παράνομες ενέργειες οδήγησαν στη συναλλαγή,
- ii. Εντολές που έχουν δοθεί σε τιμές που έχουν εμφανιστεί ως αποτέλεσμα σφαλμάτων συστήματος ή δυσλειτουργιών συστημάτων είτε της Εταιρείας είτε τρίτων παρόχων υπηρεσιών.
- iii. Η Εταιρεία δεν έχει ενεργήσει σύμφωνα με τις εντολές του πελάτη.
- iv. Η Συναλλαγή εκτελέστηκε κατά παράβαση των διατάξεων του παρόντος.

13.2. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει εκτελεσθείσες συναλλαγές αν η λειτουργία ακύρωσης συναλλαγών γίνεται καταχρηστικά. Ένα αποδεκτό ποσοστό ακύρωσης είναι 1 ακυρωμένη συναλλαγή ανά 10 εκτελεσθείσες συναλλαγές. Ποσοστό ακύρωσης υψηλότερο από 1 ακυρωμένη συναλλαγή ανά 10 εκτελεσθείσες συναλλαγές θα θεωρείται κατάχρηση της δυνατότητας ακύρωσης.

### **14. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ**

14.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να κλείσει αμέσως οποιαδήποτε από τις ανοικτές συναλλαγές του, είτε με ζημία είτε με κέρδος, και να ρευστοποιήσει τον Λογαριασμό Συναλλαγών του Πελάτη στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (α) Αν οι αναφερόμενες τιμές, όπως εμφανίζονται στην Πλατφόρμα Συναλλαγών, μεταβληθούν κατά τρόπο ώστε η συνολική διαφορά που πρέπει να καταβάλει ο Πελάτης, σύμφωνα με τις ανοικτές συναλλαγές του, να ισούται ή να

υπερβαίνει το συνολικό περιθώριο που απαιτείται για τη διατήρηση των ανοικτών συναλλαγών.

(β) Αν τα κεφάλαια στον Λογαριασμό Συναλλαγών του Πελάτη είναι ίσα ή λιγότερα από το συνολικό Περιθώριο που απαιτείται για τη διατήρηση των ανοικτών συναλλαγών του Πελάτη.

(γ) Αν η Εταιρεία λάβει επιστροφή χρεώσεων από τον εκδότη της πιστωτικής σας κάρτας ή οποιαδήποτε άλλη μέθοδο πληρωμής, για οποιονδήποτε λόγο.

14.2. Η άσκηση του δικαιώματός μας για επιβολής του κλεισίματος δεν θα έχει ως αποτέλεσμα τον άμεσο τερματισμό του Λογαριασμού Συναλλαγών σας, εκτός αν η Εταιρεία σας ειδοποιήσει σχετικά εγγράφως.

14.3. Παρά τα οριζόμενα ανωτέρω, αν οι αναφερόμενες τιμές, όπως εμφανίζονται στην Πλατφόρμα Συναλλαγών, κινηθούν αντίθετα από την τιμή των ανοικτών συναλλαγών σας, μπορούμε, χωρίς υποχρέωση ή ευθύνη, να ζητήσουμε από τον Πελάτη να αυξήσει τα κεφάλαια στον Λογαριασμό Συναλλαγών του, εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου, για να καλύψει τη διαφορά ή/και να καλύψει τις απαιτήσεις περιθωρίου για τη διατήρηση μιας συναλλαγής ανοικτής. Αν ο Πελάτης δεν συμμορφωθεί με το αίτημα της Εταιρείας για πρόσθετα κεφάλαια, ενδέχεται να ασκήσουμε το δικαίωμά μας να επιβάλουμε το κλείσιμο. Είναι ευθύνη του Πελάτη να παρακολουθεί, συνεχώς, το ποσό των κεφαλαίων στον Λογαριασμό Συναλλαγών του σε σχέση με το ποσό του Περιθωρίου που απαιτείται ως αποτέλεσμα των αποφάσεων συναλλαγών του Πελάτη.

14.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η διαπραγμάτευση ορισμένων χρηματοοικονομικών μέσων ή υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων ενέχει υψηλό βαθμό κινδύνου, καθώς μπορεί να μεταβληθεί πολύ γρήγορα και χωρίς προειδοποίηση. Ο Πελάτης συμφωνεί με το παρόν ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει όλες τις συναλλαγές ή οποιαδήποτε ανοικτή συναλλαγή σε σχέση με χρηματοοικονομικά μέσα ή υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία τα οποία καθορίζουμε ότι είναι ευμετάβλητα, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, στην τιμή που αναφέρεται τη δεδομένη στιγμή χωρίς προειδοποίηση.

## **15. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΕΤΑΚΥΛΙΣΗΣ**

15.1. Η μετακύλιση λαμβάνει χώρα όταν το CFD/ FX/ οποιοδήποτε άλλο χρηματοοικονομικό μέσο, που πρόκειται να λήξει, μετακυλιέται αυτόματα στην επόμενη ημερομηνία λήξης. Για συγκεκριμένους τύπους χρηματοοικονομικών μέσων, υπάρχουν χρόνοι και ημερομηνίες λήξης, όπως εμφανίζονται στην πλατφόρμα συναλλαγών ή/και στον ιστότοπο της Εταιρείας. Σε μια τέτοια περίπτωση, αν ο Πελάτης δεν κλείσει τη συναλλαγή εντός της καθορισμένης ώρας/ημερομηνίας λήξης, εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να κλείσει κάθε τέτοια συναλλαγή στην τιμή που αναφέρεται εκείνη τη στιγμή, χωρίς αυτή να υποστεί μετακύλιση. Σε περιπτώσεις όπου ο πελάτης μετακυλήσει μια συναλλαγή, τότε εφαρμόζονται χρεώσεις ανταλλαγής.

## 16. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

- 16.1. Προκειμένου να ανοίξει μια συναλλαγή για ένα περιουσιακό στοιχείο/υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, ο πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράσχει το αρχικό περιθώριο στον λογαριασμό συναλλαγών του. Προκειμένου να διατηρήσει μια συναλλαγή ανοικτή, ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίσει ότι το ποσό στον Λογαριασμό Συναλλαγών του είναι ίσο με το Περιθώριο που απαιτείται για να διατηρηθεί ανοικτή η συναλλαγή. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το περιθώριο για κάθε υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο διαφέρει και μπορεί να τροποποιείται από εμάς περιοδικά, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια. Με βάση το ποσό των κεφαλαίων που διαθέτει ο Πελάτης στον Λογαριασμό Συναλλαγών του, διατηρούμε το δικαίωμα να περιορίσουμε το ποσό και τον συνολικό αριθμό των ανοικτών Συναλλαγών που μπορεί να επιθυμείτε να ανοίξετε ή να διατηρείτε επί του παρόντος στην Πλατφόρμα Συναλλαγών.
- 16.2. Εξυπακούεται ότι κάθε διαφορετικός τύπος χρηματοοικονομικών μέσων που προσφέρουμε έχει διαφορετικές απαιτήσεις περιθωρίου. Είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίσει ότι κατανοεί τον τρόπο υπολογισμού των απαιτήσεων περιθωρίου.
- 16.3. Εκτός αν έχει λάβει χώρα κάποιο Γεγονός Ανωτέρας Βίας, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αλλάξει τις απαιτήσεις περιθωρίου, παρέχοντας στον Πελάτη έγγραφη ειδοποίηση δύο (2) εργάσιμων ημερών πριν από τις εν λόγω τροποποιήσεις. Οι νέες απαιτήσεις περιθωρίου εφαρμόζονται για νέες θέσεις. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αλλάξει τις απαιτήσεις περιθωρίου χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη σε περίπτωση ανωτέρας βίας. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εφαρμόσει νέες απαιτήσεις περιθωρίου στις νέες θέσεις και στις θέσεις που είναι ήδη ανοικτές. Όλες οι αλλαγές θα πραγματοποιούνται στην πλατφόρμα συναλλαγών ή/και στον ιστότοπο της Εταιρείας και ο είναι ευθύνη του Πελάτη να ελέγχει τις ενημερώσεις. Είναι ευθύνη του Πελάτη να παρακολουθεί ανά πάσα στιγμή το ποσό που έχει κατατεθεί στον Λογαριασμό Συναλλαγών του σε σχέση με το ποσό του απαιτούμενου περιθωρίου και κάθε πρόσθετου περιθωρίου που μπορεί να καταστεί αναγκαίο.
- 16.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι μπορούμε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, να του ζητήσουμε να προβεί σε ορισμένες ενέργειες στον Λογαριασμό Συναλλαγών του σύμφωνα με μια κάλυψη περιθωρίου. Μια κάλυψη περιθωρίου μπορεί να βασίζεται σε διάφορους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της συνολικής θέσης του Πελάτη σε εμάς, του μεγέθους/τύπου του λογαριασμού του, του αριθμού των ανοικτών συναλλαγών που διατηρεί, του όγκου συναλλαγών, του ιστορικού συναλλαγών και των συνθηκών της αγοράς.
- 16.5. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να προβεί σε οποιαδήποτε κάλυψη περιθωρίου για τον Πελάτη, αλλά σε περίπτωση που το πράξει ή σε περίπτωση που η πλατφόρμα συναλλαγών προειδοποιήσει τον Πελάτη ότι έφτασε σε ένα συγκεκριμένο ποσοστό του περιθωρίου στον λογαριασμό συναλλαγών, ο Πελάτης θα πρέπει να προβεί σε οποιαδήποτε από τις

ακόλουθες ενέργειες για να διευθετήσει την κατάσταση:

- (α) Να περιορίσει την έκθεσή του (κλείνοντας συναλλαγές), ή
- (β) Να καταθέσει επαρκή κεφάλαια στον λογαριασμό συναλλαγών του για την κάλυψη του απαιτούμενου περιθωρίου.

16.6. Αν το υφιστάμενο ή κατατεθειμένο περιθώριο ασφάλισης στον λογαριασμό του Πελάτη δεν επαρκεί για να καλύψει τα απαιτούμενα ποσοστά περιθωρίου ασφαλείας, όπως αυτά καθορίζονται από την Εταιρεία, οι συναλλαγές του Πελάτη δεν θα εκτελούνται. Με την επιφύλαξη του γενικού χαρακτήρα των ανωτέρω, οι ανοικτές θέσεις του Πελάτη θα κλείνουν αυτόματα ξεκινώντας από την λιγότερο επικερδή ή/και πιο ζημιογόνο, όταν το περιθώριο στον λογαριασμό του Πελάτη είναι χαμηλότερο από 50% του επιπέδου περιθωρίου. Αυτό περιλαμβάνει θέσεις με εγγυημένη εντολή stop loss ή περιορισμένη προστασία κινδύνου. Η Εταιρεία μπορεί να προειδοποιήσει προηγουμένως τον Πελάτη, ωστόσο δεν ευθύνεται για τυχόν συνέπειες σε περίπτωση μη αποστολής τέτοιας προηγούμενης ειδοποίησης.

16.7. Η μη εκπλήρωση της απαίτησης περιθωρίου, οποιαδήποτε στιγμή, ή η μη πληρωμή περιθωρίου όταν οφείλεται μπορεί να οδηγήσει σε αναγκαστικό κλείσιμο των ανοικτών θέσεων του Πελάτη χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Το περιθώριο θα καταβάλλεται σε νομισματικά κεφάλαια στο νόμισμα υπολοίπου του λογαριασμού πελάτη.

16.8. Αν διατηρείτε περισσότερους από έναν Λογαριασμούς Συναλλαγών με εμάς, κάθε Λογαριασμός Συναλλαγών θα αντιμετωπίζεται εντελώς ξεχωριστά. Ως εκ τούτου, οποιαδήποτε πίστωση σε έναν Λογαριασμό Συναλλαγών (συμπεριλαμβανομένων των ποσών που έχουν κατατεθεί ως περιθώριο) δεν θα απαλλάσσει τον Πελάτη από τις υποχρεώσεις του όσον αφορά οποιονδήποτε άλλο Λογαριασμό Συναλλαγών. Είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε το απαιτούμενο επίπεδο περιθωρίου για κάθε Λογαριασμό Συναλλαγών ξεχωριστά.

16.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Κάλυψη Περιθωρίου έχει οριστεί στο 75% και το Stop Out στο 50%. Ο Πελάτης αναγνωρίζει περαιτέρω ότι η Εταιρεία μπορεί να αλλάξει κατά τη διακριτική της ευχέρεια η Κάλυψη Περιθωρίου, με βάση τον κανονισμό ή/και σύμφωνα με τις Πολιτικές και Διαδικασίες της Εταιρείας, όπως αυτό μπορεί να λαμβάνει χώρα ανά διαστήματα.

## **17. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

17.1. Η Εταιρεία προβαίνει σε διακανονισμό όλων των συναλλαγών κατά την εκτέλεση των εν λόγω συναλλαγών. Η απόκτηση ενός Forex, CFD ή άλλου χρηματοοικονομικού μέσου ολοκληρώνεται όταν επαληθευτεί η πληρωμή του Forex, CFD ή του χρηματοοικονομικού μέσου και υπολογιστούν οι σχετικές ανταλλαγές και άλλες χρεώσεις.

17.2. Ο Πελάτης συμφωνεί να είναι πλήρως και προσωπικά υπεύθυνος για τον ορθό

διακανονισμό κάθε συναλλαγής που καταχωρείται στον λογαριασμό συναλλαγών του με την Εταιρεία. Οποιαδήποτε επιβεβαίωση ή απόδειξη για οποιαδήποτε πράξη ή κατάσταση λογαριασμού ή πιστοποίηση που εκδίδεται από την Εταιρεία σε σχέση με οποιαδήποτε συναλλαγή ή άλλο θέμα είναι οριστική και δεσμευτική για τον Πελάτη, εκτός αν ο Πελάτης προβάλλει οποιαδήποτε ένσταση σε σχέση με την εν λόγω κατάσταση λογαριασμού ή πιστοποίηση και η εν λόγω ένσταση κοινοποιηθεί εγγράφως και παραληφθεί από την Εταιρεία εντός δύο ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της θεωρούμενης ημερομηνίας παραλαβής οποιασδήποτε κατάστασης λογαριασμού ή πιστοποίησης.

## **18. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ**

18.1. Κατά τη διατήρηση των κεφαλαίων του Πελάτη, η Εταιρεία τοποθετεί τα κεφάλαια του Πελάτη σε έναν ή περισσότερους τραπεζικούς λογαριασμούς και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διασφάλιση των κεφαλαίων του Πελάτη. Τα κεφάλαια αυτά θα τηρούνται σε καθορισμένους τραπεζικούς λογαριασμούς και η Εταιρεία θα τηρεί χωριστά λογιστικά αρχεία για τα κεφάλαια του πελάτη και τα δικά της κεφάλαια και θα είναι σε θέση να διακρίνει αμέσως τα κεφάλαια που τηρούνται για τους διάφορους πελάτες της Εταιρείας. Πέραν των Όρων, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί τις πολιτικές της εταιρείας, οι οποίες βρίσκονται στον ιστότοπο της εταιρείας.

18.2. Τα κεφάλαια που ανήκουν στον Πελάτη και τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για σκοπούς διαπραγματεύσεως θα τηρούνται σε λογαριασμό σε οποιαδήποτε τράπεζα ή χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που έχει λάβει άδεια αποδοχής κεφαλαίων, τον οποίο η Εταιρεία θα προσδιορίζει περιοδικά στον Πελάτη, και θα τηρούνται στο όνομα της Εταιρείας σε τραπεζικό λογαριασμό που θα αναφέρεται κατάλληλα ως λογαριασμός Πελάτη. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την αφερεγγυότητα, τις πράξεις ή τις παραλείψεις οποιουδήποτε τρίτου μέρους που αναφέρεται στην παρούσα ενότητα.

18.3. Τα αιτήματα μεταφοράς κεφαλαίων του πελάτη θα εκτελούνται από τον επίσημο ιστότοπο της Εταιρείας. Τα αιτήματα μεταφοράς κεφαλαίων διεκπεραιώνονται εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στον επίσημο ιστότοπο της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τραπεζικά έξοδα ή/και έξοδα εκκαθάρισης από τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών ή/και τις τράπεζες. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Εταιρεία θα πιστώνει στον λογαριασμό συναλλαγών του πελάτη μόνο το καθαρό ποσό, το οποίο εισπράττεται στους τραπεζικούς λογαριασμούς της Εταιρείας που τηρούνται για τους πελάτες και τυχόν χρεώσεις/αμοιβές από τους ΠΥΠ και τις Τράπεζες θα καταβάλλονται από τον Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι στον ιστότοπο της Εταιρείας μπορεί να ελέγχει τις χρεώσεις, τα τέλη και τα έξοδα για τη μεταφορά κεφαλαίων στον λογαριασμό του και ότι η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να ενημερώνει τους Πελάτες πριν από κάθε αίτημα μεταφοράς κεφαλαίων για όλες τις χρεώσεις, τα τέλη και τα έξοδα για την εν λόγω μεταφορά κεφαλαίων. Τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται από την τράπεζα ή τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών καταβάλλονται από τον πελάτη. Η Εταιρεία μπορεί, κατά τη

διακριτική της ευχέρεια, να χρεώνει τέλος 3% συν 0,25 σεντς ανά κατάθεση, το οποίο περιλαμβάνει την πληρωμή από τον πάροχο υπηρεσιών και τα τέλη διεκπεραίωσης, τα οποία θα καταβάλλονται από τον Πελάτη επιπλέον του κατατεθειμένου ποσού. Για τις τραπεζικές καταθέσεις, η Εταιρεία θα θεωρεί ως κατάθεση το καθαρό ποσό που εισπράττεται στους τραπεζικούς λογαριασμούς της, με την επιφύλαξη τυχόν εφαρμοστέων τραπεζικών τελών/χρεώσεων/εξόδων. Σε περίπτωση ανάληψης, η Εταιρεία θα αφαιρέσει τυχόν ισχύουσες τραπεζικές χρεώσεις/τέλη/έξοδα πριν από την επιστροφή του υπολοίπου του πελάτη στον λογαριασμό του. Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη ενημέρωση των τελών και των χρεώσεων που επιβάλλονται από τρίτους παρόχους στον ιστότοπό της, ωστόσο δεν φέρει ευθύνη για τυχόν μεταγενέστερες αλλαγές ή/και ανακρίβειες από τρίτους, όπως οι ΠΥΠ και οι Τράπεζες, οι οποίες είναι πέραν του ελέγχου της.

18.4.Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα συμψηφισμού και μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ανά διαστήματα και χωρίς την εξουσιοδότηση του Πελάτη, να συμψηφίζει οποιαδήποτε ποσά που τηρούνται για λογαριασμό ή/και σε πίστωση του Πελάτη με την υποχρέωση του Πελάτη προς την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των χρεώσεων, αμοιβών, εξόδων και τελών χειρισμού με τα οποία χρεώνεται ή επιβαρύνεται η Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη.

18.5.Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη, οι Όροι δεν δημιουργούν δικαιώματα πιστωτικών διευκολύνσεων. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να πραγματοποιήσει ανάληψη μόνο των κεφαλαίων που δεν χρησιμοποιούνται για την κάλυψη/απαίτηση περιθωρίου και που είναι απαλλαγμένα από υποχρεώσεις έναντι της εταιρείας.

18.6.Ο Πελάτης αποδέχεται να αναγράφει με σαφήνεια όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες σε κάθε έγγραφο πληρωμής που μπορεί να ζητήσει η Εταιρεία κατά τη διακριτική της ευχέρεια (κεφάλαια/ κατάθεση/ ανάληψη/ μεταφορά/ πρόσθετα έγγραφα ταυτοποίησης και απόδειξης κατοικίας) από καιρό σε καιρό, προκειμένου να επαληθεύει την πηγή των κεφαλαίων και να συμμορφώνεται με τους διεθνείς κανονισμούς κατά της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, όπως μπορεί να τροποποιείται κατά καιρούς. Τέτοια έγγραφα μπορεί να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, αντίγραφα της πιστωτικής κάρτας, τραπεζικές καταστάσεις/πιστοποιητικά αντίγραφα των IBAN/SWIFT/SEPA για εμβάσματα, γραπτές επιβεβαιώσεις από τράπεζες και εκδότες καρτών ότι ο πελάτης είναι ο πραγματικός κάτοχος της πιστωτικής/ χρεωστικής/ άλλης κάρτας που χρησιμοποιείται ή/και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα που εξυπηρετούν τον σκοπό αυτό. Η Εταιρεία μπορεί να μην εγκρίνει και να μην παρακρατήσει εύλογα οποιοδήποτε αίτημα ανάληψης, εκτός αν όλα τα ζητούμενα έγγραφα και πληροφορίες παρέχονται από τον Πελάτη προς πλήρη ικανοποίησή της.

18.7.Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οποιοδήποτε ποσό χρημάτων μεταφερθεί από τον Πελάτη από

τον τραπεζικό του λογαριασμό/την πιστωτική του ή άλλη κάρτα/ηλεκτρονικό πορτοφόλι, θα κατατεθεί στον λογαριασμό συναλλαγών του κατά την ημερομηνία αξίας της πληρωμής που έχει ληφθεί στον λογαριασμό του Πελάτη της Εταιρείας. Τυχόν χρεώσεις/τέλη/έξοδα που χρεώνονται από τον τραπεζικό λογαριασμό ή/και άλλους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών ή/και οποιαδήποτε άλλη ενδιάμεση τράπεζα/χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που εμπλέκεται στη διαδικασία της συναλλαγής/εμβάσματος του, καταβάλλονται από τον πελάτη. Για τον σκοπό αυτό, ο πελάτης θα καταβάλει τυχόν τέλη/χρεώσεις/έξοδα που ενδέχεται να επιβληθούν ως αποτέλεσμα της μεταφοράς κεφαλαίων. Προκειμένου η Εταιρεία να αποδεχθεί οποιαδήποτε κατάθεση από τον Πελάτη, πρέπει να επαληθευτεί η ταυτότητα του αποστολέα και να διασφαλιστεί ότι το πρόσωπο που καταθέτει τα χρήματα είναι ο Πελάτης. Αν δεν πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιστρέψει το ποσό που κατατέθηκε μέσω της μεθόδου που χρησιμοποίησε ο καταθέτης, αφαιρουμένων των τυχόν τελών/χρεώσεων/εξόδων που επιβλήθηκαν από τον πάροχο τραπεζικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών πληρωμών, κατά περίπτωση.

18.8. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη μεταφορά κεφαλαίων από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του Πελάτη και να μην πιστώσει τον λογαριασμό συναλλαγών του στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- i. Αν η Εταιρεία έχει βάσιμες υποψίες ότι το πρόσωπο που μεταφέρει τα χρήματα δεν είναι δεόντως εξουσιοδοτημένο,
- ii. Αν τα κεφάλαια δεν μεταφέρονται απευθείας από τον Πελάτη παρά εμπλέκεται τρίτος,
- iii. Αν η μεταβίβαση παραβιάζει την κείμενη νομοθεσία.
- iv. Αν η ταυτότητα του αποστολέα δεν επαληθευτεί και αν η Εταιρεία δεν διασφαλίσει ότι το πρόσωπο που καταθέτει τα χρήματα είναι ο Πελάτης.

Σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω περιπτώσεις, η Εταιρεία θα επιστρέψει το ληφθέν χρηματικό ποσό στον αποστολέα με την ίδια μέθοδο που το έλαβε και ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με όλες τις σχετικές τραπεζικές χρεώσεις που δημιουργήθηκαν λόγω της παραπάνω συναλλαγής.

18.9. Σε οποιαδήποτε από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο παρόν, η Εταιρεία θα επιστρέψει τυχόν εισπραχθέν χρηματικό ποσό στον αποστολέα με τον ίδιο τρόπο που εισπράχθηκε και ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με τυχόν σχετικές χρεώσεις και τέλη της τράπεζας ή του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών. Τυχόν χρεώσεις/τέλη/έξοδα που επιβάλλονται από τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών θα αφαιρούνται και η Εταιρεία θα επιστρέψει στον λογαριασμό του πελάτη το εναπομένον υπόλοιπο.

18.10. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε ποσό που εισπράττεται στους τραπεζικούς λογαριασμούς αντιστραφεί από τον τραπεζικό λογαριασμό ή τον πάροχο του εμπόρου ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, η Εταιρεία θα αντιστρέψει αμέσως την



επηρεαζόμενη κατάθεση από τον λογαριασμό συναλλαγών του Πελάτη και επιφυλάσσεται περαιτέρω του δικαιώματος να αντιστρέψει κάθε άλλο είδος συναλλαγής που πραγματοποιείται μετά την ημερομηνία της επηρεαζόμενης κατάθεσης. Εξυπακούεται ότι οι ενέργειες αυτές ενδέχεται να οδηγήσουν σε αρνητικό υπόλοιπο σε όλους ή σε κάποιον από τους λογαριασμούς συναλλαγών του Πελάτη.

- 18.11. Ο Πελάτης συμφωνεί να παραιτηθεί από κάθε δικαίωμά του να λάβει τυχόν κέρδη ή τόκους που έχουν αποκτηθεί από τα κεφάλαια που τηρούνται στον τραπεζικό λογαριασμό όπου φυλάσσονται τα κεφάλαια του Πελάτη ή/και από τα κατατεθειμένα κεφάλαια που τηρούνται από την Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη και αναγνωρίζει περαιτέρω ότι η Εταιρεία θα είναι ο δικαιούχος των εν λόγω τόκων.
- 18.12. Ο Πελάτης δικαιούται να προβεί σε ανάληψη, από τον λογαριασμό του, των διαθέσιμων κεφαλαίων που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί για άλλες υποχρεώσεις ή χρεώσεις ή για ποσά που απαιτούν την εκπλήρωση προϋποθέσεων. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει ένα αίτημα ανάληψης αν το αίτημα δεν είναι σύμφωνο με ορισμένες προϋποθέσεις που αναφέρονται στους Όρους ή να καθυστερήσει την επεξεργασία του αιτήματος αν δεν είναι ικανοποιημένη με το έγγραφο KYC (Έλεγχος του Πελάτη) ή άλλα έγγραφα που παρέχονται από τον Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τυχόν τραπεζικά/εμπορικά τέλη θα καταβληθούν από τον ίδιο σε περίπτωση ανάληψης κεφαλαίων από τον λογαριασμό συναλλαγών του προκειμένου να πιστωθεί ο καθορισμένος τραπεζικός λογαριασμός του. Ο Πελάτης είναι πλήρως υπεύθυνος για τα στοιχεία πληρωμής που έχει παράσχει στην Εταιρεία και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη αν ο Πελάτης έχει παράσχει ψευδή ή ανακριβή τραπεζικά/εμπορικά στοιχεία.
- 18.13. Οι αναλήψεις θα πρέπει να πραγματοποιούνται με την ίδια μέθοδο που χρησιμοποιεί ο Πελάτης για τη χρηματοδότηση του λογαριασμού συναλλαγών του και στον ίδιο αποστολέα. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει μια ανάληψη με συγκεκριμένη μέθοδο πληρωμής και να προτείνει άλλη μέθοδο πληρωμής, όταν ο Πελάτης πρέπει να συμπληρώσει νέο αίτημα ανάληψης. Σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι πλήρως ικανοποιημένη με την τεκμηρίωση που παρέχεται σε σχέση με ένα αίτημα ανάληψης, η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει πρόσθετα έγγραφα τεκμηρίωσης και, αν το αίτημα δεν ικανοποιηθεί, η Εταιρεία μπορεί να αντιστρέψει το αίτημα ανάληψης και να επιστρέψει τα χρήματα στον λογαριασμό συναλλαγών του Πελάτη. Τα αιτήματα μεταφοράς κεφαλαίων διεκπεραιώνονται από την Εταιρεία την ίδια ημέρα που υποβάλλεται το αίτημα ανάληψης κεφαλαίων ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα, αν το αίτημα του πελάτη παραληφθεί εκτός των συνήθων ωρών συναλλαγών. Σημειώνεται ωστόσο ότι ενδέχεται να υπάρξουν καθυστερήσεις στη διεκπεραίωση τέτοιων αιτημάτων, όπως αναφέρεται στον ιστότοπο της Εταιρείας. Η παροχή εγγράφων ή οποιουδήποτε άλλου τύπου πιστοποίησης ταυτότητας του πελάτη ανά διαστήματα, όπως μπορεί να απαιτείται από τους κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τις εταιρείες πιστωτικών καρτών και την Εταιρεία, αποτελεί προϋπόθεση πριν από την εκτέλεση

οποιασδήποτε εντολής ανάληψης.

- 18.14. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση που ο τραπεζικός λογαριασμός του Πελάτη που τηρείται στην Εταιρεία δεσμευτεί για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα και για οποιονδήποτε λόγο, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και τα κεφάλαια του Πελάτη θα δεσμευτούν επίσης. Επιπλέον, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι έχει διαβάσει και κατανοήσει τις πρόσθετες πληροφορίες που παρέχονται για κάθε μέθοδο πληρωμής που είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της Εταιρείας.
- 18.15. Όταν ο Πελάτης καταθέτει χρήματα στον λογαριασμό του στην Εταιρεία με τη χρήση τραπεζικού εμβάσματος, ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί μόνο έναν τραπεζικό λογαριασμό, ο οποίος βρίσκεται στη χώρα διαμονής του και είναι στο όνομά του, όπως απαιτείται βάσει των κανονισμών για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Πρέπει να αποσταλεί στην Εταιρεία αυθεντική επιβεβαίωση SWIFT ή επιβεβαίωση μεταφοράς, από την οποία να προκύπτει η προέλευση των κεφαλαίων. Η παράλειψη υποβολής της εν λόγω επιβεβαίωσης SWIFT μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την επιστροφή του κατατεθειμένου ποσού και, ως εκ τούτου, την παρεμπόδιση της κατάθεσης των εν λόγω εκκρεμών ποσών στον λογαριασμό συναλλαγών του Πελάτη. Τυχόν ανάληψη χρημάτων από τον λογαριασμό συναλλαγών του Πελάτη σε τραπεζικό λογαριασμό, μπορεί να επιστραφεί μόνο στον ίδιο τραπεζικό λογαριασμό από τον οποίο εισπράχθηκαν αρχικά τα χρήματα.
- 18.16. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία μπορεί, κατά διαστήματα, να αποφασίζει να προσφέρει διάφορα βασικά νομίσματα. Επί του παρόντος, η Εταιρεία προσφέρει τρία βασικά νομίσματα, δηλαδή USD, GBP και EUR, επομένως όλες οι καταθέσεις που πραγματοποιούνται σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα που η Εταιρεία μπορεί να αποφασίσει να δέχεται καταθέσεις θα μετατρέπονται σε USD, GBP ή EUR σύμφωνα με την επιλογή του πελάτη βάσει της ισχύουσας ισοτιμίας κατά την ημέρα της μετατροπής. Ο πελάτης επιβαρύνεται με όλες τις χρεώσεις/τα έξοδα μετατροπής για τη μη κατάθεση κεφαλαίων σε βασικά νομίσματα που προσφέρει η εταιρεία και αναγνωρίζει ότι η κατάθεσή του μπορεί να χρεωθεί με ποσά που, λόγω των συναλλαγματικών ισοτιμιών και των χρεώσεων των εταιρειών πιστωτικών καρτών, μπορεί να διαφέρουν ελαφρώς από το αρχικό ποσό που κατέθεσε ο πελάτης στο βασικό νόμισμα του λογαριασμού. Δια του παρόντος, ο Πελάτης αποδέχεται ότι μπορεί να προκύψουν τέτοιες μεταβολές και βεβαιώνει ότι δεν θα προσπαθήσει να προβάλει αντιρρήσεις ή να επιβάλλει την εν λόγω χρέωση στην Εταιρεία. Όταν το βασικό νόμισμα του λογαριασμού είναι το USD, η GBP ή το EUR και το νόμισμα της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας του Πελάτη είναι το ίδιο, τότε η παραπάνω διαφορά/χρεώσεις συνήθως δεν εφαρμόζονται.
- 18.17. Οι καταθέσεις με πιστωτική/χρεωστική κάρτα ενδέχεται, σύμφωνα με τους κανονισμούς/όρους και προϋποθέσεις των εταιρειών πιστωτικών/χρεωστικών καρτών, να επιστραφούν στην ίδια πιστωτική κάρτα όταν πραγματοποιείται ανάληψη. Η ανάληψη σε

πίστωση τραπεζικού λογαριασμού, όταν οι αρχικές καταθέσεις έχουν πραγματοποιηθεί με πιστωτική κάρτα, θα επιστραφούν στην πιστωτική κάρτα ή στον τραπεζικό λογαριασμό μόνο κατά την κρίση της Εταιρείας, αλλά σε μια τέτοια περίπτωση η ανάληψη με πίστωση τραπεζικού λογαριασμού μπορεί να διαρκέσει περισσότερο, λόγω πρόσθετων διαδικασιών ασφαλείας και τεκμηρίωσης που θα ζητηθούν από τον Πελάτη. Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι για τις αναλήψεις μέσω ενός παρόχου υπηρεσιών πληρωμών υπάρχουν δύο βασικά νομίσματα (EUR/USD), επομένως όλες οι αναλήψεις που πραγματοποιούνται σε άλλα νομίσματα μετατρέπονται σε EUR/USD σύμφωνα με την επιλογή του πελάτη στην ισχύουσα ισοτιμία κατά την ημέρα της μετατροπής. Ο πελάτης επιβαρύνεται με όλα τα ισχύοντα έξοδα μετατροπής. Για αναλήψεις μέσω πιστωτικού ιδρύματος υπάρχουν τρία βασικά διαθέσιμα νομίσματα (EUR/USD/GBP) και ο πελάτης θα καταβάλει τυχόν τέλη/χρεώσεις/έξοδα που ισχύουν. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με τυχόν τέλη/έξοδα/χρεώσεις που σχετίζονται με αναλήψεις είτε μέσω τράπεζας είτε μέσω παρόχου υπηρεσιών πληρωμών και πρέπει να καταβάλει τυχόν έξοδα μετατροπής, εφόσον υπάρχουν.

## **19. ΤΕΛΗ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ/ΕΞΟΔΑ**

19.1. Πριν από τη διαπραγμάτευση σε Forex, CFD ή οποιαδήποτε άλλα χρηματοοικονομικά μέσα που προσφέρονται από την Εταιρεία, ο Πελάτης πρέπει να λάβει υπόψη του τυχόν ισχύουσες χρεώσεις, προμήθειες, χρεώσεις μετακύλισης και συναφείς χρεώσεις. Η παροχή των υπηρεσιών υπόκειται στην καταβολή των χρεώσεων, προμηθειών, ανταλλαγών και τελών διακίνησης που δικαιούται να λάβει η Εταιρεία από τον Πελάτη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της, όπως περιγράφονται στους Όρους και Προϋποθέσεις, στις προδιαγραφές της σύμβασης και στον ιστότοπο της Εταιρείας. Η Εταιρεία δικαιούται επίσης να λάβει αποζημίωση για τα έξοδα στα οποία θα υποβληθεί για τις υποχρεώσεις που θα αναλάβει κατά την παροχή των εν λόγω Επενδυτικών Υπηρεσιών, πέραν των εξόδων, άλλων προμηθειών, τελών διεκπεραίωσης και επιβαρύνσεων που ενδέχεται να οφείλονται από τον Πελάτη απευθείας σε τρίτους. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει όλα αυτά τα έξοδα. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, περιοδικά, το μέγεθος, τα ποσά και τα ποσοστά των αμοιβών της, παρέχοντας στον Πελάτη σχετική ειδοποίηση δύο (2) ημέρες πριν από την εφαρμογή των αλλαγών αυτών. Η ειδοποίηση μπορεί επίσης να επιδοθεί μέσω του ιστότοπου της Εταιρείας ή/και να αποσταλεί σχετική ειδοποίηση στη διεύθυνση e-mail του Πελάτη που δόθηκε στην Εταιρεία κατά τη διαδικασία εγγραφής.

19.2. Ο Πελάτης πρέπει να λάβει υπόψη του ότι δεν παρουσιάζονται όλες οι χρεώσεις σε χρηματικούς όρους. Ορισμένοι τύποι εξόδων μπορεί να εμφανίζονται ως ποσοστό της αξίας ενός Forex, CFD ή του τύπου του χρηματοοικονομικού μέσου, επομένως ο Πελάτης πρέπει να κατανοήσει τον τρόπο με τον οποίο υπολογίζονται και επιβάλλονται οι χρεώσεις για τα τέλη διεκπεραίωσης και κάθε σχετικό έξοδο.

19.3. Κατά την παροχή μιας υπηρεσίας σε έναν πελάτη, η Εταιρεία μπορεί να καταβάλλει ή να λαμβάνει αμοιβές, προμήθειες ή άλλα μη χρηματικά οφέλη από τρίτους ή μεσίτες που αναλαμβάνουν να φέρουν σε επαφή πωλητή και αγοραστή, στον βαθμό που επιτρέπεται από τους ισχύοντες κανονισμούς. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δεν θα αφαιρεί τυχόν

τέλη από το υπόλοιπο του Πελάτη προκειμένου να καταβάλει οποιαδήποτε προμήθεια ή/και τέλος σε Συνεργάτες ή/και μεσίτες που αναλαμβάνουν να φέρουν σε επαφή πωλητή και αγοραστή ή/και χρηματομεσίτες. Δηλώνεται ότι η Εταιρεία δεν θα καταβάλει καμία αμοιβή ή/και προμήθεια σε τρίτους με βάση το κέρδος/τη ζημία του Πελάτη. Στον βαθμό που απαιτείται από τον νόμο ή/και τον Πελάτη, η Εταιρεία θα παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις παροχές αυτές στον Πελάτη κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος.

19.4. Λεπτομέρειες σχετικά με τυχόν φορολογικές υποχρεώσεις που η Εταιρεία καλείται να καταβάλει για λογαριασμό του Πελάτη θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη. Ο Πελάτης επιβαρύνεται επίσης για άλλους φόρους που δεν εισπράττονται από την Εταιρεία και ο Πελάτης θα πρέπει να ζητήσει τη συμβουλή ανεξάρτητου εμπειρογνώμονα αν έχει οποιαδήποτε αμφιβολία σχετικά με το αν ενδέχεται να προκύψουν περαιτέρω φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικοί νόμοι υπόκεινται σε αλλαγές ανά διαστήματα. Η Εταιρεία διατηρεί απόλυτα το δικαίωμα να χρεώσει τον λογαριασμό του Πελάτη με το οφειλόμενο ποσό προς διακανονισμό (εξαιρουμένων των φόρων που οφείλει να καταβάλει η Εταιρεία σε σχέση με το εισόδημα ή τα κέρδη της Εταιρείας). Γενικά, η Εταιρεία δεν εισπράττει φόρους για λογαριασμό οποιασδήποτε αρχής με οποιαδήποτε μορφή ή τρόπο. Χωρίς περιορισμό των ανωτέρω, ο Πελάτης υποχρεούται να υπολογίζει και να καταβάλλει όλους τους ισχύοντες φόρους με τους οποίους επιβαρύνεται στη χώρα διαμονής του ή που προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εμπορικής του δραστηριότητας από τη χρήση των Υπηρεσιών της Εταιρείας. Χωρίς να παρεκκλίνει από την αποκλειστική και πλήρη ευθύνη του για την καταβολή των φόρων, ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία μπορεί να παρακρατήσει φόρους, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, αλλά δεν υποχρεούται να το πράξει, από τα αποτελέσματα της δραστηριότητας με την Εταιρεία. Ο Πελάτης κατανοεί ότι τα ποσά που μπορεί να αναληφθούν από αυτόν από τον λογαριασμό του είναι «ακαθάριστα ποσά», από τα οποία η Εταιρεία μπορεί να παρακρατήσει τους εν λόγω φόρους, και ο Πελάτης δεν θα έχει καμία απαίτηση έναντι της Εταιρείας όσον αφορά τις εν λόγω παρακρατήσεις.

19.5. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλες τις καταθέσεις, φορολογικές δηλώσεις και αναφορές, σχετικά με οποιεσδήποτε συναλλαγές, που πρέπει να υποβληθούν σε οποιαδήποτε σχετική αρχή, κυβερνητική ή άλλη, και για την καταβολή όλων των φόρων (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, φόρων μεταβίβασης ή φόρων προστιθέμενης αξίας), που προκύπτουν από Συναλλαγές ή σχετίζονται με αυτές.

19.6. Η Εταιρεία μπορεί να μεταβάλλει περιοδικά τις χρεώσεις της. Η Εταιρεία θα αποστέλλει, κατά διαστήματα, ειδοποίηση στον Πελάτη με την οποία θα τον ενημερώνει για τυχόν αλλαγές πριν αυτές τεθούν σε ισχύ. Η Εταιρεία θα ειδοποιεί τον Πελάτη τουλάχιστον δύο εργάσιμες ημέρες πριν από μια τέτοια τροποποίηση, εκτός αν η τροποποίηση αυτή βασίζεται σε αλλαγή των επιτοκίων ή του φορολογικού καθεστώτος ή αν είναι άλλως ανέφικτο για την Εταιρεία να το πράξει.

19.7. Τα τέλη εξέτασης αιτήσεων ύψους 50 EUR/USD/GBP επιβάλλονται σε όλες τις νέες αιτήσεις λόγω των τελών διεκπεραίωσης που επιβαρύνουν την Εταιρεία κατά την εξέταση των αιτήσεων των πελατών. Η εξέταση των τελών αίτησης πραγματοποιείται κατά την

αποκλειστική κρίση της Εταιρείας και δεν μπορεί να χρεωθεί σε νέες αιτήσεις.

19.8.Ο πελάτης αναγνωρίζει την επιβολή τέλους αδρανοποίησης σύμφωνα με την Ενότητα 23 κατωτέρω, το οποίο επιβάλλεται σε όλους τους λογαριασμούς και το οποίο θα χρεώνεται σε όλους τους πελάτες από την Εταιρεία και πριν από την έγκριση οποιασδήποτε αιτούμενης ανάληψης ή/και πριν από την επιστροφή τυχόν εισπραχθέντων κεφαλαίων από την Εταιρεία στους πελάτες που η σχέση τους τερματίστηκε λόγω άρνησης ή παράλειψης ή καθυστέρησης στην παροχή των απαραίτητων ή/και ζητούμενων εγγράφων ταυτοποίησης ή/και οποιασδήποτε άλλης ζητούμενης πληροφορίας προς ικανοποίηση της Εταιρείας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα τέλη αδρανοποίησης ανατρέξτε επίσης στην Ενότητα 23 κατωτέρω.

19.9.Επίσης, έγκειται στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας να επιβάλλει τέλη αντιστροφής χρεώσεων, όπου αυτό ισχύει σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.

19.10. Τυχόν τραπεζικά τέλη/χρεώσεις/έξοδα ή έξοδα μετατροπής που σχετίζονται με καταθέσεις ή/και αναλήψεις πελατών μέσω της επιλεγμένης μεθόδου πληρωμής καταβάλλονται αποκλειστικά από τον Πελάτη. Τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται από την τράπεζα ή τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών καταβάλλονται από τον πελάτη. Τυχόν χρεώσεις/τέλη/έξοδα που επιβάλλονται από τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών θα αφαιρούνται και η Εταιρεία θα επιστρέφει στον πελάτη το εναπομένον υπόλοιπο.

19.11. Τα αιτήματα ανάληψης θα διεκπεραιώνονται από Δευτέρα έως Παρασκευή μεταξύ 8 π.μ. και 13:00 ώρα Γκρίνουιτς (GMT). Οποιοδήποτε αίτημα παραλαμβάνεται πριν από τις 10.00 GMT διεκπεραιώνεται εντός της ίδιας ημέρας, ενώ τα αιτήματα που παραλαμβάνονται μετά τις 10.00 GMT διεκπεραιώνονται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Αφού εγκριθεί το αίτημα από την Εταιρεία, ο Πελάτης πρέπει να επιτρέψει μια πρόσθετη περίοδο 5 έως 7 ημερών προτού τα χρήματά του εμφανιστούν στον λογαριασμό του Πελάτη λόγω καθυστερήσεων που προκαλούνται από τις Τράπεζες και άλλους παρόχους πληρωμών.

19.12. Με την αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων Εργασίας της Εταιρείας και το άνοιγμα λογαριασμού συναλλαγών ο Πελάτης έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί τις πληροφορίες που παρουσιάζονται στον ιστότοπο της Εταιρείας, οι οποίες είναι δημόσια διαθέσιμες σε όλους τους Πελάτες και στις οποίες μπορεί να εξετάσει όλες τις σχετικές πληροφορίες για προμήθειες, τέλη και έξοδα, έξοδα διεκπεραίωσης και χρηματοδότησης. Ανά διαστήματα, η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, όλες αυτές τις προμήθειες, τα έξοδα, τα τέλη διεκπεραίωσης και χρηματοδότησης. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα σχετικά με τις χρεώσεις και τέλη που επικαιροποιούνται. Με την παροχή του μηνύματος e-mail, ο Πελάτης θεωρείται ότι έχει λάβει γνώση, εξετάσει και λάβει υπόψη του τις προμήθειες, τις χρεώσεις, τα έξοδα και τα τέλη χρηματοδότησης της Εταιρείας και τυχόν αλλαγές που η Εταιρεία μπορεί να κάνει σε αυτά ανά διαστήματα.

19.13. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιουδήποτε είδους συμφωνία που μπορεί να υφίσταται μεταξύ του πελάτη και του μεσίτη που αναλαμβάνει να φέρει σε επαφή πωλητή και αγοραστή ή συνεργατών ή πρακτόρων που παραπέμπουν τον πελάτη ή για τυχόν πρόσθετα έξοδα που μπορεί να προκύψουν ως αποτέλεσμα των Όρων και Προϋποθέσεων.

## **20. ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ**

20.1. Η Εταιρεία θα αναφέρει τις τιμές στις οποίες είναι διατεθειμένη να προσφέρει τις υπηρεσίες της στον Πελάτη. Με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου:

- i. Η Εταιρεία ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματά της για να κλείσει μια Συναλλαγή, ή
- ii. Μια συναλλαγή κλείνει αυτόματα, έγκειται στον Πελάτη να αποφασίσει αν επιθυμεί ή όχι να διαπραγματευτεί στην τιμή που αναφέρεται από την Εταιρεία.

20.2. Οι τιμές της Εταιρείας ορίζονται με βάση τις τιμές που καθορίζονται από τους Παρόχους Ρευστότητας/Ειδικούς διαπραγματευτές με τον τρόπο που ορίζεται στους συνημμένους όρους. Κάθε τιμή ισχύει και μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μια εντολή διαπραγμάτευσης πριν από την προηγούμενη από την ώρα λήξης της και την ώρα, εφόσον ισχύει, κατά την οποία η Εταιρεία την αποσύρει με άλλο τρόπο. Μια τιμή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε εντολή διαπραγμάτευσης μετά από αυτό το χρονικό διάστημα. Κάθε τιμή είναι διαθέσιμη για χρήση σε εντολή διαπραγμάτευσης για συναλλαγή με κύριο ποσό που δεν υπερβαίνει το ανώτατο όριο που καθορίζεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αυτές οι τιμές και τα μέγιστα ποσά ενδέχεται να διαφέρουν από τις τιμές και τα μέγιστα ποσά που παρέχονται σε άλλους Πελάτες της Εταιρείας και ενδέχεται να αποσυρθούν ή να τροποποιηθούν χωρίς προειδοποίηση. Η Εταιρεία μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη να διακόψει αμέσως την παροχή τιμών σε ορισμένα ή όλα τα ζεύγη νομισμάτων ή άλλα χρηματοοικονομικά μέσα και για ορισμένες ή όλες τις ημερομηνίες αξίας ανά πάσα στιγμή. Όταν η Εταιρεία αναφέρει μια τιμή, οι συνθήκες της αγοράς ενδέχεται να μεταβληθούν μεταξύ της αποστολής της τιμής από την Εταιρεία και της εκτέλεσης της εντολής του Πελάτη. Η κίνηση αυτή μπορεί να είναι υπέρ ή κατά του Πελάτη. Οι τιμές που ενδέχεται να αναφέρονται ή/και να αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης, κατά διαστήματα, από άλλους ειδικούς διαπραγματευτές ή τρίτους δεν ισχύουν για τις συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και του πελάτη.

## **21. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΗΨΕΩΝ**

### **Καταθέσεις**

- i. Ο Πελάτης μπορεί να καταθέσει χρήματα στον λογαριασμό συναλλαγών του Πελάτη ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια ισχύος των Όρων, μόλις ο λογαριασμός συναλλαγών του Πελάτη επαληθευτεί σύμφωνα με τις πολιτικές της Εταιρείας. Οι καταθέσεις θα γίνονται δεκτές με τραπεζικό έμβασμα, Swift, ηλεκτρονικό πορτοφόλι,

χρεωστική/πιστωτική κάρτα ή οποιαδήποτε άλλη μέθοδο ηλεκτρονικής μεταφοράς χρημάτων (όπου ο αποστολέας είναι ο Πελάτης) αποδεκτή από την Εταιρεία κατά περιόδους. Η Εταιρεία μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να χρεώνει τέλος 3% συν 0,25 σεντς ανά κατάθεση, το οποίο περιλαμβάνει την πληρωμή από τον πάροχο υπηρεσιών και τα τέλη διεκπεραίωσης, τα οποία θα καταβάλλονται από τον Πελάτη επιπλέον του κατατεθειμένου ποσού. Για τις τραπεζικές καταθέσεις, η Εταιρεία θα θεωρεί ως κατάθεση το καθαρό ποσό που εισπράττεται στους τραπεζικούς λογαριασμούς της, με την επιφύλαξη τυχόν εφαρμοστέων τραπεζικών τελών/χρεώσεων/εξόδων. Η Εταιρεία δεν δέχεται καταθέσεις σε μετρητά.

- ii. Η Εταιρεία δέχεται πληρωμές από τρίτους ή ανώνυμες πληρωμές κεφαλαίων στον λογαριασμό του πελάτη. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα κεφάλαια θα κατατίθενται στον λογαριασμό συναλλαγών του μόνο αν η Εταιρεία έχει βεβαιωθεί ότι ο αποστολέας των κεφαλαίων είναι ο Πελάτης ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του (εκτός αν είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος, μεταξύ άλλων, καταπιστευματοδόχος, πληρεξούσιος ή κηδεμόνας). Αν η Εταιρεία δεν ικανοποιηθεί ως προς τα ανωτέρω, τότε η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να απορρίψει τα κεφάλαια και να τα επιστρέψει στον καταθέτη αφαιρουμένων των τυχόν τελών μεταφοράς ή άλλων χρεώσεων που επιβαρύνουν την Εταιρεία, χρησιμοποιώντας την ίδια μέθοδο μεταφοράς με εκείνη μέσω της οποίας έλαβε αρχικά τα κεφάλαια.
- iii. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη, ανά πάσα στιγμή, να παράσχει πρόσθετες πληροφορίες ή/και έγγραφα για να επιβεβαιώσει την προέλευση ή/και την πηγή των κεφαλαίων, συμπεριλαμβανομένων αντιγράφων πιστωτικών/χρεωστικών καρτών, αντιγράφων εμβάσματος SWIFT, SEPA και σε περιπτώσεις ανώνυμων καρτών, απόδειξη της κυριότητας από την αντίστοιχη Τράπεζα/Εκδότη. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να απορρίψει μια κατάθεση αν δεν έχει ικανοποιηθεί δεόντως όσον αφορά τη νομιμότητα της πηγής προέλευσης των κεφαλαίων.
- iv. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ορίσει ελάχιστο ή μέγιστο ποσό καταθέσεων. Σχετικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στους Όρους και Προϋποθέσεις Λειτουργίας της Εταιρείας ή/και στη Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών ή/και στον επίσημο ιστότοπο της Εταιρείας.
- v. Εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά, οι τόκοι που προέρχονται από τον τραπεζικό λογαριασμό των κεφαλαίων των πελατών δεν καταβάλλονται στους πελάτες και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία προς ίδιο όφελος. Οι Πελάτες ενημερώνονται σχετικά κατά την αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων Λειτουργίας της Εταιρείας/Συμφωνία Πελάτη.

### **Αναλήψεις**

- i. Προς ενίσχυση της ασφάλειας και της προστασίας των κεφαλαίων των πελατών μας, η εντολή ανάληψης πρέπει να υποβάλλεται από τον πελάτη μέσω του λογαριασμού συναλλαγών του χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό σύστημα συναλλαγών της Εταιρείας

ή με την υποβολή του αιτήματος ανάληψης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της εταιρείας στο support@finnso.com. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με τυχόν τέλη/έξοδα/χρεώσεις που σχετίζονται με αναλήψεις μέσω τράπεζας ή μέσω παρόχου υπηρεσιών πληρωμών και πρέπει να καταβάλλει τυχόν έξοδα μετατροπής, εφόσον προκύπτουν.

ii. Οι πελάτες πρέπει να διασφαλίζουν ότι η αίτηση ανάληψης περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες/τα έγγραφα που απαιτούνται και οι πελάτες έχουν την υποχρέωση να παρέχουν στην Εταιρεία όλα τα έγγραφα που μπορεί να τους ζητηθούν προκειμένου να διευκολυνθεί η διεκπεραίωση της αιτούμενης ανάληψης. Τέτοια έγγραφα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- α) Αντίγραφο της πίστωσης/πιστωτικής κάρτας που χρησιμοποιήθηκε για την κατάθεση
- β) Τραπεζική δήλωση/IBAN/ Αντίγραφο SWIFT, SEPA για εμβάσματα
- γ) Σε περιπτώσεις ανώνυμων καρτών, επιστολή επιβεβαίωσης ότι η κάρτα ανήκει στον πελάτη
- δ) Τυχόν άλλα έγγραφα που μπορεί να θεωρηθεί ότι είναι απαραίτητα, κατά την κρίση της Εταιρείας, κατά τη διαδικασία επαλήθευσης της πηγής προέλευσης των κεφαλαίων του πελάτη πριν από την επιστροφή των χρημάτων στον/στους πελάτη/-τες σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως μπορεί να τροποποιείται ανά διαστήματα.

Πριν προχωρήσει με τη διαδικασία της ανάληψης, η Εταιρεία πρέπει να:

- iii. Επιβεβαιώσει ότι ο αριθμός λογαριασμού, το όνομα και τα τραπεζικά στοιχεία του Πελάτη συμφωνούν με τα στοιχεία που παρασχέθηκαν κατά τη διαδικασία αίτησης ανοίγματος λογαριασμού και ότι το αίτημα ανάληψης περιέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη διεκπεραίωσή του. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι αν έχει παράσχει στην Εταιρεία λανθασμένες εντολές ή/και πληροφορίες για το αίτημα ανάληψης, η Εταιρεία ενδέχεται να μην είναι σε θέση να διορθώσει το λάθος και ο Πελάτης ενδέχεται να επωμιστεί τη ζημία.
- iv. Επιβεβαιώσει ότι ο πελάτης πληροί τις προϋποθέσεις για να προβεί σε ανάληψη σύμφωνα με τη νομική τεκμηρίωση της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της παροχής οποιωνδήποτε επενδυτικών υπηρεσιών.
- v. Επιβεβαιώσει το διαθέσιμο ποσό (υπόλοιπο) προς ανάληψη σε συνδυασμό με το άρθρο.
- vi. Επιβεβαιώσει ότι ο πελάτης έχει προσκομίσει όλα τα έγγραφα KYC (Ελέγχου του Πελάτη) και άλλα δικαιολογητικά που ζητούνται από την Εταιρεία, όπως έγκυρο διαβατήριο, ταυτότητα, αποδεικτικό διεύθυνσης, αντίγραφα πιστωτικών/χρεωστικών καρτών, πιστοποιητικό IBAN, καταστάσεις τραπεζών/καρτών, αντίγραφα εμβασμάτων SWIFT, SEPA.



- vii. Αποστέλλει την εντολή πληρωμής στην αρμόδια τράπεζα/στον αρμόδιο Προμηθευτή και να παρακολουθήσει τη διαδικασία για να λάβει την απαραίτητη τραπεζική επιβεβαίωση για την εξερχόμενη μεταφορά/πίστωση.
- viii. Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει ανοικτές θέσεις, θα πρέπει να πληρούνται οι παρακάτω παράμετροι:
- a. Το επίπεδο περιθωρίου μετά την επεξεργασία της ανάληψης θα πρέπει πάντα να είναι πάνω από 100%,
  - b. Το επίπεδο του Ελεύθερου Περιθωρίου πρέπει να υπερβαίνει το 100% προκειμένου ο πελάτης να είναι σε θέση να υποβάλει το αίτημα ανάληψης.
- ix. Μόλις η Εταιρεία λάβει εντολή από τον Πελάτη για ανάληψη χρημάτων από τον λογαριασμό του Πελάτη, το αίτημα ανάληψης του Πελάτη θα διεκπεραιωθεί εντός τριών εργάσιμων ημερών και εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις (με την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος άρθρου, η λήψη του χρηματικού ποσού εξαρτάται από τη μέθοδο πληρωμής του Πελάτη):
- α) Η εντολή αφορά τη διενέργεια τραπεζικής μεταφοράς χρημάτων στον λογαριασμό του πελάτη,
  - β) Τη στιγμή της πληρωμής, τα διαθέσιμα κεφάλαια του Πελάτη για ανάληψη υπερβαίνουν ή είναι ίσα με το ποσό που καθορίζεται στην εντολή ανάληψης μετά την αφαίρεση όλων των εξόδων πληρωμής,
  - γ) Κατά τη στιγμή της πληρωμής αφαιρούνται από τον λογαριασμό συναλλαγών τυχόν ισχύοντα Τέλη Διεκπεραίωσης, Χρεώσεις ή/και άλλα έξοδα βάσει των Όρων και Προϋποθέσεων Λειτουργίας και της Συμφωνίας Υπηρεσιών.
  - δ) Για την πίστωση των χρημάτων στον λογαριασμό του Πελάτη μπορεί να χρειαστούν επιπλέον πέντε (5) έως επτά (7) εργάσιμες ημέρες, ανάλογα με το πιστωτικό ίδρυμα που έχει επιλέξει ο Πελάτης ή/και τη μέθοδο ανάληψης που έχει επιλέξει. Η Εταιρεία δεν δύναται να επηρεάσει τη διάρκεια του χρόνου που απαιτείται για την πίστωση του χρηματικού ποσού στον λογαριασμό του Πελάτη και, ως εκ τούτου, δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης της επεξεργασίας από το πιστωτικό ίδρυμα ή την εταιρεία επεξεργασίας ή τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών.
  - ε) Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει την ανάληψη των κεφαλαίων του από τον λογαριασμό του και να μεταφερθούν σε τραπεζικό λογαριασμό που δεν έχει κοινοποιηθεί στην Εταιρεία στο παρελθόν, τότε η Εταιρεία θα εκτελέσει εκ νέου τις διαδικασίες «Ελέγχου του πελάτη» -για τον ίδιο Πελάτη- προκειμένου να διασφαλίσει ότι ο δικαιούχος αμφοτέρων των τραπεζικών λογαριασμών είναι το ίδιο πρόσωπο και, στη συνέχεια, η Εταιρεία μπορεί να προχωρήσει στη μεταφορά των κεφαλαίων.

- στ) Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει αίτημα ανάληψης από τον Πελάτη που ζητά συγκεκριμένη μέθοδο μεταφοράς και η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να προτείνει εναλλακτική μέθοδο μεταφοράς.
- ζ) Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει/ακυρώσει ένα αίτημα ανάληψης του πελάτη κατά τη διαδικασία εξέτασής του, σε περιπτώσεις που ο πελάτης, έχοντας υποβάλει ένα τέτοιο αίτημα, συνεχίζει τις συναλλαγές και το επίπεδο του Ελεύθερου Περιθωρίου στον λογαριασμό συναλλαγών του πελάτη μειώνεται κάτω από το 100%, με αποτέλεσμα την αδυναμία κάλυψης των απαιτήσεων περιθωρίου, όπως αυτές καθορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Εταιρείας, με σκοπό την κάλυψη των απαιτήσεων περιθωρίου και τη διατήρηση της/των θέσης/-ων που έχει/έχουν ανοίξει.
- η) Οι αναλήψεις θα πραγματοποιούνται μόνο προς τον Πελάτη. Η Εταιρεία δεν εγκρίνει αναλήψεις σε οποιονδήποτε άλλο τρίτο ή ανώνυμο λογαριασμό.
- θ) Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες ή/και έγγραφα τεκμηρίωσης για να βεβαιωθεί ότι το αίτημα είναι νόμιμο. Επιπλέον, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει ένα τέτοιο αίτημα αν κρίνει ότι αυτό μπορεί να μην είναι νόμιμο. Ο πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι υπό αυτές τις συνθήκες ενδέχεται να υπάρξει καθυστέρηση στην επεξεργασία του αιτήματος και ο πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράσχει οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφορία μπορεί να ζητηθεί από την Εταιρεία προκειμένου να διευκολυνθεί η αιτούμενη ανάληψη. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις που προκαλούνται σε σχέση με την ανάληψη από την πλευρά του πελάτη.
- ι) Όλα τα έξοδα πληρωμής και μεταφοράς επιβαρύνουν τον Πελάτη και η Εταιρεία θα χρεώνει τον λογαριασμό του Πελάτη με τα έξοδα αυτά. Τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται από την τράπεζα ή τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών επιβαρύνουν τον πελάτη. Τυχόν χρεώσεις/τέλη/έξοδα που επιβάλλονται από τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών/τράπεζες θα αφαιρούνται και η Εταιρεία θα επιστρέφει στον λογαριασμό του πελάτη το εναπομένον υπόλοιπο.
- ια) Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την απάντηση σε κάθε αίτημα του Πελάτη, σχετικά με αιτήματα πληροφόρησης για την κατάσταση της εντολής του, που λαμβάνει τηλεφωνικά ανά πάσα στιγμή, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Ο Πελάτης που χρησιμοποιεί το διαδίκτυο πρέπει να είναι σε θέση να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της εντολής του εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μέσω του Συστήματος Συναλλαγών της Εταιρείας. Οι πληροφορίες προς τους πελάτες σχετικά με την κατάσταση της εντολής τους πρέπει να παρέχονται στον πελάτη το αργότερο εντός δύο εργάσιμων ημερών. Όταν λαμβάνονται τέτοιες τηλεφωνικές κλήσεις, πρέπει να καταγράφονται στο λογισμικό της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας

που έγινε η κλήση από τον Πελάτη.

ιβ) Οι αιτήσεις των πελατών θα παραλαμβάνονται ηλεκτρονικά. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει πρόσβαση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα, η Εταιρεία μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να δέχεται εντολές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπό την προϋπόθεση ότι η υπογραφή του Πελάτη έχει επαληθευτεί και το έντυπο μεταφοράς/ ανάληψης είναι κατάλληλα συμπληρωμένο και έχουν πραγματοποιηθεί όλοι οι απαιτούμενοι έλεγχοι από την Εταιρεία.

ιγ) Για όλες τις συναλλαγές που περιγράφονται ανωτέρω, η Εταιρεία καταγράφει τις συναλλαγές στο βιβλίο ταμειακών λογαριασμών της Εταιρείας και αρχειοθετεί την τεκμηρίωση για κάθε συναλλαγή που καταγράφεται μετά από αναφορά στο βιβλίο και στο αρχείο του Πελάτη.

## 22. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΔΡΑΝΟΥΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΕΛΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ

22.1. Οι λογαριασμοί πελατών στους οποίους δεν έχουν πραγματοποιηθεί συναλλαγές για διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερολογιακών ημερών θα θεωρούνται από την Εταιρεία ως αδρανείς λογαριασμοί. Η εν λόγω περίοδος των 30 ημερών αρχίζει από την πρώτη ημέρα μετά την παρέλευση της περιόδου των 30 ημερών κατά την οποία δεν πραγματοποιήθηκε καμία συναλλαγή. Κάθε νέος Λογαριασμός Συναλλαγών για τον οποίο ο πελάτης ζητά ανάληψη πριν από τις πρώτες 30 ημερολογιακές ημέρες λειτουργίας του, θα θεωρείται από την Εταιρεία ως αδρανής λογαριασμός και θα υπόκειται σε τέλος αδρανοποίησης σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Περίοδος αδράνειας	Τέλη αδράνειας (EUR)
1 - 30	Δωρεάν
31 - 60	30
61 - 90	50
91 - 120	150
121 - 150	250
151 - 180	300
> 181	500

22.2. Η Εταιρεία δεν θα χρεώνει το τέλος σε λογαριασμούς συναλλαγών με μηδενικό υπόλοιπο και, κατά συνέπεια, όλοι οι λογαριασμοί με μηδενικό υπόλοιπο μπορούν να κλείσουν από την Εταιρεία και οι πελάτες μπορούν να ενημερωθούν μέσω της πλατφόρμας ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

22.3. Λόγω της διοικητικής προσπάθειας και των εξόδων που συνεπάγεται για την Εταιρεία η λήψη και ο έλεγχος των νέων αιτήσεων και των Πρώτων Καταθέσεων, η Εταιρεία θα χρεώνει «τέλη εξέτασης της αίτησης» σε όλους τους νέους πελάτες.

## 23. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

- 23.1. Η Εταιρεία χαρακτηρίζει ως παράπονο κάθε ένσταση ή/και δυσαρέσκεια που μπορεί να έχει ο Πελάτης σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών από την Εταιρεία. Ως καταγγέλλον ορίζεται κάθε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο έχει διαβάσει, συμφωνήσει και αποδεχθεί όλους τους Όρους και Προϋποθέσεις της Εταιρείας που περιέχονται στη Συμφωνία Πελάτη και χωρίς τροποποιήσεις, έχει ανοίξει λογαριασμό συναλλαγών με την Εταιρεία και έχει υποβάλει καταγγελία συμπληρώνοντας το έντυπο καταγγελίας. Το έντυπο καταγγελίας επισυνάπτεται στο τέλος της παρούσας πολιτικής.
- 23.2. Πριν από την υποβολή επίσημης καταγγελίας, συνιστάται να επικοινωνήσετε πρώτα με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [email], τηλεφώνου ή οποιασδήποτε άλλης μεθόδου επικοινωνίας που διατίθεται από την Εταιρεία, καθώς τα περισσότερα ζητήματα μπορούν να επιλυθούν σε αυτό το επίπεδο. Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας θα προσπαθήσει να επιλύσει το ζήτημα άμεσα.
- 23.3. Αν η απάντηση και οι εξηγήσεις που σας παρείχε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας δεν σας ικανοποίησαν και επιθυμείτε να υποβάλετε επίσημη καταγγελία, μπορείτε να συμπληρώσετε το επίσημο έντυπο καταγγελίας που επισυνάπτεται και να το υποβάλετε ηλεκτρονικά στο [complaints@finnso.com](mailto:complaints@finnso.com). Η Εταιρεία δεν θα δεχτεί καμία καταγγελία μέσω άλλων μέσων ή διαύλων.
- 23.4. Αν επιθυμείτε να υποβάλετε την καταγγελία σας στην Εταιρεία, παρακαλούμε να υποβάλετε το έντυπο καταγγελίας που θα βρείτε στον ιστότοπο. Αν χρειάζεστε βοήθεια για τη συμπλήρωση του εντύπου, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το [complaints@finnso.com](mailto:complaints@finnso.com). Η Εταιρεία δέχεται μόνο καταγγελίες που υποβάλλονται μέσω της παρούσας διαδικασίας, ενώ η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποιαδήποτε πρόσθετη τεκμηρίωση στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης.
- 23.5. Η Εταιρεία επιβεβαιώνει τη λήψη της καταγγελίας σας εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της καταγγελίας σας. Μόλις επιβεβαιώσουμε τη λήψη της καταγγελίας σας, η Εταιρεία θα την εξετάσει προσεκτικά, θα διερευνήσει τις συνθήκες που συνοδεύουν την καταγγελία σας και θα προσπαθήσει να την επιλύσει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
- 23.6. Η διερεύνηση της καταγγελίας εξαρτάται από την παροχή ορθών πληροφοριών από τον καταγγέλλοντα. Όλες οι πληροφορίες που ζητούνται στο ηλεκτρονικό έντυπο καταγγελίας πρέπει να παρέχονται (μαζί με οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ζητηθεί από την Εταιρεία) προκειμένου να καταστεί δυνατή η διερεύνηση της καταγγελίας.
- 23.7. Η Εταιρεία εξετάζει ενδελεχώς τις καταγγελίες όπως απαιτείται (λαμβάνοντας υπόψη όλες τις πληροφορίες που περιέχονται στα βιβλία και τα αρχεία της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του ημερολογίου του λογαριασμού συναλλαγών του πελάτη) για να αποφανθεί με δίκαιο τρόπο επί του θέματος. Το αποτέλεσμα της έρευνας

κοινοποιείται στον καταγγέλλοντα εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία λήψης της καταγγελίας.

23.8. Αν δεν είμαστε σε θέση να σας δώσουμε οριστική απάντηση εντός της προαναφερθείσας περιόδου, θα λάβετε απάντηση εν αναμονή της τελεσίδικης απόφασης (εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο), στην οποία θα ενημερωθείτε για τους λόγους της καθυστέρησης και για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την ολοκλήρωση της έρευνας. Η προθεσμία αυτή δεν υπερβαίνει τους τέσσερις (4) μήνες από την υποβολή της καταγγελίας.

23.9. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διερεύνησης θα σας ενημερώνουμε για την εξέλιξη της καταγγελίας σας. Κάποιος από τους εκπροσώπους μας μπορεί να επικοινωνήσει απευθείας μαζί σας (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου) προκειμένου να λάβει περαιτέρω διευκρινίσεις και πληροφορίες σχετικά με την καταγγελία σας. Θα χρειαστούμε την πλήρη συνεργασία σας προκειμένου να επιταχύνουμε τη διερεύνηση και την πιθανή επίλυση της καταγγελίας σας.

23.10. Αν η τελική απόφαση της Εταιρείας σχετικά με την καταγγελία δεν ικανοποιεί πλήρως τα αιτήματα του καταγγέλλοντος, η Εταιρεία ενημερώνει γραπτώς τον καταγγέλλοντα, εξηγώντας διεξοδικά τη θέση της σχετικά με την καταγγελία και παραθέτει την επιλογή του καταγγέλλοντος να διατηρήσει την καταγγελία.

23.11. Σε περίπτωση που η τελική απόφαση της Εταιρείας δεν σας ικανοποιήσει απολύτως, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε την καταγγελία σας στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (η «ΕΚ»). Σημειωτέον ότι η ΕΚ θα επιληφθεί της καταγγελίας σας αφού προηγουμένως βεβαιωθεί ότι το ζήτημα έχει τεθεί πρώτα υπόψη της Εταιρείας.

## **24. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

24.1. Η Εταιρεία μπορεί να συλλέγει πληροφορίες για τον Πελάτη απευθείας από τον Πελάτη (από τη συμπληρωμένη ηλεκτρονική φόρμα αίτησης ή με άλλο τρόπο) ή από άλλα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, οργανισμών αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας, οργανισμών πρόληψης της απάτης και παρόχων δημόσιων μητρώων.

24.2. Η Εταιρεία θα χρησιμοποιεί, θα αποθηκεύει, θα επεξεργάζεται και θα χειρίζεται τις προσωπικές πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη (σε περίπτωση φυσικού προσώπου) σε σχέση με την παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας και σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας δεδομένων του 2002, όπως τροποποιήθηκε.

24.3. Η Εταιρεία θα χειρίζεται εμπιστευτικά κάθε πληροφορία Πελάτη που κατέχει και οι πληροφορίες αυτές θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο σε σχέση με την παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας. Οι πληροφορίες που έχουν ήδη δημοσιοποιηθεί ή που κατείχε προηγουμένως η Εταιρεία χωρίς την υποχρέωση εμπιστευτικότητας δεν θα θεωρούνται ως τέτοιες.

24.4. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να γνωστοποιεί πληροφορίες πελατών, συμπεριλαμβανομένων εγγραφών και εγγράφων ιδιωτικού χαρακτήρα, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- i. όταν απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο ή από αρμόδιο δικαστήριο,
- ii. εφόσον ζητηθεί από την ΕΚ ή οποιαδήποτε άλλη ρυθμιστική αρχή στον έλεγχο ή στη δικαιοδοσία της οποίας υπάγεται η Εταιρεία ή ο Πελάτης ή οι συνεργάτες τους ή στην επικράτεια της οποίας η Εταιρεία έχει Πελάτες,
- iii. όταν απαιτείται από τις αρμόδιες αρχές για τη διερεύνηση ή την πρόληψη της απάτης, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή οποιασδήποτε άλλης παράνομης δραστηριότητας,
- iv. όταν είναι απαραίτητο για την υπεράσπιση ή την άσκηση των νομίμων δικαιωμάτων της Εταιρείας,
- v. στους επαγγελματίες συμβούλους της Εταιρείας, υπό την προϋπόθεση ότι σε κάθε περίπτωση το σχετικό μέρος θα ενημερώνεται δεόντως για τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών αυτών και θα δεσμεύεται επίσης για τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που προβλέπονται στο παρόν,
- vi. σε οργανισμούς αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας και πρόληψης της απάτης και σε άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα για σκοπούς ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας, πρόληψης της απάτης, καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ταυτοποίησης ή δέουσας επιμέλειας του πελάτη,
- vii. κατόπιν αιτήματος του Πελάτη ή με τη συγκατάθεσή του,
- viii. Ο Πελάτης αναγνωρίζει περαιτέρω ότι συναινεί στην επεξεργασία/διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτους/συνεργάτες της Εταιρείας στο πλαίσιο της επιχειρηματικής εκτέλεσης σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης ενημερώνεται περαιτέρω ότι τρίτοι ενδέχεται να έχουν έννομο συμφέρον να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα πελατών ως υπεύθυνοι επεξεργασίας.

24.5. Με τη σύναψη των Όρων, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου περί προστασίας δεδομένων του 2002, όπως τροποποιήθηκε.

24.6. Οι τηλεφωνικές συνομιλίες μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας καταγράφονται και φυλάσσονται από την Εταιρεία. Οι εν λόγω καταγραφές αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Εταιρείας και φυλάσσονται για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται από το κανονιστικό πλαίσιο (δηλαδή πέντε έτη ή/και όταν ζητείται από [δικαιοδοσία] για περίοδο επτά ετών). Ο Πελάτης αποδέχεται τις εν λόγω καταγραφές ως αδιάσειστα αποδεικτικά στοιχεία των διαταγών/εντολών/απαιτήσεων ή των συνομιλιών που καταγράφηκαν με τον τρόπο αυτό. Οι ηχογραφήσεις ή/και τα απομαγνητοφωνημένα πρακτικά μπορούν να χρησιμοποιηθούν για οποιονδήποτε σκοπό κρίνεται απαραίτητος, όπως για την επίλυση τυχόν παραπόνων ή/και καταγγελιών που μπορεί να έχετε κατά της Εταιρείας. Ο Πελάτης συμφωνεί και συναινεί στη χρήση των τηλεφωνικών αρχείων για την επίλυση τυχόν καταγγελιών ή/και διακανονισμών ή/και στην αποδοχή τους ως

αποδεικτικών στοιχείων σε τυχόν νομικές ή κανονιστικές διαδικασίες. Οι καταγραφές των εν λόγω συνομιλιών με τον πελάτη και των επικοινωνιών θα είναι διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος για περίοδο πέντε ετών.

- 24.7. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Εταιρεία μπορεί, κατά διαστήματα, να έρχεται σε άμεση επαφή με τον Πελάτη μέσω τηλεφώνου, φαξ ή με άλλο τρόπο.
- 24.8. Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, η Εταιρεία θα διατηρεί αρχεία που περιέχουν προσωπικά δεδομένα του Πελάτη, πληροφορίες συναλλαγών, έγγραφα ανοίγματος λογαριασμού, επικοινωνίες και οτιδήποτε άλλο σχετίζεται με τον Πελάτη για τουλάχιστον πέντε (5) έως και επτά (7) έτη μετά τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης ή μιας Συναλλαγής, σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό.

## **25. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

- 25.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διορθώνει, να τροποποιεί, να ενημερώνει και να αλλάζει οποιονδήποτε από τους όρους και τις προϋποθέσεις, ανά διαστήματα, και να ενημερώνει τον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για οποιαδήποτε τέτοια διόρθωση, τροποποίηση ή αλλαγή, δημοσιεύοντας τη νέα έκδοση των Όρων στη σχετική σελίδα των ιστότοπων της Εταιρείας. Οποιαδήποτε τροποποιημένη έκδοση των Όρων θα τίθεται σε ισχύ πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες μετά τη δημοσίευσή της στον ιστότοπο και η συνέχιση της χρήσης των Υπηρεσιών ή του Λογισμικού από τον Πελάτη μετά τις προαναφερθείσες πέντε ημερολογιακές ημέρες θα θεωρείται ότι συνιστά αποδοχή των αλλαγών στους παρόντες Όρους από τον Πελάτη. Ο Πελάτης αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι ενημερώνεται σχετικά με τους σωστούς, ισχύοντες όρους και συνιστάται να ελέγχει για επικαιροποιήσεις σε τακτική βάση. Ο Πελάτης αποδέχεται επίσης και αναγνωρίζει ότι μια τροποποίηση που γίνεται για να αντικατοπτρίζει μια αλλαγή νόμου ή κανονισμού μπορεί, αν είναι απαραίτητο, να τεθεί σε ισχύ αμέσως. Η Εταιρεία, για την προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των Πελατών της έχει το δικαίωμα να τους ενημερώνει για τις αλλαγές των διατάξεων των Όρων με άλλα μέσα εκτός από τις ιστοσελίδες της, όπως: μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου, φαξ ή/και άλλων μέσων, σε αυτούς τους καθορισμένους όρους έναρξης ισχύος που μπορεί να μειωθούν.
- 25.2. Ο Πελάτης και η Εταιρεία έχουν το δικαίωμα να τερματίσουν την επιχειρηματική σχέση με άμεση ισχύ, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο μέρος τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα.
- 25.3. Η Εταιρεία μπορεί να τερματίσει την επιχειρηματική σχέση αμέσως χωρίς προειδοποίηση στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- α) Θάνατος πελάτη.
  - β) Σε περίπτωση απόφασης πτώχευσης ή εκκαθάρισης του Πελάτη που λαμβάνεται μέσω συνέλευσης ή μέσω της υποβολής αίτησης για τα προαναφερθέντα.
  - γ) Τερματισμός που απαιτείται από οποιαδήποτε αρμόδια ρυθμιστική αρχή ή φορέα.
  - δ) Ο Πελάτης παραβιάζει οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος και κατά τη γνώμη της Εταιρείας οι όροι δεν μπορούν να εφαρμοστούν.

- ε) Ο Πελάτης παραβιάζει οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό στον οποίο υπόκειται, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των νόμων και κανονισμών σχετικά με τον έλεγχο του συναλλάγματος και τις απαιτήσεις εγγραφής.
- στ) Ο Πελάτης εμπλέκει την Εταιρεία άμεσα ή έμμεσα σε οποιοδήποτε είδος απάτης.
- ζ) Γεγονός αθέτησης.

25.4. Γεγονός αθέτησης όπως ορίζεται κατωτέρω:

- α) Αδυναμία του Πελάτη να τηρήσει ή να εκτελέσει οποιαδήποτε άλλη διάταξη του παρόντος. Η αδυναμία αυτή συνεχίζεται για μία εργάσιμη ημέρα μετά την κοινοποίηση της μη εκτέλεσης στον Πελάτη από την Εταιρεία.
- β) Ο Πελάτης εκμεταλλεύεται τις καθυστερήσεις που παρουσιάζονται στις τιμές και δίνει εντολές σε μη ενημερωμένες τιμές, συναλλάσσεται σε τιμές εκτός αγοράς ή/και εκτός ωραρίου λειτουργίας και προβαίνει σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που συνιστά αθέμιτη διαπραγμάτευση.
- γ) Οποιαδήποτε δήλωση ή εγγύηση που έγινε ή δόθηκε ή θεωρήθηκε ότι έγινε ή δόθηκε από τον Πελάτη αποδεικνύεται ότι ήταν ψευδής ή παραπλανητική από οποιαδήποτε ουσιώδη άποψη κατά τον χρόνο που έγινε ή δόθηκε ή θεωρήθηκε ότι έγινε ή δόθηκε.
- δ) Κατάσταση κατά την οποία η Εταιρεία θεωρεί εύλογα ότι είναι απαραίτητο ή επιθυμητό για τη δική της προστασία, ή ενέργεια που εκτελείται ή γεγονός που λαμβάνει χώρα τα οποία η Εταιρεία θεωρεί ότι θα μπορούσαν να έχουν ουσιώδη δυσμενή επίδραση στην ικανότητα του Πελάτη να εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει των Όρων.

25.5. Η καταγγελία από κάποιο μέρος δεν θα επηρεάσει οποιαδήποτε υποχρέωση που έχει ήδη αναληφθεί από οποιοδήποτε μέρος σε σχέση με οποιαδήποτε ανοικτή θέση ή τυχόν νομικά δικαιώματα ή υποχρεώσεις που μπορεί να έχουν ήδη προκύψει βάσει των Όρων ή οποιωνδήποτε συναλλαγών και πράξεων κατάθεσης/ανάληψης που πραγματοποιούνται βάσει αυτών.

25.6. Κατά την καταγγελία των Όρων, όλα τα ποσά που οφείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμα και απαιτητά, συμπεριλαμβανομένων (μεταξύ άλλων):

- α) όλων των ανεξόφλητων εξόδων, τελών, τελών διεκπεραίωσης και τυχόν άλλων ποσών που οφείλονται στην Εταιρεία,
- β) των απαραίτητων κεφαλαίων για το κλείσιμο των ανοικτών θέσεων στον λογαριασμό του πελάτη,
- γ) τυχόν εξόδων διαπραγμάτευσης που προκύπτουν από τον τερματισμό της επιχειρηματικής σχέσης και εξόδων που προκύπτουν από τη μεταφορά των επενδύσεων του πελάτη σε άλλη επενδυτική εταιρεία,
- δ) τυχόν απωλειών και εξόδων που προκύπτουν κατά το κλείσιμο οποιασδήποτε συναλλαγής ή τον διακανονισμό ή τη σύναψη εκκρεμών υποχρεώσεων που ανέλαβε η Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη,
- ε) τυχόν επιβαρύνσεων και πρόσθετων δαπανών που επιβαρύνουν ή θα επιβαρύνουν



- την Εταιρεία ως αποτέλεσμα της καταγγελίας των παρόντων Όρων,  
στ) τυχόν ζημιών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της ρύθμισης ή του διακανονισμού των εκκρεμών υποχρεώσεων,  
ζ) εξόδων μεταφοράς/τραπεζικών τελών/χρεώσεων για τα κεφάλαια του πελάτη,  
η) τυχόν άλλων εκκρεμών υποχρεώσεων του Πελάτη βάσει των Όρων.

25.7. Κατά την καταγγελία, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες, χωρίς αποστολή προηγούμενης ειδοποίησης στον Πελάτη:

- α) Να αφαιρέσει τα απαραίτητα κεφάλαια από τον λογαριασμό του πελάτη για την εξόφληση όλων των εκκρεμών υποχρεώσεων,
- β) Να συνδυάσει τυχόν λογαριασμούς του πελάτη, να ενοποιήσει τα υπόλοιπα στους εν λόγω λογαριασμούς του πελάτη και να συμψηφίζει τα υπόλοιπα που υπόκεινται σε προστασία αρνητικού υπολοίπου,
- γ) Να κλείσει τον Λογαριασμό Συναλλαγών του Πελάτη,
- δ) Να παύσει να παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση στα ηλεκτρονικά συστήματα της Εταιρείας,
- ε) Να προβεί στη μετατροπή τυχόν νομίσματος,
- στ) Να αναστείλει, να δεσμεύσει ή να κλείσει τυχόν ανοικτές θέσεις ή να απορρίψει εντολές,

25.8. Κατά την καταγγελία, αν το υπόλοιπο στον λογαριασμό του Πελάτη είναι θετικό, η Εταιρεία θα καταβάλει το ποσό του υπολοίπου μετά την αφαίρεση τυχόν τραπεζικών/μεταφορικών τελών/χρεώσεων στον Πελάτη το συντομότερο δυνατό και θα του σχετικό αντίγραφο κίνησης που θα υποδεικνύει πώς υπολογίστηκε το εν λόγω υπόλοιπο.

## **24. ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ**

24.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για την πρόληψη ή τη διαχείριση των συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ των στελεχών και των υπαλλήλων της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών, των υπαλλήλων και των συνδεδεμένων αντιπροσώπων της, ή οποιουδήποτε προσώπου που συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με αυτήν μέσω ελέγχου, και των πελατών της ή μεταξύ ενός πελάτη Ανατρέξτε στην Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων, στον ιστότοπο της Εταιρείας.

## **25. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

25.1. Η Εταιρεία είναι νομικά υποχρεωμένη από τις τοπικές αρχές και τους κανονισμούς να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη και την καταστολή των δραστηριοτήτων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Ο Πελάτης κατανοεί από τα ανωτέρω ότι η Εταιρεία θα ζητήσει και θα λάβει ορισμένα έγγραφα επαλήθευσης από τον Πελάτη για τη νομική συμμόρφωση με τις εν λόγω διατάξεις.

25.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν παρέχει στην Εταιρεία τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα ανωτέρω, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην εκτελεί εντολές για λογαριασμό του Πελάτη. Τυχόν καθυστερήσεις που ενδέχεται να προκύψουν σχετικά με τα έγγραφα επαλήθευσης του Πελάτη δεν αποτελούν ευθύνη της Εταιρείας.

## 26. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

26.1. Το Γεγονός **Ανωτέρας Βίας** περιλαμβάνει, ενδεικτικά, κάθε ένα από τα ακόλουθα:

- α) Κυβερνητικές ενέργειες, ξέσπασμα πολέμου ή εχθροπραξιών, απειλή πολέμου, τρομοκρατικές ενέργειες, εθνική κατάσταση έκτακτης ανάγκης, ταραχές, πολιτικές αναταραχές, δολιοφθορές, επιτάξεις ή οποιαδήποτε άλλη διεθνής συμφορά, οικονομική ή πολιτική κρίση.
- β) Θεομηνία, σεισμός, τσουνάμι, κυκλώνας, τυφώνας, ατύχημα, καταιγίδα, πλημμύρα, πυρκαγιά, επιδημία ή άλλη φυσική καταστροφή.
- γ) Εργατικές διαφορές και ανταπεργία.
- δ) Αναστολή των συναλλαγών σε αγορά ή καθορισμός ελάχιστων ή μέγιστων τιμών συναλλαγών σε αγορά, κανονιστική απαγόρευση των δραστηριοτήτων οποιουδήποτε μέρους (εκτός αν η Εταιρεία έχει προκαλέσει την απαγόρευση αυτή), αποφάσεις κρατικών αρχών, διοικητικών οργάνων αυτορρυθμιζόμενων οργανισμών, αποφάσεις διοικητικών οργάνων οργανωμένων πλατφορμών διαπραγμάτευσης.
- ε) Αναστολή παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών που έχει κηρυχθεί από τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές ή οποιοσδήποτε άλλες πράξεις ή κανονισμούς οποιουδήποτε ρυθμιστικού, κυβερνητικού ή υπερεθνικού οργάνου ή αρχής.
- στ) Βλάβη, αποτυχία ή δυσλειτουργία οποιωνδήποτε ηλεκτρονικών, δικτυακών και επικοινωνιακών γραμμών (που δεν οφείλεται σε κακόβουλη ή εσκεμμένη παράλειψη της εταιρείας).
- ζ) Τυχόν γεγονός, πράξη ή περιστάσεις που δεν είναι ευλόγως υπό τον έλεγχο της Εταιρείας και το αποτέλεσμα αυτού του γεγονότος (ή αυτών των γεγονότων) είναι τέτοιο που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να λάβει οποιαδήποτε εύλογη ενέργεια για να αντιμετωπίσει την αθέτηση.
- η) Η αναστολή, η εκκαθάριση ή το κλείσιμο οποιασδήποτε αγοράς ή η εγκατάλειψη ή η αποτυχία οποιουδήποτε μηχανισμού με το οποίο η Εταιρεία συσχετίζει τις Τιμολογήσεις της, ή η επιβολή ορίων ή ειδικών ή ασυνήθιστων όρων στις συναλλαγές σε οποιαδήποτε τέτοια αγορά ή σε οποιονδήποτε τέτοιο μηχανισμό.

26.2. Αν η Εταιρεία διαπιστώσει την ύπαρξη Γεγονότος Ανωτέρας Βίας (με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων), η Εταιρεία μπορεί χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και ανά πάσα στιγμή να λάβει οποιοδήποτε ή όλα τα ακόλουθα μέτρα:

- α) αύξηση των απαιτήσεων περιθωρίου κέρδους των λογαριασμών του Πελάτη,
- β) κλείσιμο τυχόν ή όλων των ανοικτών θέσεων σε τιμές που η Εταιρεία θεωρεί

καλόπιστα κατάλληλες,

- γ) αναστολή ή τροποποίηση της εφαρμογής οποιουδήποτε ή όλων των όρων στον βαθμό που το γεγονός ανωτέρας βίας καθιστά αδύνατη ή ανέφικτη τη συμμόρφωσή τους από την Εταιρεία,
- δ) λήψη ή παράλειψη λήψης άλλων μέτρων που η Εταιρεία θεωρεί ευλόγως κατάλληλα υπό τις περιστάσεις όσον αφορά τη θέση της Εταιρείας, του Πελάτη και των άλλων Πελατών,
- ε) αύξηση των περιθωρίων,
- στ) μείωση οποιουδήποτε επιπέδου μόχλευσης.

26.3. Σύμφωνα με τις διατάξεις των Όρων, η Εταιρεία δεν είναι υπόλογη ή δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιουδήποτε είδους απώλεια ή ζημία που προκύπτει από τυχόν αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση στην εκτέλεση των υποχρεώσεών της, όταν η εν λόγω αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας.

## **27. ΣΥΣΤΑΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΑΠΟ ΣΥΣΤΑΣΙΑ ΠΟΥ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΝΑ ΣΥΣΤΗΣΕΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ**

27.1. Σε περιπτώσεις όπου ο Πελάτης συστήνεται στην Εταιρεία μέσω ενός Συστασία που αναλαμβάνει να συστήσει υποψήφιους πελάτες στην Εταιρεία, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη ή υπόλογη για τη συμπεριφορά, τις δηλώσεις ή τις προτροπές του εν λόγω Συστασία και η Εταιρεία δεν δεσμεύεται από τυχόν χωριστές συμφωνίες που έχουν συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και του εν λόγω Προσώπου.

## **28. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΡΙΤΟΥ**

28.1. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να εξουσιοδοτήσει ένα τρίτο πρόσωπο (δηλ. να ορίσει έναν εκπρόσωπο) να ενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη σε όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις με την Εταιρεία, όπως: να δίνει διαταγές ή/και εντολές στην Εταιρεία ή να χειρίζεται οποιαδήποτε άλλα θέματα που σχετίζονται με τον Λογαριασμό Πελάτη ή/και την παρούσα Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης ενημερώνει εγγράφως την Εταιρεία και ότι σε περίπτωση άσκησης αυτού του δικαιώματος πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α) Ο πελάτης πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρεία πληρεξούσιο συνοδευόμενο από όλα τα έγγραφα ταυτοποίησης του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου,
- β) ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος έχει εγκριθεί από την Εταιρεία, και
- γ) πρέπει να πληροί όλες τις προδιαγραφές της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πληροφοριών για σκοπούς καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

28.2. Το πληρεξούσιο πρέπει να προσδιορίζει τη χρονική διάρκεια ισχύος του. Αν δεν υπάρχει ημερομηνία λήξης, το πληρεξούσιο θα θεωρείται έγκυρο έως ότου η Εταιρεία λάβει γραπτή ειδοποίηση από τον Πελάτη για τον τερματισμό της εξουσιοδότησης του

προσώπου όπως περιγράφεται στην παράγραφο 33.1. Είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώσει την Εταιρεία σχετικά με τη λήξη της εξουσιοδότησης. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η Εταιρεία θα θεωρεί ότι η εξουσιοδότηση εξακολουθεί να ισχύει και θα συνεχίσει να δέχεται διαταγές ή/και εντολές ή/και άλλες οδηγίες σχετικά με τον Λογαριασμό Πελάτη που δίνονται από το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για λογαριασμό του Πελάτη και ο Πελάτης θα αναγνωρίζει τις εντολές αυτές ως έγκυρες.

28.3. Η γραπτή ειδοποίηση για τον τερματισμό της εξουσιοδότησης τρίτου μέρους πρέπει να παραληφθεί από την Εταιρεία με προειδοποίηση τουλάχιστον 5 εργάσιμων ημερών πριν από την ημερομηνία τερματισμού της εξουσιοδότησης.

28.4. Σημειώνεται περαιτέρω ότι η Εταιρεία, ενεργώντας κατά τη διακριτική της ευχέρεια και αφού διενεργήσει τους απαραίτητους ελέγχους ταυτοποίησης της ταυτότητας του πελάτη, καθώς και την αξιολόγηση του κατά πόσον το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο δεν ασχολείται με την παροχή μη εξουσιοδοτημένων επενδυτικών υπηρεσιών, μπορεί να απορρίψει το εν λόγω αίτημα ή/και να τερματίσει την παροχή υπηρεσιών ανά πάσα στιγμή.

## **29. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΚΑΙ ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

29.1. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν, οποιαδήποτε ειδοποίηση, εντολή, αίτημα ή άλλη επικοινωνία που πρέπει να δοθεί στην Εταιρεία από τον Πελάτη βάσει των Όρων θα είναι γραπτή και θα αποστέλλεται στην παρακάτω διεύθυνση της Εταιρείας (ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση που η Εταιρεία δύναται να υποδεικνύει περιοδικά στον Πελάτη για τον σκοπό αυτό) με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τηλεομοιοτυπία, ταχυδρομείο αν ταχυδρομηθεί στην έδρα της, ή αεροπορική ταχυδρομική αποστολή αν ταχυδρομηθεί εκτός έδρας, ή εμπορική υπηρεσία ταχυμεταφοράς και θα θεωρείται ότι επιδόθηκε μόνο όταν παραληφθεί από την Εταιρεία στη διεύθυνση:

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ρηγίλλης 23, Αθήνα  
Διεύθυνση e-mail: Support@finnso.com

29.2. Για να επικοινωνήσει με τον πελάτη, η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα: e-mail, εσωτερικό ηλεκτρονικό σύστημα συναλλαγών της Εταιρείας, τηλεομοιοτυπία, τηλέφωνο, ταχυδρομείο, εμπορική υπηρεσία ταχυμεταφορών, αεροπορικό ταχυδρομείο ή τον ιστότοπο της Εταιρείας. Οι μέθοδοι επικοινωνίας που καθορίζονται στην παρούσα ενότητα θεωρούνται επίσης γραπτή ειδοποίηση από την Εταιρεία.

29.3. Η γλώσσα επικοινωνίας είναι η αγγλική και ως εκ τούτου, όλες οι πληροφορίες, τα έγγραφα και η υποστήριξη που θα λάβετε από εμάς θα είναι στην αγγλική γλώσσα. Παρόλα αυτά, όπου κρίνεται σκόπιμο και για τη διευκόλυνσή σας, η Εταιρεία μπορεί να επικοινωνεί μαζί σας στη μητρική σας γλώσσα ή σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα την οποία ομιλείτε με ευχέρεια. Σε περίπτωση μετάφρασης τυχόν εγγράφων/πληροφοριών/υλικού στον ιστότοπο της Εταιρείας ή σε οποιαδήποτε επικοινωνία με τον πελάτη, η αγγλική γλώσσα θα υπερισχύει αν προκύπτουν διαφωνίες.

### 30. ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

- 30.1. Στην περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει πληροφορίες, ειδήσεις, πληροφορίες σχετικά με συναλλαγές, σχόλια αγοράς και κάθε άλλη πληροφορία που πρέπει να παρέχεται εντός των ορίων της εξουσιοδότησης της Εταιρείας προς τον Πελάτη (ή σε ενημερωτικά δελτία που μπορεί να αναρτά στον ιστότοπο της ή να παρέχει στους συνδρομητές μέσω των ιστοτόπων της ή με άλλο τρόπο), η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν απώλειες, έξοδα, δαπάνες ή ζημίες που υφίσταται ο Πελάτης και οι οποίες προκύπτουν από τυχόν ανακρίβεια ή λάθος σε οποιαδήποτε τέτοια παρεχόμενη πληροφορία. Με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Εταιρείας να ακυρώσει ή να κλείσει οποιαδήποτε συναλλαγή στις ειδικές περιστάσεις που ορίζονται στους Όρους, οποιαδήποτε συναλλαγή μετά από μια τέτοια ανακρίβεια ή λάθος παραμένει ωστόσο έγκυρη και δεσμευτική από κάθε άποψη τόσο για την Εταιρεία όσο και για τον Πελάτη.
- 30.2. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που υπέστη ο Πελάτης ή δαπάνη με την οποία επιβαρύνθηκε σε σχέση με, ή που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από, μεταξύ άλλων:
- α) τυχόν σφάλμα ή αποτυχία στη λειτουργία του συστήματος ηλεκτρονικών συναλλαγών της εταιρείας,
  - β) τυχόν καθυστέρηση που προκαλείται από το τερματικό του Πελάτη,
  - γ) συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του τερματικού του πελάτη,
  - δ) τυχόν αδυναμία της Εταιρείας να εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις της ως αποτέλεσμα Γεγονότος Ανωτέρας Βίας ή οποιασδήποτε άλλης αιτίας πέραν του ελέγχου της,
  - ε) πράξεις, παραλείψεις ή αμέλεια οποιουδήποτε τρίτου,
  - στ) τυχόν άτομο που αποκτά τους κωδικούς πρόσβασης του Πελάτη, τους οποίους η Εταιρεία έχει εκδώσει στον Πελάτη, πριν ο Πελάτης αναφέρει στην Εταιρεία την κατάχρηση των κωδικών πρόσβασης,
  - ζ) όλες τις εντολές που δίνονται μέσω και υπό τους κωδικούς πρόσβασης του Πελάτη,
  - η) μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα που έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών διευθύνσεων, της ηλεκτρονικής επικοινωνίας, των προσωπικών δεδομένων και των κωδικών πρόσβασης, όταν τα ανωτέρω διαβιβάζονται μεταξύ των μερών ή οποιουδήποτε άλλου μέρους, χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο ή άλλες δικτυακά συστήματα επικοινωνίας, το ταχυδρομείο, το τηλέφωνο ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο,
  - θ) καθυστέρηση διαβίβασης οποιασδήποτε εντολής προς εκτέλεση,
  - ι) συναλλαγματικό κίνδυνο,
  - ια) αποκλίσεις,
  - ιβ) τυχόν αλλαγές στους φορολογικούς συντελεστές,
  - ιγ) οποιοσδήποτε ενέργειες ή δηλώσεις του μεσίτη που αναλαμβάνει να φέρει σε επαφή πωλητή και αγοραστή,

- 30.3. Αν η Εταιρεία αντιμετωπίσει τυχόν αξιώσεις, επιβαρυνθεί με ζημίες, ευθύνες, έξοδα ή δαπάνες, οι οποίες ενδέχεται να προκύψουν σε σχέση με την εκτέλεση ή ως αποτέλεσμα της εκτέλεσης των Όρων ή/και σε σχέση με την παροχή των υπηρεσιών ή/και σε σχέση με οποιαδήποτε εντολή, είναι κατανοητό ότι η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και είναι ευθύνη του Πελάτη να αποζημιώσει την Εταιρεία.
- 30.4. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση έναντι του Πελάτη για τυχόν σημαντικές ή έμμεσες απώλειες, ζημίες, απώλεια κερδών, απώλεια ευκαιριών (συμπεριλαμβανομένων των μεταγενέστερων κινήσεων της αγοράς), έξοδα ή δαπάνες που μπορεί να επιβαρύνουν τον Πελάτη σε σχέση με τους παρόντες Όρους.

### **31. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

- 31.1. Ο Πελάτης δηλώνει, επιβεβαιώνει και εγγυάται ότι όλα τα χρήματα που παραδίδονται στην Εταιρεία για οποιονδήποτε σκοπό, ανήκουν αποκλειστικά στον Πελάτη και είναι απαλλαγμένα από οποιοδήποτε εμπράγματο δικαίωμα, επιβάρυνση, ενέχυρο ή οποιοδήποτε άλλο βάρος. Περαιτέρω, τα χρήματα που παραδίδονται στην Εταιρεία από τον Πελάτη δεν αποτελούν με κανέναν τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, προϊόν παράνομης πράξης ή παράλειψης ή προϊόν εγκληματικής δραστηριότητας.
- 31.2. Ο πελάτης ενεργεί για τον εαυτό του και όχι ως εκπρόσωπος ή διαχειριστής οποιουδήποτε τρίτου προσώπου, εκτός εάν έχει προσκομίσει, προς ικανοποίηση της Εταιρείας, έγγραφο ή/και πληρεξούσιο που του επιτρέπει να ενεργεί ως εκπρόσωπος ή/και διαχειριστής οποιουδήποτε τρίτου προσώπου .
- 31.3. Ο Πελάτης συμφωνεί και κατανοεί ότι αν η Εταιρεία διαθέτει στοιχεία που είναι επαρκή για να υποδείξουν ότι ορισμένα ποσά που έλαβε ο Πελάτης είναι έσοδα από παράνομες πράξεις ή προϊόντα τυχόν εγκληματικής δραστηριότητας ή/και ανήκουν σε τρίτο μέρος, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιστρέψει τα ποσά αυτά στον αποστολέα, είτε αυτός είναι ο Πελάτης είτε ένας πραγματικός δικαιούχος. Επιπλέον, ο Πελάτης συμφωνεί και κατανοεί ότι η Εταιρεία μπορεί να αντιστρέψει τυχόν συναλλαγές που πραγματοποιούνται στον Λογαριασμό Συναλλαγών του Πελάτη και μπορεί να τερματίσει την επιχειρηματική σχέση. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε οποιαδήποτε νομική ενέργεια κατά του Πελάτη για να καλυφθεί και να αποζημιωθεί σε ένα τέτοιο γεγονός και μπορεί να διεκδικήσει οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στην Εταιρεία από τον Πελάτη ως αποτέλεσμα ενός τέτοιου γεγονότος.
- 31.4. Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι όλες οι συναλλαγές σε σχέση με τη διαπραγμάτευση οποιουδήποτε από τα Χρηματοοικονομικά Μέσα θα πραγματοποιούνται μόνο μέσω της/των Πλατφόρμας/-ών Συναλλαγών που παρέχει η Εταιρεία και ότι τα Χρηματοοικονομικά Μέσα δεν μπορούν να μεταφερθούν σε οποιαδήποτε άλλη Πλατφόρμα Συναλλαγών .
- 31.5. Ο Πελάτης εγγυάται τη γνησιότητα και την εγκυρότητα κάθε εγγράφου που παραδίδει ο Πελάτης στην Εταιρεία.

## 32. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

- 32.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη με τέλος διερεύνησης και διοικητικής επεξεργασίας, ανάλογα με τα τέλη/τις χρεώσεις του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, αν ο Πελάτης προβεί σε επιστροφή χρεώσεων στην εταιρεία μέσω πιστωτικής κάρτας στο όνομά του (εκούσια ή ακούσια) για οποιαδήποτε κατάθεση που έγινε στον λογαριασμό συναλλαγών του Πελάτη. Το τέλος αυτό θα χρησιμοποιηθεί για την κάλυψη όλων των εξόδων διερεύνησης για να αποδειχθεί ότι η κατάθεση έγινε από τον Πελάτη κατά την παραλαβή της επιστροφής χρέωσης από τον εμπορικό πάροχο υπηρεσιών/πληρωμών της Εταιρείας.
- 32.2. Τυχόν απάτη, συμπεριλαμβανομένης της απάτης με πιστωτικές κάρτες, δεν θα γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία και ως εκ τούτου θα διερευνηθεί πλήρως και θα διωχθεί νομικά στον μέγιστο δυνατό βαθμό. Οποιαδήποτε ζημία προκύψει εκ μέρους μας θα διωχθεί πλήρως με αστική αγωγή για να διεκδικήσουμε τυχόν απώλειες που προέκυψαν.
- 32.3. Τυχόν επιστροφές χρεώσεων προς την Εταιρεία θα θεωρούνται δόλιες, αν ο Πελάτης δεν προσπαθήσει να συμβάλει στην επίλυση οποιονδήποτε ζητημάτων που σχετίζονται με μια κατάθεση. Τυχόν περιττές επιστροφές χρεώσεων οδηγούν σε κόστος για την Εταιρεία μας και ως εκ τούτου:
- α) Όταν η Εταιρεία εντοπίζει ύποπτη δραστηριότητα σχετικά με οποιαδήποτε κατάθεση, η αντίστοιχη κατάθεση θα τοποθετείται «σε εκκρεμότητα» και κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου θα διενεργούνται έλεγχοι ανίχνευσης απάτης. Επίσης, θα απαγορευτεί προσωρινά η πρόσβαση στον λογαριασμό συναλλαγών του πελάτη, προκειμένου να μειωθεί η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο.
  - β) Όλοι οι έλεγχοι ολοκληρώνονται γενικά εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών. Ωστόσο, μπορεί να χρειαστεί περισσότερος χρόνος για τις καταθέσεις που ενέχουν δυνητικά υψηλότερο κίνδυνο, καθώς η Εταιρεία διενεργεί εκτενέστερους ελέγχους ανίχνευσης απάτης.
  - γ) Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η Εταιρεία μπορεί να επικοινωνήσει απευθείας με τον Πελάτη σχετικά με τις συναλλαγές/απαιτήσεις που έλαβε.
  - δ) Ανάλογα με τη συγκεκριμένη περίπτωση και την αιτία επιστροφής, η κατάθεση θα τεθεί «σε εκκρεμότητα» μέχρι να ολοκληρωθεί η έρευνα ή/και να ακυρωθεί η αξίωση, ή η κατάθεση θα ακυρωθεί και τα χρήματα θα επιστραφούν στην πιστωτική κάρτα που χρησιμοποιήθηκε για την κατάθεση. Επιπλέον, έγκειται στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας έχει τη διακριτική ευχέρεια να κλείσει οποιονδήποτε (και όλους) τους Λογαριασμούς Συναλλαγών του Πελάτη σε τέτοιες περιπτώσεις. Επιπλέον, τυχόν ενεργές εντολές θα ακυρωθούν αμέσως αν σχετίζονται με την ίδια πλαστή πιστωτική κάρτα ή/και πλαστό λογαριασμό.
  - ε) Ο Πελάτης έχει δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες για να ακυρώσει τη χρέωση ή να επιστρέψει το ποσό στην Εταιρεία μέσω τραπεζικού εμβάσματος.
  - στ) Οποιαδήποτε υπόθεση επιστροφής χρεώσεων που γίνεται κατά της Εταιρείας και δεν είναι επιτυχής, θα έχει ως αποτέλεσμα την επιστροφή του ποσού στην Εταιρεία μαζί με τις χρεώσεις για οποιαδήποτε διερεύνηση, διαχείριση και επεξεργασία που

πραγματοποιήθηκε.

- ζ) Αν ο Πελάτης επιστρέψει στην Εταιρεία το αμφισβητούμενο ποσό μέσω τραπεζικού εμβάσματος ή αν ο Πελάτης ακυρώσει την επιστροφή χρέωσης και η ακύρωση επιβεβαιωθεί επίσημα στην Εταιρεία από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή την τράπεζα, τότε η Εταιρεία δεν θα χρεώσει κανένα τέλος.
- 32.4. Επιπλέον, σε περίπτωση επιστροφής, διαφοράς, ανάκτησης ή οποιουδήποτε είδους δόλιας συναλλαγής, ανεξάρτητα από την έκβαση της υπόθεσης επιστροφής, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει τη δυνατότητα ηλεκτρονικών συναλλαγών του Πελάτη ή/και να μην την επανενεργοποιήσει ή/και να καταγγείλει τον λογαριασμό του στην Εταιρεία μας. Κατά συνέπεια, ενδέχεται να κατασχεθούν τυχόν κέρδη ή έσοδα και διατηρούμε το δικαίωμα να ενημερώσουμε οποιοδήποτε τρίτο μέρος. Αναπτύσσουμε συνεχώς εργαλεία για την παρακολούθηση δόλιας δραστηριότητας και οι αποφάσεις για τυχόν τέτοιες περιπτώσεις θα λαμβάνονται από εμάς. Οποιαδήποτε απόφαση λαμβάνεται θα είναι οριστική και μη διαπραγματεύσιμη.
- 32.5. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει το αμφισβητούμενο ποσό μέχρι να ολοκληρωθεί η διερεύνηση από πλευράς μας.

### **33. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ**

- 33.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το περιεχόμενο, τα εμπορικά σήματα, τα σήματα υπηρεσιών, οι εμπορικές ονομασίες, τα λογότυπα και τα εικονίδια και γενικά όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας στον ιστότοπο της Εταιρείας αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρείας ή των θυγατρικών της ή των αντιπροσώπων της και προστατεύονται από τους νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας και τις διεθνείς συνθήκες και διατάξεις.
- 33.2. Ο Πελάτης συμφωνεί να μη διαγράψει τυχόν σημειώσεις πνευματικών δικαιωμάτων ή άλλες ενδείξεις προστατευόμενων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας από το υλικό που εκτυπώνει ή κατεβάζει από τον ιστότοπο. Ο Πελάτης δεν θα αποκτήσει κανένα δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, ούτε δικαίωμα ή άδεια χρήσης του εν λόγω υλικού ή του ιστότοπου, εκτός από τα οριζόμενα στο παρόν.
- 33.3. Ο Πελάτης συμφωνεί επίσης να μην αντιγράψει, καταγράψει, επεξεργαστεί, τροποποιήσει ή αφαιρέσει οποιοδήποτε από τα υλικά στον ιστότοπο της Εταιρείας. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη μη αφαίρεση, επεξεργασία ή άλλη παρέμβαση (ή την προσπάθεια αφαίρεσης, επεξεργασίας ή άλλης παρέμβασης) οποιουδήποτε ονόματος, σήματος, λογότυπου ή επωνυμίας στον ιστότοπο της Εταιρείας.
- 33.4. Οι εικόνες που εμφανίζονται στον ιστότοπο είναι είτε ιδιοκτησία της Εταιρείας είτε χρησιμοποιούνται με άδεια. Ο Πελάτης συμφωνεί να μην μεταφορτώνει, αναρτά, αναπαράγει ή διανέμει πληροφορίες, λογισμικό ή άλλο υλικό που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (καθώς και δικαιώματα δημοσιότητας και προστασίας της ιδιωτικότητας), χωρίς προηγουμένως να



λάβει την άδεια του κατόχου των εν λόγω δικαιωμάτων και την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας.

- 33.5. Εκτός εάν αναφέρεται ρητά το αντίθετο, τα υλικά ή/και τα μηνύματα που παραδίδονται από την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων ιδεών, τεχνογνωσίας, τεχνικών, σχεδίων μάρκετινγκ, πληροφοριών, ερωτήσεων, απαντήσεων, προτάσεων, ηλεκτρονικών μηνυμάτων και σχολίων, δεν είναι εμπιστευτικά και ο Πελάτης δεν κατέχει την πνευματική ιδιοκτησία επί αυτών. Η συναίνεση του Πελάτη στους Όρους θεωρείται ότι εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε δεδομένα του πελάτη (εξαιρουμένων των προσωπικών δεδομένων ταυτοποίησης του πελάτη). Η χρήση αυτή δεν απαιτεί πρόσθετες εγκρίσεις από τον πελάτη ή/και δεν θα χρεώνεται ξεχωριστά.

#### **34. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

- 34.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν του έγιναν δηλώσεις από την Εταιρεία ή για λογαριασμό της, οι οποίες με οποιονδήποτε τρόπο τον παρακίνησαν ή τον έπεισαν να συνάψει τους όρους.
- 34.2. Σε περίπτωση λογαριασμών κοινής διαπραγμάτευσης για δύο ή περισσότερα πρόσωπα τα οποία θα θεωρούνται από κοινού ως πελάτες της Εταιρείας βάσει των Όρων, οι υποχρεώσεις του πελάτη θα είναι αλληλέγγυες και κάθε αναφορά στους Όρους στον πελάτη θα ερμηνεύεται, κατά περίπτωση, ως αναφορά σε ένα ή περισσότερα από αυτά τα πρόσωπα. Οποιαδήποτε προειδοποίηση ή άλλη ειδοποίηση επιδίδεται σε ένα από τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη θεωρείται ότι έχει επιδοθεί σε όλα τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη. Κάθε εντολή που δίδεται από ένα από τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη θεωρείται ότι έχει δοθεί από όλα τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη.
- 34.3. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος είναι ή καθίσταται, ανά πάσα στιγμή, παράνομη, άκυρη ή μη εκτελεστή από οποιαδήποτε άποψη, σύμφωνα με νόμο ή/και κανονισμό οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, η νομιμότητα, η εγκυρότητα ή η εκτελεστικότητα των υπόλοιπων διατάξεων των Όρων ή η νομιμότητα, η εγκυρότητα ή η εκτελεστικότητα αυτής της διάταξης σύμφωνα με το νόμο ή/και τον κανονισμό οποιασδήποτε άλλης δικαιοδοσίας, δεν επηρεάζεται.
- 34.4. Ο Πελάτης λαμβάνει όλα τα ευλόγως αναγκαία μέτρα (συμπεριλαμβανομένης, με την επιφύλαξη της γενικότητας των ανωτέρω, της κατάρτισης όλων των απαραίτητων εγγράφων), ώστε η Εταιρεία να μπορεί να εκπληρώσει δεόντως τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Η τοποθεσία λεπτομερών πληροφοριών σχετικά με την εκτέλεση και τους όρους των επενδυτικών συναλλαγών σε χρηματοοικονομικά μέσα που διενεργεί η Εταιρεία και άλλες πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητα της Εταιρείας είναι προσβάσιμες και απευθύνονται σε όλα τα φυσικά και νομικά πρόσωπα στον ιστότοπο της Εταιρείας μέσω του διαδικτύου.

#### **35. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΙ ΝΟΜΟΙ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ**

- 35.1. Η επιχειρηματική σχέση και η συμφωνία διέπονται από τους νόμους της Ελλάδας.
- 35.2. Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε άλλης διάταξης των Όρων, κατά την παροχή Υπηρεσιών προς τον Πελάτη, η Εταιρεία δικαιούται να λαμβάνει κάθε μέτρο που θεωρεί απαραίτητο, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους σχετικούς κανόνες και ή πρακτικές της αγοράς και όλους τους άλλους ισχύοντες νόμους.
- 35.3. Όλες οι συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη υπόκεινται στους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, οδηγίες, εγκυκλίους και συνήθεις πρακτικές της ΕΚ. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να λαμβάνει ή να παραλείπει να λαμβάνει οποιαδήποτε μέτρα κρίνει επιθυμητά για τη συμμόρφωση με τους εκάστοτε ισχύοντες εφαρμοστέους κανονισμούς. Κάθε τέτοιο μέτρο που μπορεί να ληφθεί και οι ισχύοντες εφαρμοστέοι κανονισμοί είναι δεσμευτικοί για τον Πελάτη.

### **36. ΚΟΙΝΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ**

- 36.1. Η Εταιρεία υποχρεούται επίσης να εντοπίζει, να διατηρεί και να αναφέρει πληροφορίες σχετικά με φυσικά και νομικά πρόσωπα και οντότητες που διατηρούν τη φορολογική κατοικία τους σε άλλη δικαιοδοσία για τα οποία τηρεί χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς και να τα αναφέρει στο Τμήμα Φορολογικών Υποθέσεων, στον βαθμό που είναι υπόχρεα προς αναφορά σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.

### **37. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ ΜΕΤΑΚΥΛΙΣΗ (ΧΩΡΙΣ SWAP)**

- 37.1. Η Εταιρεία μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να προσφέρει λογαριασμούς συναλλαγών forex χωρίς τέλη μετακύλισης σε ορισμένους διεθνείς πελάτες με ένα κατώτατο όριο κατάθεσης που καθορίζεται ανά διαστήματα.
- 37.2. Οι διεθνείς λογαριασμοί χωρίς χρέωση μετακύλισης δεν επιβαρύνονται με τέλη ολονύκτιας μετακύλισης κατά τις πρώτες 5 ημέρες που ανοίγει μια θέση. Η Εταιρεία μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να επιβάλει τέλος διατήρησης, ύψους 10 USD/lot ανά διανυκτέρευση, από την 6η ημέρα. Συνιστάται στους πελάτες να διαχειρίζονται τις ανοικτές εντολές τους και να έχουν κατά νου ότι το χρεωμένο ποσό θα φτάσει το 3πλάσιο σε περίπτωση που η ολονύκτια εντολή καταχωριστεί το Σαββατοκύριακο. Ο πελάτης επιβεβαιώνει ή/και αποδέχεται ή/και δηλώνει ότι όλες οι ανοικτές συναλλαγές λήγουν και κλείνουν αυτόματα από το σύστημα μετά από τρεις (3) μήνες, συμπεριλαμβανομένων των θέσεων αντιστάθμισης και των οριακών θέσεων. Οι συναλλαγές λήγουν χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.
- 37.3. Οποιοσδήποτε πελάτης χρησιμοποιεί καταχρηστικά την επιλογή «χωρίς χρέωση μετακύλισης» με σκοπό το κέρδος ή/και καταχράται τα δικαιώματα που του παρέχει η κατάταξη του λογαριασμού ως λογαριασμού διεθνών συναλλαγών «χωρίς χρέωση

μετακύλισης», η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, να προβεί στα ακόλουθα:

- 37.4. Η Εταιρεία μπορεί να προσθέσει προμήθεια σε κάθε μία από τις συναλλαγές που εκτελούνται στον Ισλαμικό Λογαριασμό, ή/και η Εταιρεία μπορεί να ακυρώσει τα ειδικά δικαιώματα ή/και τους όρους που παρέχονται στον Λογαριασμό λόγω της κατάταξής του ως Διεθνή Λογαριασμό χωρίς Swap, β. να ανακαλέσει τον χαρακτηρισμό του Λογαριασμού ως Διεθνή Λογαριασμό χωρίς Swap και να τον καταστήσει κανονικό Λογαριασμό συναλλαγών, ή/και γ. η Εταιρεία μπορεί να περιορίσει ή/και να απαγορεύσει στον πελάτη την αντιστάθμιση των θέσεών του, ή/και δ. η Εταιρεία μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να κλείσει τυχόν ανοικτές θέσεις και να τις επαναφέρει στην τότε πραγματική τιμή αγοράς.
- 37.5. Δια του παρόντος, ο πελάτης αναγνωρίζει ότι θα επιβαρυνθεί με όλα τα έξοδα που απορρέουν από τις προαναφερθείσες ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της χρέωσης για την αλλαγή του περιθωρίου.

### **38. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ ΜΕΤΑΚΥΛΙΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ SWAP)**

- 38.1. Η Εταιρεία προσφέρει λογαριασμούς διαπραγμάτευσης forex χωρίς swap, επίσης γνωστούς ως ισλαμικούς λογαριασμούς forex. Οι λογαριασμοί αυτοί συμμορφώνονται με τις ισλαμικές θρησκευτικές πεποιθήσεις και προσφέρονται αποκλειστικά σε μουσουλμάνους πελάτες με την προσκόμιση αποδεικτικών θρησκευτικών πεποιθήσεων.
- 38.2. Καθώς η ισλαμική θρησκεία, απαγορεύει οποιαδήποτε επιχειρηματική συναλλαγή στην οποία ένα από τα μέρη πρέπει να πληρώσει ή να λάβει κάποιο επιτόκιο από ένα άλλο μέρος (π.χ. swap), σε κάθε πελάτη που παρέχει κατάλληλο αποδεικτικό θρησκευτικών πεποιθήσεων θα χορηγηθεί ένας ισλαμικός λογαριασμός forex.
- 38.3. Οι μη μουσουλμάνοι πελάτες forex δεν είναι επιλέξιμοι για ισλαμικούς λογαριασμούς forex.
- 38.4. Οι ισλαμικοί λογαριασμοί δεν επιβαρύνονται με τέλη ολονύκτιας μετακύλισης κατά τις πρώτες 5 ημέρες που ανοίγει μια θέση. Η Εταιρεία μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να επιβάλει τέλος διατήρησης, ύψους 10 USD/lot ανά διανυκτέρευση, από την έκτη ημέρα. Συνιστάται στους πελάτες να διαχειρίζονται τις ανοικτές εντολές τους και να έχουν κατά νου ότι το χρεωμένο ποσό θα φτάσει το 3πλάσιο σε περίπτωση που η ολονύκτια εντολή καταχωριστεί το Σαββατοκύριακο. Ο πελάτης επιβεβαιώνει ή/και αποδέχεται ή/και δηλώνει ότι όλες οι ανοικτές συναλλαγές λήγουν και κλείνουν αυτόματα από το σύστημα μετά από τρεις (3) μήνες, συμπεριλαμβανομένων των θέσεων αντιστάθμισης και των οριακών θέσεων. Οι συναλλαγές λήγουν χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.
- 38.5. Οποιοσδήποτε πελάτης χρησιμοποιεί καταχρηστικά την επιλογή «χωρίς χρέωση

μετακυλισης» με σκοπό το κέρδος ή/και καταχράται τα δικαιώματα που του παρέχει η κατάταξη του λογαριασμού ως Ισλαμικού λογαριασμού «χωρίς χρέωση μετακυλισης», η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, να προβεί σε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες ενέργειες:

- α) Η Εταιρεία μπορεί να προσθέσει προμήθεια σε κάθε μία από τις συναλλαγές που εκτελούνται στον Ισλαμικό Λογαριασμό ή/και η Εταιρεία μπορεί να ακυρώσει τα ειδικά δικαιώματα ή/και τους όρους που παρέχονται στον Λογαριασμό βάσει της ταξινόμησής του ως Ισλαμικού,
- β) να ανακαλέσει τον χαρακτηρισμό του λογαριασμού ως Ισλαμικού λογαριασμού και να τον καταστήσει συνήθη λογαριασμό συναλλαγών, ή/και
- γ) η Εταιρεία μπορεί να περιορίσει ή/και να απαγορεύσει στον πελάτη να αντισταθμίσει τις θέσεις του, ή/και
- δ) η Εταιρεία μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να κλείσει τυχόν ανοικτές θέσεις και να τις επαναφέρει στην τότε πραγματική τιμή αγοράς.

Δια του παρόντος, ο πελάτης αναγνωρίζει ότι θα επιβαρυνθεί με όλα τα έξοδα που απορρέουν από την/τις προαναφερθείσα/-ες ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της χρέωσης για την αλλαγή του περιθωρίου.

Οι λογαριασμοί χωρίς swap για Ισλαμικούς πελάτες θα έχουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

	ΒΑΣΙΚΑ
Πλατφόρμα	Πραγματοποίηση συναλλαγών χρησιμοποιώντας τη δημοφιλή πλατφόρμα μας
Spread	Μικρά spread - ξεκινούν από το πολύ χαμηλό ποσό των 3,2 pips
Προμήθεια	Forex, Μέταλλα, Ενέργεια, Εμπορεύματα, Δείκτες, Μετοχές: Χωρίς προμήθεια
Ελάχιστο μέγεθος σύμβασης	0,01
Ελάχιστη κατάθεση	250 \$
Μέγιστη Μόγλευση	Έως 1:30 (Ως 1:200 για επαγγελματίες πελάτες)
Προστασία αρνητικού υπολοίπου	✓
Επίπεδο Stop Out	50%
Εφαρμογή για κινητά	✓
Web Trader	✓
SWAP	Δεν χρεώνεται τέλος ολονύκτιας μετακύλισης (ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις)
EA Υποστηρίζεται	✓
Αντιστάθμιση (Hedging)	Επιτρέπεται
24/5 Υποστήριξη	Εξυπηρέτηση πελατών προηγμένου επιπέδου - 24/5 αποκλειστική ζωντανή υποστήριξη
Διευθυντής λογαριασμού	✓
Διαπραγματεύσιμα περιουσιακά στοιχεία	πάνω από 170 ζεύγη νομισμάτων, CFD, δείκτες, μέταλλα, εμπορεύματα και μετοχές

Κατάρτιση	Υλικό κατάρτισης και καθημερινή ανάλυση
Λογαριασμός Νόμισμα	USD ή EUR ή SEK